



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Vergadering	4 juni 2015
d.d.	
Activiteit	Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV
Aanwezig	namens het bestuur: de dames C.P. Vogelaar (voorzitter), M. de Leeuw, C. Linzel en F. Noordermeer en de heren F. Boersma (penningmeester) en J. van Nunen (vicevoorzitter) namens het bureau: de heer J. van Alkemade (directeur), de heer M. Molenaar (communicatie) en mevrouw P Zeverboom (secretaresse)
Notulen	De heer P. Verhoeven (Het Notuleercentrum)
Gasten	Mevrouw M. Louwers en de heer J.H.A. Bolhuis van NOC*NSF
Afwezig	zie overzicht achter dit verslag

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering om 13.07 uur en heet iedereen van harte welkom. De bestuursleden stellen zich voor aan de leden in de zaal. In het bijzonder doet dat de nieuwe directeur, de heer Van Alkemade, die sinds 1 juni directeur is, als opvolger van mevrouw Berman. Hij vertelt dat hij al sinds 1995 betrokken is bij vrijwilligerswerk en de NOV. Eerst vertegenwoordigde hij Scouting Nederland bij de NOV en later is hij gaan werken bij SVM, Civiq, NUSO, en de laatste acht jaar bij Movisie. Juist nu zoeken mensen zelf, de organisaties en de overheid naar hoe de gemeenschap meer kan betekenen voor elkaar. Hij meent dat vrijwilligerswerk daarin een belangrijke functie heeft. Daarom wil hij zich daar vol voor inzetten.

Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld

2. Verslag Algemene Ledenvergadering van 27 november 2014

Tekstueel

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van

Pagina 3, punt 3e): de voorzitter wil zelf melden dat vermelde drie nieuwe leden inmiddels gezelschap hebben gekregen van 17 andere leden. Er is ook één opzegging geweest.

Besluitenlijst

De besluitenlijst is correct weergegeven.

Actielijst

2014-02

In het jaarverslag 2014 zijn activiteiten specifiek benoemd en staat het overzicht van ledenmutaties erin (zie punt 3a). Afgehandeld.

2014-04	het keurmerk Goed Geregeld is niet verplicht, behalve in de gemeente Breda, als een organisatie daar meer dan 100.000 euro subsidie krijgt. Verdere actie acht het bestuur niet nodig. Afgehandeld.
2014-05	Bij de stichting Learn for Life zijn veel voormalige volkshogescholen aangesloten. Ze geven ook een cursus voor vrijwilligers. Het bestuur ziet geen aanleiding voor een specifieke relatie, er zijn diverse organisaties die cursussen voor vrijwilligers aanbieden. Afgehandeld.
2014-06	Het bestuur wil het voorstel over versterking van het draagvlak en vergroting van het ledenaantal uitstellen tot de vergadering van het najaar; meegenomen wordt dan ook de herijking van de strategie. Aangehouden.
2014-07	Het uitgevoerde onderzoek komt in behandeling bij punt 4. Afgehandeld.
2014-08	Het bestuur is in overleg met de MO-groep. Hopelijk is er meer duidelijkheid tijdens de najaarsvergadering. Aangehouden.

3. Verantwoording over het jaar 2014

a) Jaarverslag 2014 "In verband met vrijwilligers"

Mevrouw Noordermeer licht het jaarverslag toe. Zij geeft in hoofdlijnen een opsomming van de activiteiten die de NOV in 2014 heeft opgepakt.

- De vereniging heeft hard gewerkt voor de gratis VOG. Vanaf 1 januari 2015 is die ook gratis voor vrijwilligers die met minderjarigen werken of met mensen met een verstandelijke beperking en de bedoeling is dat nog meer vrijwilligers daarvan kunnen profiteren (er zijn dit jaar al 2000 organisaties, met een veelvoud aan vrijwilligers, die zich voor de gratis VOG hebben aangemeld).
- Samen met experts heeft de vereniging een praktisch stappenplan gemaakt, waarmee iedere organisatie fraude kan beperken. Ook bij het rapport *Maatwerk regeldruk vrijwillige inzet* heeft de vereniging samen met de leden van het netwerk Wet- en regelgeving een rol gespeeld. NOV en leden van het netwerk werken ook aan een nieuwe publicatie over wet- en regelgeving, die nog in 2015 zal verschijnen.
- De *Wet Markt en Overheid* wil oneerlijke concurrentie door de overheid tegengaan. Na verschillende lobbyactiviteiten hebben onder meer de G32-gemeenten de uitzondering (welke uitzondering?) in hun beleid vastgelegd.
- Onder maatschappelijke en politieke druk van ook NOV is de verplichte tegenprestatie voor mensen met een bijstandsuitkering niet in het definitieve wetsontwerp opgenomen. De gemeenten is geadviseerd de tegenprestatie niet te verplichten. De vereniging zal gemeenten die wel een verplichting opleggen, nauwlettend blijven volgen. Verplichting kan immers imago-beschadiging opleveren in het vrijwilligerswerk.
- Er heeft een aanpassing van de regeling voor ww en vrijwilligerswerk plaatsgevonden na intensieve lobby van NOV, daardoor zou het vanaf 1-1-2015 voor mensen met een WW-uitkering gemakkelijker moeten zijn om vrijwilligerswerk te doen. De NOV heeft op haar website het *Meldpunt WW en vrijwilligerswerk* ingericht om de uitvoeringspraktijk te volgen. Het aantal meldingen is rond de honderd, maar in werkelijkheid zou het aantal weigeringen veel groter zijn.

- In 2014 heeft de NOV een toolkit *Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld* ontwikkeld, waarvan 18 vrijwilligerscentrales gebruik hebben gemaakt om bij raadsleden aandacht te wekken voor vrijwilligerswerk. De daaropvolgende ontmoetingen waren bijzonder geslaagd.
- Via het Premieplan, dat geldwerving stimuleert voor activiteiten die gericht zijn op het welzijn van ouderen, zijn in 2014 547 projecten uitgevoerd, in totaal voor een bedrag van 1 miljoen euro. NOV voert dit voor de fondsen uit.
- NOV heeft verschillende bijeenkomsten helpen organiseren, waarin kennis werd uitgewisseld en praktische voorbeelden werden gepresenteerd van nieuwe vormen van informele zorg. Ook werd samen met het LOVZ de *Handreiking lokaal samenwerken* uitgebracht.
- Vanuit verschillende organisaties kwam de vraag naar voren hoe de band met vrijwilligers verstevigd kan worden: vrijwilligers willen meer participeren in de organisatie. NOV is in 2014 gestart met een netwerk *Medezeggenschap* voor vrijwilligers en zal in 2015 voor de dialoog met de vrijwilligers met een praktische handleiding komen.
- Wat het keurmerk *Goed geregeld* betreft, zijn er dit jaar 30 licentiehouders die advies kunnen geven over vrijwilligersbeleid.

Met de in het voorwoord genoemde 1 miljard vrijwilligersuren in gedachten wil het bestuur alle leden bedanken voor hun inzet, en in het bijzonder mevrouw Berman, die de auteur was van het jaarverslag.

Naar aanleiding van het verhaal dat vrijwilligers gekort worden op hun WW-uitkering, komen er verschillende reacties uit de zaal. Zo blijken er in het aanvraagformulier dat men van het UWV ontvangt, vijf keuzemogelijkheden te staan, maar in de toelichting staat dat alleen werk bij ANBI's of SBBI's geen korting oplevert. De NOV zou contact moeten opnemen met het UWV en de formulieren laten aanpassen. Verder zou het UWV 20% van de aanvragen hebben afgewezen, voornamelijk de aanvragen die van vrijwilligers bij scholen, verzorgingstehuizen en burgerinitiatieven kwamen. Iemand anders merkte op dat coördinerende werkzaamheden tot de meeste problemen aanleiding gaven, omdat die mogelijk vaker door beroepskrachten worden gedaan.

De voorzitter antwoordt dat er een evaluatie van de bestaande regeling komt, waar de NOV al deze opmerkingen aan de orde kan stellen. Het is wel duidelijk dat het UWV let op de ANBI- of SBBI-status én waakt tegen verdringing van arbeid, maar een centrale regeling voorkomt nog niet dat UWV's per regio de regels anders invullen. De voorzitter zegt toe er zorg voor te dragen dat punt mee te nemen in de evaluatie.

De heer Molenaar heeft van het UWV de garantie gekregen dat hij kan terugkoppelen, als iets wordt afgekeurd dat volgens de regels goedgekeurd had moeten worden. Daar wordt dan direct naar gekeken. Hij moet dan wel een melding binnen krijgen.

Ook zijn er problemen met het verkrijgen van een gratis VOG, zoals voor de vrijwilligers van een welzijnsorganisatie, omdat het UWV die organisatie beschouwt als een marktpartij. Misschien kan de NOV dat aankaarten in het overleg met het ministerie.

De voorzitter antwoordt dat het bestuur van het probleem afweet. Het zal daarover met justitie in gesprek gaan en proberen samen met de MO-groep op te treden. Tot slot vraagt de voorzitter de vergadering of die het jaarverslag goedkeurt. Die doet dat bij acclamatie.

b) Jaarrekening 2014, voorzien van de controleverklaring van de accountant

De penningmeester wil de aandacht vestigen op de extra projecten die in 2014 na goedkeuring van de begroting zijn uitgevoerd. Met de instellingssubsidie heeft het ministerie van VWS een extra budget meegegeven, waarmee de projecten medezeggenschap en lokale samenwerking gefinancierd zijn. Ook was er een extra project toegekend door het ministerie van VenJ, dat gaat over de gratis VOG en de portal die NOV daarvoor ontwikkeld heeft. Verder wil hij memoreren dat de NOV een legaat heeft ontvangen en het bedrag heeft geormerkt voor versterking van het verenigingsdraagvlak.

In de toelichting heeft het bestuur de onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves vermeld. In totaal was er aan het eind van het jaar 17.000 euro over. Het bestuur stelt voor een deel toe te voegen aan de algemene reserve en een deel aan de continuïteitsreserve. Voor het congres van 2014 is een bedrag aan de balans onttrokken en weer een deel toegevoegd om te reserveren voor het congres van 2016. Het vermogen is gegroeid tot 339.000 euro. Daarvan is wel een groot deel geormerkt, onder andere voor het premieplan (waarvan inmiddels al 100.000 euro is uitgekeerd).

Hier en daar zijn er geringe over- en onderschrijdingen te vinden, waarvan de toelichtingen in de jaarrekening kunnen volstaan. De uitgaven waren hoger, doordat er meer inkomsten waren en dus ook meer projecten.

Op de vraag wat het bestuur als maximum omvang van de reserves nodig acht, zegt de penningmeester dat over de continuïteitsreserve is afgesproken dat die minimaal 100% en maximaal 150% van de jaarlasten van de werkorganisatie moest zijn. Nu zit de reserve op 83%. Wat de algemene reserve betreft, is het niet de bedoeling dat de vereniging geld gaat oppotten, maar nu is nog niet duidelijk wat hier het maximum zou moeten zijn. Wel moet er een gezondere verhouding bestaan tussen eigen inkomsten, inkomsten van derden en subsidies. Hij verwacht daarom dat het bestuur in de komende twee jaar een nieuw standpunt zal formuleren.

c) Dechargeverlening aan penningmeester en bestuur

De voorzitter verzoekt de Algemene Ledenvergadering:

- € 10.000 te onttrekken van de bestemmingsreserve voor de organisatie van het NOV-congres 2014;
- € 10.000 toe te voegen aan de continuïteitsreserve: daarmee groeit deze reserve naar 26,6% van de totale kosten werkorganisatie;
- € 5.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve voor de organisatie van het NOV-congres 2016;
- € 12.233 toe te voegen aan de algemene reserve.

De Algemene Ledenvergadering gaat akkoord met de voorgestelde besluiten.

De Algemene Ledenvergadering stelt de jaarrekening 2014 vast en verleent de penningmeester en het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid.

4. Mededelingen en actuele ontwikkelingen

a) Resultaten van NOV-enquête naar belemmeringen werven eigen inkomsten

Vermogensfondsen zijn bereid met NOV te overleggen. De voorzitter kan melden dat zij binnenkort naar een bijeenkomst van de FIN gaat, waar zij de adviseurs van verschillende vermogensfondsen zal ontmoeten.

b) Stand van zaken uitvoering Project Registratielijst en tuchtrecht

De voorzitter zegt dat het project inderdaad op 1-1-2015 van start is gegaan: vier organisaties hebben toetsing voor de registratielijst aangevraagd en zijn al bij de auditcommissie geweest. Meer organisaties gaan volgen. De NOV heeft mensen voor de begeleiding vrij kunnen maken. De heer Boersma vult aan dat organisaties zelf een tuchtrecht kunnen regelen of zich aansluiten bij het centrale tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk. Verenigingen moeten waarschijnlijk hun statuten en/of huishoudelijk reglement aanpassen om te zorgen dat er ook tuchtrechtspraak kan zijn. Voor de meeste organisaties is hulp welkom bij organiseren van het tuchtrecht en het introduceren daarvan binnen de eigen kring. Daarvoor heeft de NOV ondersteuning beschikbaar en organisaties kunnen ook elkaar ondersteunen.

Vraag uit de zaal: is er al iets bekend over een structurele financieringsvorm?

Antwoord: aansluiting bij het tuchtrecht wordt betaald door de organisatie, voor zover dat nodig is om het systeem draaiende te houden. De kosten zijn afhankelijk van de grootte van de organisatie, het aantal vrijwilligers en het wel of niet aangesloten zijn bij NOV. In 2014 en 2015 betaalt het ministerie VenJ dat nog, maar daarna moet de organisatie het zelf betalen. Andere kosten zijn verbonden met de uitoefening van het tuchtrecht zelf, de zgn zaakkosten. Voor kleine organisaties zullen die na 2016 zeker te zwaar zijn, want dan draagt het ministerie niet meer bij. Daar is nog geen oplossing voor. NOV bekijkt welke fondsen te benaderen zijn, of er iets van een solidariteitsprincipe moet gelden, of ook de grotere organisaties van hulp kunnen profiteren. Wie hierover goede ideeën heeft, wordt door het bestuur uitgenodigd die naar voren te brengen.

c) Amendement van de Tweede Kamer

De voorzitter meldt dat het amendement van CU en D66 heeft geleid tot nauw overleg tussen VWS en het netwerk LOVZ. Het is de bedoeling dat de landelijke organisaties hun lokale afdelingen beter kunnen toerusten om samen te werken met andere organisaties in de gemeenten, en dat gemeenten de samenhang tussen formele zorg en vrijwilligerswerk/informele zorg lokaal meer gestalte kunnen geven. De heer Van Alkemade wil kwijt dat het na aanneming van het amendement in november tot nu geduurd heeft voordat VWS besloten had dat NOV en netwerk LOVZ een programma-aanvraag moesten doen. Het is wat de gemeenschappelijke activiteiten betreft, zoeken naar een gezamenlijk traject, naar een specifiek gedeelte voor de organisaties zelf bij het

benaderen van hun lokale afdelingen, én naar een voortzetting over drie jaar. Het overleg duurt nog voort.

Vraag uit de zaal: is er enig zicht op wanneer wij als vrijwilligerscentrale hier iets van merken? Het geld gaat toch naar de regio?

Antwoord: de regeling zal niet rechtstreeks geld naar lokale afdelingen brengen. Primair zijn het de landelijke organisaties met plaatselijke afdelingen die aan zet zullen komen. Het plan is om deze zomer bij VWS een plan in te dienen. De landelijke organisaties kunnen dan al beginnen. In het najaar is de uitvoering bekend. In het plan zal waarschijnlijk ook een voorstel zitten om iedereen te informeren via de NOV-website en nieuwsbrieven, zodat men dit ook lokaal op kan pakken.

Opmerking uit de zaal: de ervaring leert dat er wel veel geld beschikbaar komt om de participatiesamenleving vorm te geven, maar dat er ook veel op landelijk niveau blijft hangen en het lokale niveau er niet meer van merkt dan de instelling van allerlei praatcolleges. De vrijwilligerscentrales en lokale seniorenbonden zouden er nu wel iets van moeten merken.

Antwoord: dit geld is nog niet uitgegeven en hierbij gaat het juist om het doorgeven van het geld van het landelijke naar het lokale niveau. Daar moet de samenwerking en versterking plaatsvinden. Het moet niet zo zijn dat elke landelijke organisatie op lokaal niveau haar eigen programma gaat uitvoeren, maar dat daar juist de samenwerking gezocht moet worden.

d) Dialoog strategie Vereniging NOV

Op de ALV van in november 2015 komt het bestuur met een voorstel hiervoor en zal een uitgebreide gedachtewisseling volgen.

Opmerking uit de zaal: gemist wordt een verslag over de ontwikkelingen rond de handreiking medezeggenschap voor organisaties en vrijwilligers.

Antwoord: er is hier enige vertraging opgetreden. Het verslag is in de maak, maar er wordt nog gezocht naar de beste manier om de informatie te verspreiden. Dat had hier inderdaad wel gemeld mogen worden.

5. Bestuurlijke zaken

Tijdelijke boventaligheid bestuur

Er zijn in het bestuur twee vacatures; er zijn drie goed gekwalificeerde kandidaten. Het bestuur stelt voor alle drie de kandidaten te benoemen, waardoor er in afwijking van de statuten tijdelijk acht leden zullen zijn. Een extra bestuurslid is welkom, gezien de omvang van de bestuurstaken. Het bestuur zal voor de vergadering in november met een definitief voorstel komen.

Vraag uit de zaal: wat als bij een bestuur van acht personen de stemverhouding 50% is?

Antwoord: bij staking van stemmen wordt een voorstel geacht te zijn verworpen.

De ALV gaat akkoord met een tijdelijke uitbreiding van het bestuur tot acht personen.

Voordracht drie leden van het bestuur

Het bestuur draagt als kandidaat-bestuursleden voor mevrouw J. de Winter, de heer M. Scherpenzeel en de heer N. Uhlenbusch.

De Algemene Ledenvergadering stemt bij acclamatie in met de verkiezing van de drie genoemde kandidaten.

[Hierna volgt agendapunt 7, dit ivm de aanwezigheid van dhr Andre Bolhuis voorzitter NOC*NSF.]

6. Rondvraag

Vraag: kleine verenigingen kampen met problemen als ze muziekgerelateerde activiteiten ontwikkelen; het betalen van auteursrechten is voor hen veel te duur. De NOV bleek daar al aandacht aan besteed te hebben, maar niets bereikt te hebben.

Antwoord: De NOV wil bekijken of er nog iets creatiefs te bedenken valt, maar het is wel zo dat Buma/Stemra geen eenvoudig te nemen bolwerk is.

Mevrouw Klein (Stichting Wiel, Elburg) vraagt of er een soort handleiding bestaat voor het aanvragen van de gratis VOG, en of het mogelijk is de gratis verstrekking daarvan ook te laten gelden voor stagiairs.

Antwoord: bij de eerste aanvraag moet de organisatie een aantal stappen nemen. Daarna is de procedure aanmerkelijk eenvoudiger dan vroeger en digitaal. Zie ook de website van NOV. De VOG voor stagiairs kan ook via de website worden aangevraagd, maar die is niet gratis.

De heer Klein (Steunpunt vrijwilligers, Baarn) heeft te maken met organisaties die een festival organiseren en dan voor de verkrijging van de vergunning van de gemeente dure geluidscontroles moeten uitvoeren. Hij vraagt of dat bij meer gemeenten het geval is.

Antwoord: er blijken meer gemeenten die eis te stellen. Als de NOV dit soort berichten doorkrijgt, zal ze dit in contacten ook kunnen meenemen.

7. Ondertekening Alliantieovereenkomst NOV met NOC*NSF door Ella Vogelaar, voorzitter NOV en André Bolhuis, voorzitter NOC*NSF

De voorzitter nodigt de gasten mevrouw Louwers en de heer Bolhuis uit naar voren te komen om de hernieuwde alliantie tussen NOC*NSF en de Vereniging NOV te ondertekenen. Beide organisaties hebben veel vrijwilligers, maar het is duidelijk dat bij de sportsector het grootste aantal vrijwilligers betrokken is: 15% van alle vrijwilligers in Nederland. De samenwerking is altijd goed geweest, wat zeker ook de verdienste is van mevrouw Louwers.

De heer Bolhuis dankt voor de uitnodiging en het initiatief van de NOV. Sport levert niet alleen gezondheid op, maar heeft als bijvangst ook de samenwerking. De sport in Nederland zou niet kunnen bestaan zonder de vele vrijwilligers. De alliantie ligt voor de hand en zal gunstig zijn voor vrijwilligers bij de sport, maar ook voor die daarbuiten.

De *Strategische alliantie vrijwilligerswerk* wordt namens de NOC*NSF ondertekend door de heer A. Bolhuis en namens de Vereniging NOV door mevrouw E. Vogelaar.

8. Sluiting

De voorzitter herinnert de aanwezigen eraan dat dit de laatste vergadering was van mevrouw Berman als directeur. Ze wijst op het vervolg, het symposium en het afscheid van mevr. Berman en bedankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering om 14.37 uur.

Besluitenlijst Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV d.d. 4 juni 2015

- 2015/06-01 De ALV keurt het jaarverslag 2014 goed.
- 2015/06-02 De ALV gaat akkoord met de voorstellen om:
€ 10.000 te onttrekken van de bestemmingsreserve voor de organisatie van het NOV-congres 2014;
€ 10.000 toe te voegen aan de continuïteitsreserve;
€ 5.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve voor de organisatie van het NOV-congres 2016;
€ 12.233 toe te voegen aan de algemene reserve.
- 2015/06-03 De ALV stelt de jaarrekening 2014 vast.
- 2015/06-04 De ALV verleent de penningmeester en het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid.
- 2015/06-05 De ALV stemt in met een tijdelijke uitbreiding van het bestuur tot acht personen.
- 2015/06-06 De ALV stemt in met de verkiezing in het bestuur van mevrouw J. de Winter, de heer M. Scherpenzeel en de heer N. Uhlenbusch.

Actielijst

- 2014-06 Onderzoeken hoe het draagvlak kan worden versterkt en het ledenaantal kan worden verbreed en de uitkomst agenderen in de volgende Algemene Ledenvergadering van november 2015.
- 2014-08 Aandacht voor aanbestedingen en formele tenderprocedures bij gemeenten. Nagaan of en hoe NOV haar leden daar bij kan ondersteunen.
- 2015/06-01 Met het ministerie van V&J het gesprek aangaan om ook welzijnsorganisaties toe te laten tot de regeling gratis VOG
- 2015/06-02 Formulering na twee jaar van een standpunt van het bestuur over de maximale omvang van de algemene reserve.
- 2015/06-03 Passende financieringsvorm uitwerken voor de kosten van aansluiting bij het NOV tuchtrecht na 2016.
- 2015/06-04 Voorstel omvang van bestuur.

**Voor akkoord
3 november 2015**



**C.P. (Ella) Vogelaar
Voorzitter Vereniging NOV**