



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

In verband met vrijwilligers

Jaarverslag 2014

Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering op 4 juni 2015

In verband met vrijwilligers

Jaarverslag 2014



Op donderdagmiddag 19 juni 2014 vond in de Rotterdam Science Tower het Congres Maatschappelijk Ondernemen plaats. Hier kwamen deelnemers afkomstig uit vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven, vrijwilligerscentrales, ondernemingen en vermogensfondsen samen. Hier praatten, discussieerden en dachten zij mee over het belang van samenwerking om in de toekomst maatschappelijke vraagstukken aan te pakken.



Colofon

Auteur(s): Els Berman

Datum: 3 april 2015

© NOV 2015

Meer informatie: www.nov.nl

Waar staat NOV voor?

Vrijwilligerswerk is een belangrijke pijler van de civil society, een samenleving die gekenmerkt wordt door de begrippen sociaal kapitaal, vertrouwen en gedeelde waarden. Deze drie begrippen zijn belangrijk om een samenleving bijeen te houden en de democratie te laten functioneren. In vrijwilligerswerk vinden we deze elementen terug.

In 2012 was 50% van de Nederlanders ouder dan 15 jaar op een of andere manier op vrijwillige basis actief voor anderen of voor de samenleving. Dat komt neer op ruim een miljard uur onbetaald werk. Vrijwilligers zijn actief in de publieke dienstverlening, bouwen aan sociale cohesie en bevorderen daarmee het vertrouwen tussen burgers en maatschappij. Vrijwilligerswerk bevordert integratie, het is informeel, opbouwend en coöperatief. Ook de vrijwilliger zelf profiteert ervan: vrijwillige inzet geeft voldoening, plezier, zorgt voor ontplooiing, versterkt het sociale netwerk en geeft betere kansen op de arbeidsmarkt of op een goede loopbaanontwikkeling.

Vereniging NOV baseert zich op de existentiële waarde van het vrijwilligerswerk; de waarde die het heeft voor diegene die er uit vrije beweging en gemotiveerd voor gekozen heeft om onverplicht en onbetaald werk te verrichten ten bate van de samenleving. Het is belangrijk om dat te onderkennen, want wie dat uit het oog verliest, raakt meer kwijt dan een interessante notie; die verliest het hart van het werk.

T 030 – 230 71 95
E algemeen@nov.nl
W www.nov.nl

Twitter: @Vereniging NOV
LinkedIn: Vrijwilligerswerk

Rabobank 3692.73.141
IBAN: NL16 RABO 0369 2731 41
KvK Utrecht 301 26 706



Voorwoord: de club van 14,6 miljard

Het jaar 2014 is mijn eerste jaar als voorzitter van Vereniging NOV. Ik dacht al het nodige te weten over de civil society, maar echt waar, ik heb me het afgelopen jaar regelmatig verwonderd over al het werk dat door vrijwilligers dag in dag uit wordt verricht. Ik kan er geen genoeg van krijgen om steeds maar weer opnieuw die rekensom te maken over hoeveel die vrijwilligers jaarlijks investeren in de samenleving. Alle vrijwilligers bij elkaar verrichten per jaar 1 miljard uur vrijwilligerswerk. Vrijwilligers komen uit alle lagen van de samenleving. Daarom kunnen we gerust uitgaan van het gemiddelde brutoloon dat in Nederland wordt verdiend om te berekenen wat al die vrijwilligers in economische zin bijdragen. Het gemiddelde bruto uurloon is € 14,60. Dat betekent dat vrijwilligers met elkaar ruim 14,6 miljard euro investeren in de samenleving. Daarnaast is de maatschappelijke impact van die inzet natuurlijk niet in geld uit te drukken. Die gaat over aandacht, er voor elkaar zijn, respect, vertrouwen, al datgene wat van waarde is.

De leden van Vereniging NOV maken dit mede mogelijk. En hoewel je vrijwilligerswerk onbetaald doet, is het niet gratis. We moeten er in investeren om het te laten bloeien. Politici lijken dat soms te vergeten. Samen zullen we dat zowel op lokaal als op landelijk niveau voortdurend onder de aandacht blijven brengen. De drie grote decentralisaties van het Rijk naar de gemeenten, waarbij het uitgangspunt is dat burgers meer eigen verantwoordelijkheid moeten nemen, maken de noodzaak daartoe groter dan ooit.

De afgelopen jaren zijn er allerlei nieuwe vormen van vrijwillige inzet van burgers ontstaan. Mensen organiseren zich in netwerken, verenigingen en coöperaties op het terrein van zorg, energie en groen. Binnen Vereniging NOV gaan we verkennen hoe we kunnen inspelen op deze ontwikkelingen. Hoe kunnen nieuwe initiatieven en de al langer bestaande vrijwilligersorganisaties elkaar versterken en van elkaar leren.

In 2014 heeft Vereniging NOV de trom geroerd over het verbod dat mensen met een WW-uitkering door het UWV opgelegd krijgen om vrijwilligerswerk te doen. We hebben daarbij steeds benadrukt dat het doen van vrijwilligerswerk de kansen op de arbeidsmarkt eerder vergroot dan verkleint. Door onze lobby heeft het ministerie van SZW een nieuwe uitvoeringsregeling gemaakt, die meer mogelijkheden voor vrijwilligerswerk biedt. We houden de vinger aan de pols om te kijken of het in de praktijk ook positief uitpakt. Diezelfde overheid dreigde mensen met een bijstandsuitkering via landelijke wetgeving te verplichten tot een tegenprestatie. Een ander woord voor verplicht vrijwilligerswerk. En dat bestaat niet. Gelukkig is die verplichting van tafel en hebben gemeenten ruimte om eigen beleid te maken. Ook hier is het zaak te blijven volgen wat gemeenten er van maken, want er zijn wel degelijk gemeenten die de verplichting opleggen. Het imago van het vrijwilligerswerk mag door overheidsbeleid niet worden aangetast.

Samen met de Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV) heeft Vereniging NOV de afgelopen jaren hard gewerkt aan het ontwikkelen van tuchtrect en een registratielijst voor mensen die zich schuldig maken aan grensoverschrijdend seksueel gedrag met minderjarigen in het vrijwilligerswerk. In 2014 zijn alle voorbereidingen getroffen om met het project In Veilige Handen een volgende fase in te gaan, organisaties kunnen vanaf 1 januari 2015 het tuchtrect invoeren in hun organisatie.

Na dit eerste jaar durf ik volmondig te zeggen: ik voel me thuis in Vereniging NOV en ik ben trots op alle vrijwilligers en hun organisaties wier belang ik mag vertegenwoordigen.

Ella Vogelaar, voorzitter Vereniging NOV

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	6
1.1	Kernfuncties	6
2.	Belangenbehartiging	7
2.1	(Reguliere) landelijke lobbyactiviteiten	7
2.2	Landelijke lobbyactiviteiten Toekomstagenda Informele Zorg en Wmo	8
2.4	Landelijk programma Maatwerk Regeldruk Vrijwillige inzet	9
2.5	Lobby gemeenteraadsverkiezingen 2014	9
3.	NOV-netwerken en bijeenkomsten.....	10
3.1	Centrales en organisaties	10
3.2	Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten, NOVi	10
3.3	Netwerk Jeugd	11
3.4	Netwerk Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg, LOVZ	11
3.6	Netwerk Lobby en Communicatie.....	13
4.	Kwaliteit	15
5.	Uitvoering projecten	17
5.1	Project Premieplan.....	17
5.3	Programma In Veilige Handen en Tuchtrect.....	18
6.	Communicatie, PR en imago	21
6.1	Digitale middelen.....	21
6.2	Promotiecampagne	22
6.4	Pers	22
6.5	Producten en acties	22
7.	Samenwerkingsverbanden.....	24
7.1	Alliantie met NOC*NSF.....	24
7.3	Bestuurderspoort.....	24
7.4	Coalitie Erbij	25
7.5	Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie.....	25
7.6	Convenant Ouderen en Cultuur	25
8.	Bestuur en bureau.....	27
8.1	Bureauzaken.....	27
8.2	Bestuurszaken	27
8.3	Bestuur 2014	28
8.4	De algemene ledenvergaderingen.....	28
9.	Samenvattend overzicht.....	30
9.1	Belangenbehartiging	30
9.2	Netwerken, themabijeenkomsten, congres van Vereniging NOV.....	31
9.3	Kennis en Kwaliteit	31
9.5	Bestuur en bureau	31
9.6	Communicatie.....	32
9.7	Doorlopende en nieuwe projecten.....	32
9.8	Deelname en bijdragen aan expertmeetings, conferenties, themadiscussies georganiseerd door anderen.....	32
9.9	Perscontacten, interviews en mediaoptredens	33
9.10	Nieuwe leden in 2014.....	34



1. Inleiding

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (Vereniging NOV) is de landelijke belangenorganisatie voor de gehele vrijwilligerssector. De vereniging telde in het verslagjaar 355 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. In Nederland doen ruim zes miljoen mensen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is uniek: wij zijn de enige organisatie in Nederland die zich namens haar leden richt op versterking van het vrijwilligerswerk. Vereniging NOV opereert in een dynamische omgeving en is gericht op samenwerking met andere maatschappelijke partijen die onderdeel uitmaken van de civil society.

1.1 Kernfuncties

Het strategisch beleid van Vereniging NOV is vastgelegd in het document 'Toekomst NOV van 2010 naar 2020'. Daarin zijn de kernfuncties van Vereniging NOV bepaald, te weten:

- Collectieve belangenbehartiging als woordvoerder voor de sector.
- Versterken interne binding en netwerken van leden.
- Versterken imago vrijwilligerswerk door kwaliteit en professionaliseren.
- Bevorderen maatschappelijke erkenning vrijwilligerswerk.

In 2014 hebben het bestuur en het verenigingsbureau deze kernfuncties met grote inzet vormgegeven. Belangrijk waren de lobby voor de gemeenteraadsverkiezingen en de voorbereidingen voor het beheer van de Registratielijst tuchtrecht vrijwilligerswerk. Er zijn in 2014 twee nieuwe netwerken in het leven geroepen rondom medezeggenschap van vrijwilligers. Daarnaast zijn twee nieuwe projecten opgezet voor 2015. Het Contactpunt regeling gratis VOG en Versterken draagvlak NOV.

De ambities samengevat

De ambities van Vereniging NOV voor de lange termijn zijn:

- Bouwen aan een sterke vereniging met een brede basis in het maatschappelijk middenveld en daardoor de vanzelfsprekende gesprekspartner zijn over alle zaken die het functioneren van de civil society raken.
- Belangenbehartigen van de vrijwilligers en hun organisaties in het kader van wet- en regelgeving op rijks- en gemeentelijk niveau en inzetten voor het terugdringen van regels en administratieve lasten.
- Aanspreken van de grote en diverse ervaring en deskundigheid van de leden en die benutten voor gezamenlijk optreden. Hiervoor organiseren en ondersteunen we thematische en sectoraal georganiseerde netwerken.
- Samen met de leden een sterk kwaliteitsbeleid voeren met het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet en met Goed Geregeld, de kwaliteitsonderscheiding voor organisaties.
- Een structurele verbinding realiseren met een verscheidenheid aan maatschappelijke organisatie, bedrijven en fondsen.



2. Belangenbehartiging

In de collectieve belangenbehartiging is de belangrijkste opdracht van Vereniging NOV het zichtbaar maken van het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk en zorgen voor erkenning van dat belang. Dit doet Vereniging NOV door:

- Met de leden standpunten over actuele thema's formuleren en deze uitdragen.
- Voor de sector belangrijke kwesties op de politieke agenda zetten.
- Te reageren op politieke ontwikkelingen en bijdragen aan beleidsontwikkeling van departementen en andere maatschappelijke organisaties.
- Via de juiste kanalen en met de juiste middelen hier ruchtbaarheid aan geven.

Alle NOV-netwerken spelen een actieve rol in de voeding en uitvoering van de lobby en de belangenbehartiging.

2.1 (Reguliere) landelijke lobbyactiviteiten

De voortdurende ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving maken belangenbehartiging op landelijk niveau een structurele activiteit. Het is de taak van Vereniging NOV om in contacten met politici en beleidsmakers het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk zichtbaar te maken. Bij voorkeur zitten we aan de voorkant van het ontwikkelen van beleid, wetten en regels om de –zowel positieve als negatieve- effecten van maatregelen en beleid voor vrijwilligers en hun organisaties in beeld te brengen. Ook het afbreukrisico door overvragen en de imagoschade door de instrumentele benadering van vrijwilligerswerk zijn onderwerp van gesprek. De intrinsieke motieven voor vrijwillige inzet kunnen worden bedreigd door het onvrijwillige, soms zelfs verplichtende, karakter van maatregelen die voortvloeien uit verschillende beleidsvoornemens. De inzet van vrijwilligers als goedkope krachten is daar een uiting van.

Tegenprestatie

Bij de introductie van de Wet Werk en Bijstand heeft Vereniging NOV een juridisch advies uitgebracht over het begrip Tegenprestatie: vrijwilligerswerk als tegenprestatie voor een bijstandsuitkering kan en mag niet verplicht worden. Onder maatschappelijke en politieke druk is de verplichte tegenprestatie uiteindelijk niet in het definitieve wetsontwerp opgenomen. Veel gemeenten bespreken met mensen wel de mogelijkheid van vrijwilligerswerk, maar dan als een uitstekende mogelijkheid om weer actief te worden in de maatschappij. Een aantal gemeenten blijkt echter in de praktijk de tegenprestatie redelijk strak en verplichtend op te leggen en korting op de uitkering toe te passen als in onvoldoende mate aan de verplichting wordt voldaan. De ontwikkelingen daarin worden door Vereniging NOV nauwlettend gevolgd omdat verplichting van vrijwilligerswerk imagobeschadiging kan opleveren.

Werkloosheid en vrijwilligerswerk

De huidige Werkloosheidswet (WW) en de uitvoeringspraktijk van het UWV ten aanzien van vrijwilligerswerk door mensen die een werkloosheidsuitkering ontvangen, bleek sterk verouderd. Op steeds meer plekken schuurt de behoefte aan het doen van meer vrijwilligerswerk en het overheidsbeleid zelf met de WW. Door berichtgeving in diverse media kwam eind 2013 de NOV lobby voor verandering van wet en beleid in een stroomversnelling.

Gedurende het verslagjaar is er veelvuldig overleg geweest tussen SZW, NOV en NOC*NSF om tot een nieuwe regeling te komen. De inspanningen waren er op gericht om een nieuw kader op te stellen dat mensen met een uitkering niets in de weg stelt om vrijwilligerswerk te doen.



Dit heeft geresulteerd in een brief van minister Asscher aan de Tweede Kamer (op 10 juli 2014), waarin verruiming van de regels werd aangekondigd.

De nieuwe uitvoeringsregels zijn per 1 januari 2015 ingegaan. Hoewel niet wordt getwijfeld aan de intenties waarmee de nieuwe regeling door SZW tot stand is gebracht betwijfelt Vereniging NOV of de kaders die voor toegestaan vrijwilligerswerk worden gehanteerd voldoende ruimte bieden. Met een 'Meldpunt WW en vrijwilligerswerk' volgt Vereniging NOV de uitvoeringspraktijk nauwgezet ten behoeve van de evaluatie die in mei 2015 met SZW plaatsvindt.

2.2 Landelijke lobbyactiviteiten Toekomstagenda Informele Zorg en Wmo

In zijn brief aan de Tweede Kamer van 20 juli 2013 onder de naam 'Versterken, verlichten en verbinden' heeft staatssecretaris Van Rijn aangekondigd om samen met alle partners in de ondersteunings- en zorgketen een Toekomstagenda Informele Zorg op te stellen. Vrijwel alle leden van netwerk LOVZ hebben geparticipeerd in een van de vier werkgroepen om de belangrijkste agendapunten uit te werken op de thema's: Deskundigheidsbevordering, Vrijwilligerswerk nieuwe stijl, Samenspel tussen formele en informele zorg en Goed toerusten mantelzorg en vrijwilligers.

De Toekomstagenda Informele Zorg is in september gepresenteerd. Bij die gelegenheid hebben Vereniging NOV samen met de MO-groep en MEE Nederland hun onvrede geuit over het eindresultaat dat te sterk gericht was op informele zorg, mantelzorg en zorgvrijwilligers.

Ook vrijwilligersorganisaties uit andere sectoren spelen een rol in het bevorderen van welzijn en welbevinden van mensen, kunnen preventief werken op het ontstaan van eenzaamheid of op het meer complex worden van de zorgvraag. De hulp die mensen met een hulpvraag nodig hebben strekt zich uit over alle levensdomeinen. Daarom is aangedrongen op een aanvulling met een vijfde thema "Preventiekracht van vrijwilligerswerk en andere vormen van onbetaalde inzet zoals burgerparticipatie". Meer welzijn en zelfstandigheid dan zorg. De uitvoering van de aanbevelingen uit Toekomstagenda Informele Zorg is een dynamisch proces en zal ook in 2015 betrokkenheid en blijvende aandacht van Vereniging NOV en haar lidorganisaties vragen.

De voortgangsbrief over de informele zorg van staatssecretaris Van Rijn aan de Tweede Kamer gaf bij de begrotingsbehandeling aanleiding voor een snelle en naar later zou blijken succesvolle lobbyactie via de ChristenUnie en D66. Alle aanbevelingen van de Toekomstagenda waren omgezet in voornemens voor uitvoering en waren opgenomen in de begroting, uitgezonderd de aanbeveling over het vormen van een landelijk transitiebudget deskundigheidsbevordering voor koepelorganisaties om hun bestuurlijke achterban te kunnen voorbereiden op de noodzakelijke transitie. De gezamenlijke inspanning van Humanitas, Stichting Present en Vereniging NOV heeft geresulteerd in een amendement op de VWS begroting waarmee gedurende een periode van drie jaar een budget van 1.4 miljoen euro per jaar is opgenomen. Nadat het amendement was aangenomen heeft Vereniging NOV aan VWS laten weten dat het netwerk LOVZ voor de besteding van dit budget met een gezamenlijk voorstel wilde komen. In 2015 zal dit verder worden uitgewerkt.

Een tweede voornemen uit de brief 'Versterken, verlichten en verbinden' betrof het actualiseren van de gemeentelijke basisfuncties voor de ondersteuning van mantelzorg en vrijwilligerswerk en deze in lijn te brengen met de nieuwe Wmo. In de eerste helft van 2014 heeft VWS samen met VNG daar het voortouw in genomen. Een gevarieerd gezelschap van betrokken veldpartijen w.o. Vereniging NOV met een aantal aangesloten organisaties, de MO-groep en enkele gemeenten hebben bijgedragen aan het formuleren van deze onmisbare functies. De nieuwe Handreikingen Basisfuncties Vrijwilligerswerk en Mantelzorg zijn te vinden op www.invoeringwmo.nl.

Omdat de nieuwe Wmo samen met de nieuwe Jeugdwet en de Participatiewet een enorme decentralisatieopdracht voor de gemeenten betekent werd door VWS en VNG gedurende het hele verslagjaar intensief samengewerkt in het zogenaamde Transitiebureau om de drie transities in goede banen te leiden en te bevorderen dat de gemeenten hiervoor een integrale benadering zouden kiezen. Vereniging NOV heeft in dat kader deelgenomen aan het overlegplatform Koepels van Aanbieders waarin de ontwikkelingen elke twee maanden met veldpartijen werden besproken. Tenslotte is vlak voor de zomer 2014 het definitieve Wetsontwerp Wmo2015 door beide Kamers vastgesteld. In de consultatieronde is de inbreng van Vereniging NOV inhoudelijk afgestemd met de leden in de zorg en welzijnssector.

2.4 Landelijk programma Maatwerk Regeldruk Vrijwillige inzet

Het Ministerie van BZK coördineert alle programma's die regeldruk en administratieve lasten voor bedrijven, burgers en organisaties verminderen. Het in 2013 gestarte programma Maatwerk Regeldruk is speciaal gericht op de sector vrijwilligerswerk, actief burgerschap en mantelzorg.

Samen met de leden van het netwerk wet- en regelgeving heeft Vereniging NOV een belangrijke rol gespeeld in het tot stand brengen van het rapport Maatwerk Regeldruk Vrijwillige Inzet dat door SIRA Consulting in opdracht van het ministerie van BZK is opgesteld. Er werd deelgenomen aan de stuurgroep Maatwerk en aan de werkgroepen die op deelgebieden werden ingesteld. Belangrijke knelpunten in wet- en regelgeving en in beleid zijn beschreven en oplossingsrichtingen zijn geformuleerd. Het Eindrapport dat in april 2014 verscheen bevat de 17 knelpunten die met prioriteit moeten worden aangepakt. Omdat hierbij verschillende departementen betrokken zijn treedt BZK als coördinator op van de departementen die voor het oplossen van specifieke knelpunten verantwoordelijk zijn. Bij alle overleggen over bijvoorbeeld de vrijwilligersvergoeding, de Geefwet, verzekeringen en vrijwilligerswerk met een uitkering werd Vereniging NOV steeds betrokken.

Gedurende het verslagjaar is er regelmatig overleg en een goede samenwerking geweest tussen de projectgroep van BZK en Vereniging NOV. Samen met het netwerk Wet- en regelgeving is het idee ontwikkeld om voor de ondersteuning van vrijwilligers en organisaties een nieuwe publicatie te maken over wet- en regelgeving. Uit de SIRA rapportage komt als knelpunt naar voren dat vrijwilligers(organisaties) vaak onbekend zijn met wetten en regels en hoe daar mee om te gaan. De landelijk te verspreiden publicatie moet daarop antwoorden en tips bevatten. De publicatie zal in 2015 verschijnen.

2.5 Lobby gemeenteraadsverkiezingen 2014

Al vroeg in de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen op 19 maart 2014 heeft Vereniging NOV samen met een groot deel van haar leden een website gelanceerd om gemeentelijk beleid beter te laten aansluiten op vrijwilligerswerk en alle maatschappelijke en politieke ontwikkelingen:

www.beleidenvrijwilligerswerk.nl.

Rondom de verkiezingsdatum is de lobby geïntensiveerd en gericht op de achterban van onze leden om hen te stimuleren in gesprek te gaan met de nieuw gekozen gemeenteraadsleden en colleges.

Met het netwerk Lobby en Communicatie is de toolkit *Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld* ontwikkeld. Een handreiking om na de gemeenteraadsverkiezingen het nieuwe gemeentebestuur uit te nodigen om het vrijwilligerswerk te presenteren en te agenderen. Gedurende het jaar hebben 18 vrijwilligerscentrales met gebruik van de toolkit hun gemeenteraadsleden en wethouders kennis laten maken met het vrijwilligerswerk. In de verslagen van deze bijeenkomsten blijken enthousiasme en nut hand in hand te gaan voor alle partijen die aan tafel zaten. De toolkit blijft online beschikbaar.



3. NOV-netwerken en bijeenkomsten

NOV-leden bestempelen zingeving, in het bijzonder door visievorming en kennisuitwisseling, als één van de belangrijkste functies van de vereniging. De NOV-netwerken vormen daarvoor de broedplaats. Op de thema- en netwerkbijeenkomsten die Vereniging NOV organiseert, vindt informatie-uitwisseling plaats over trends, beleid en actuele ontwikkelingen. Binnen de netwerken delen de deelnemers kennis en deskundigheid over belangrijke thema's binnen het vrijwilligerswerk. Deze bijeenkomsten versterken de betrokkenheid van de leden bij Vereniging NOV en onderling.

3.1 Centrales en organisaties

Binnen de vereniging opereren verschillende netwerken, die aansluiten op de behoefte van de twee belangrijkste ledengroepen: NOVi voor vrijwilligerscentrales en de (thematische) netwerken voor de landelijke organisaties. De netwerken hebben soms een structureel karakter, zoals het netwerk LOVZ dat zich bezighoudt met vrijwilligerswerk in zorg en welzijn en NOVi, het netwerk van lokale en regionale steunpunten vrijwillige inzet. Andere netwerken zijn meer thematisch en kennen een wisselende samenstelling, zoals het netwerk Wet- en Regelgeving. Zij spelen in op de actualiteit en hebben geen vaste vergaderfrequentie. Alle netwerken hebben een portefeuillehouder in het NOV-bestuur.

In 2014 waren vijf structurele NOV netwerken actief:

- 1] Landelijk Overleg Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ).
- 2] Netwerk Wet- en Regelgeving.
- 3] Netwerk Lobby en Communicatie.
- 4] Netwerk Jeugd.
- 5] Netwerk NOVi.

Daarnaast zijn er in 2014 twee tijdelijke netwerken actief geweest op het thema medezeggenschap vrijwilligers: een voor organisaties en een voor vrijwilligers die actief zijn in vrijwilligersraden of -panels. De deelnemers delen kennis, ervaringen en middelen met elkaar, weten elkaar te vinden als het gaat om goede praktijkervaringen en bij veranderingen. Ook worden er gezamenlijke lobbyactiviteiten voorbereid en projecten binnengehaald. De netwerken bepalen jaarlijks hun eigen agenda en vergaderfrequentie die varieert van twee tot zes keer per jaar.

3.2 Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten, NOVi

Het landelijk netwerk NOVi heeft goede banden met regionale netwerken van vrijwilligerscentrales in het land. Hierdoor zijn het bereik en het draagvlak van NOVi groot. De centrale uitwisseling van kennis, informatie en meningen draagt bij aan de versterking van de branche.

NOVi heeft een agendacommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende regio's. Zij bespreken het jaarprogramma van NOVi en besluiten over de inhoud van de themabijeenkomsten en conferenties. De agendacommissie kwam in 2014 drie keer bijeen.

Voor de vrijwilligerscentrales zijn twee themabijeenkomsten georganiseerd. De eerste had het thema 'Vrijwilligerscentrale of burgercentrale?' Tijdens deze bijeenkomst is ingezoomd op de samenwerking tussen vrijwilligerscentrales en opbouwwerk. Door nieuwe verhoudingen in de samenleving veranderen voor vrijwilligerscentrales de opdrachten, opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Voor wijkgericht werken en de ondersteuning van ongebonden vrijwilligerswerk in dorpen en wijken is de voor de hand liggende samenwerkingspartner de opbouwwerker. Een goed voorbeeld uit Eindhoven stond centraal in de verdiepende discussie met de deelnemers over de veranderende rol van de vrijwilligerscentrales.



In de tweede bijeenkomst presenteerde het Skanfonds de resultaten en eerste ervaringen met de vrijwilligerscolleges waarvoor zij twee jaar geleden het initiatief hebben genomen.

De presentatie ging vergezeld van een uitnodiging aan geïnteresseerden voor de uitbreiding die zij landelijk aan de vrijwilligerscolleges willen geven. Centraal thema was het actuele vraagstuk van verdringing van betaald werk. Een probleem waar vrijwilligerscentrales mee worstelen wanneer zij vrijwilligers bemiddelen naar vrijwilligerswerk dat elders een betaalde baan is of werkzaamheden waar tot voor kort nog voor betaald werd. Met de inbreng van de visie van FNV Bondgenoten werd levendig gediscussieerd over een gevoelig onderwerp.

De verslagen van beide themabijeenkomsten zijn te vinden op de website van Vereniging NOV.

Naast de netwerkbijeenkomsten heeft Vereniging NOV voor de ledengroep vrijwilligerscentrales een gesloten LinkedIngroep voor onderlinge kennisuitwisseling en discussie. Veel steunpunten maken gebruik van dit platform dat bijdraagt aan het versterken en organiseren van de centrales en steunpunten in het hele land. Door het beheer van de LinkedIngroep blijft Vereniging NOV op de hoogte van lokale ontwikkelingen en van gevolgen van gemeentelijk beleid.

3.3 Netwerk Jeugd

Vrijwilligersorganisaties die actief voor en met jeugd werken bespreken onderwerpen die te maken hebben met vrijwilligerswerk en jongeren in het vernieuwde netwerk Jeugd. Centraal staat het delen van kennis en ervaring, innovatie, samenwerking, maar ook het verzamelen van informatie voor lobby. De netwerkbijeenkomsten zijn ook toegankelijk voor niet -NOV- leden, zodat ook met nieuwe jeugdinitiatieven een verbinding wordt gelegd. Vaste deelnemers aan het netwerk zijn Scouting Nederland, Stichting Twisted, ANWB, Stichting STAD, WNF, Natuurmonumenten, Youth for Christ, Leger des Heils, SVBN, CNV Jongeren, Plattelandsjongeren.nl, Landschapsbeheer Nederland en YMCA Nederland.

In 2014 is het netwerk twee keer bij elkaar geweest. In het voorjaar was er een druk bezochte bijeenkomst over *'Financiering en geldwerven'*, met bijna 60 deelnemers en deskundige inbreng van Skanfonds, VSBfonds, De Vriendenloterij, Oranje Fonds, Ahold en de gemeente Scheveningen. De tweede bijeenkomst in het najaar over het thema *'Zichtbaarheid'* trok twintig deelnemers. Het programma bestond uit een presentatie door Elif Algu van Branding a Better World en een discussie over het Verdrag van de Kinderrechten onder leiding van Froukje Hajer over het gebruik maken van verdragen en wetgeving voor de zichtbaarheid van het vrijwillig jeugdwerk.

3.4 Netwerk Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg, LOVZ

LOVZ biedt een platform voor organisaties die werken voor en met vrijwilligers in zorg en welzijn. Zij kunnen er inhoudelijk kennis en ervaring uitwisselen, inspiratie opdoen en samenwerkingsverbanden stimuleren op deelterreinen binnen de informele zorg.

Deelnemers zijn Agora, Landelijke Unie van Vrijwilligers, Kerk in Actie PKN, Landelijke Vereniging Humanitas, Landelijk Steunpunt Vrijwillige Thuishulp, Mezzo, Nationale Vereniging De Zonnebloem, Stichting Johanniter Hulpverlening, Stichting Present Nederland, Nederlandse Patiënten Vereniging, Nederlandse Rode Kruis, Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland, Stichting Present en Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Vier het Leven.

Het netwerk wordt voorgezeten door de heer Tom de Graaff van Vereniging Unie Van Vrijwilligers Nederland.



In 2014 vergaderde het LOVZ vijf keer, onder meer over de volgende onderwerpen:

- Ontwikkelingen en voortgang beleidsdocumenten van VWS o.a. de invoering Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de Voortgangsbrief Informele Zorg.
- Afstemmen inhoudelijke bijdragen aan werkgroepen Toekomstagenda Informele Zorg.
- Voortgang in ontwikkeling van de Handreiking Versterken lokale samenwerking.

Verder werden er presentaties verzorgd over Innovatief scholingsaanbod en Europees Beleid door Humanitas, over Vrijwilligerswerk door mensen met een verstandelijke beperking door Vereniging LFB, over De lokale kerk in actie door PKN/Kerk in Actie en over onderzoek naar tijdsbeleving vrijwilligers door Universiteit voor Humanistiek.

Handreiking Lokaal Samenwerken

Lokaalsamenwerken.nl (www.lokaalsamenwerken.nl) is een digitale handreiking (plus downloadbare pdf) voor vrijwilligersorganisaties in zorg en welzijn die willen gaan samenwerken, voor landelijke koepels een instrument om de eigen locale achterban te stimuleren tot het nemen van initiatief tot samenwerking. De handreiking is begin september 2014 online gegaan. Op elke pagina kunnen organisaties voorbeelden uploaden, downloaden, tips geven en lessons learned delen. De handreiking is voorbereid door een werkgroep van het LOVZ en geschreven door een journalist aan de hand van interviews met mensen bij de vier succesvolle samenwerkingsverbanden:

1. [MVZ 010](#) (Vrijwilligerswerk Rotterdam).
2. [Netwerk vrijwilligerszorg Enkhuizen](#).
3. [Stichting Net-Werk Vrijwilligershulp Zuid-Kennemerland \(Haarlem\)](#).
4. [StreekZorg Westelijke Mijnstreek](#).

De handreiking vooral gebruikt door het veld, in 2014 waren er een kleine duizend bezoekers op de site, die gezien de statistische gegevens, gericht op zoek waren naar deze informatie.

3.5 Netwerk Wet- en regelgeving

Jaarlijks wordt nieuwe wetgeving gemaakt of worden regels aangepast, soms met nadelige gevolgen voor het vrijwilligerswerk. Ministeries en politiek moeten tijdig geattendeerd worden op deze knelpunten. Vereniging NOV doet er alles aan om bij het wetgevingstraject betrokken te zijn en tijdig haar inbreng te leveren. Met deskundigen van aangesloten organisaties bereidt Vereniging NOV de belangenbehartiging en de politieke lobby voor. Vaak zijn deze deskundigen ook betrokken bij de uitvoering. Het netwerk Wet- en Regelgeving wisselt per onderwerp van samenstelling, maar er heeft zich in de loop der tijd een vaste kerngroep gevormd bestaande uit juridisch en fiscaal specialisten van NOC*NSF, Scouting Nederland, Landelijke Kamer van (studenten) Verenigingen, Protestantse Kerk Nederland, Landelijke Vereniging Kleine Kernen, Spectrum Gelderland, Plattelandsjongeren.nl, Natuurmonumenten, Koninklijke Bond van Zang- en Oratoriumverenigingen in Nederland en Slachtofferhulp Nederland.

Het netwerk heeft in 2014 zes keer vergaderd over diverse onderwerpen, waarvan de volgende tot concrete acties hebben geleid:

1. *Veilige betaalorganisaties*, een praktisch stappenplan waarmee iedere organisaties fraude kan beperken. De handreiking voor de Veilige betaalorganisatie is in 2014 gepubliceerd op de site van Vereniging NOV.
2. Het programma *Maatwerk aanpak regeldruk vrijwillige inzet*, in samenwerking met het projectteam van BZK dat twee keer aanwezig was in een netwerkvergadering. Voorbereiding publicatie over wetten en regels voor vrijwilligers.

3. *Wet markt en overheid*. Deze wet is op 1 juli 2014 van kracht geworden. Doel van de wet is het tegengaan van oneerlijke concurrentie. Dit houdt in dat gemeenten kosten voor bijvoorbeeld accommodaties marktconform moeten doorberekenen aan verenigingen en andere vrijwilligersorganisaties. Om gemeenten te wijzen op de mogelijkheid om een uitzondering te maken voor activiteiten in het algemeen belang hebben zowel Vereniging NOV als NOC*NSF hen aangeschreven. Veel gemeenten hebben hierop positief gereageerd en de G32 gemeenten hebben allemaal de uitzondering in het beleid vastgelegd.
4. Knelpunten voor lokale vrijwilligersorganisaties bij werven van eigen inkomsten. Veel lokale organisaties ontvangen door bezuinigingen minder subsidies en zijn daarom op zoek naar creatieve manieren om het verlies aan inkomsten te compenseren. Daarbij ervaren zij in de regelgeving nogal wat belemmeringen. Er is echter geen goed beeld over de aard van deze knelpunten en waar ze zich voordoen. In november is een digitale vragenlijst uitgezet onder de achterban van Vereniging NOV om een inventarisatie van de knelpunten te maken. Begin 2015 worden de resultaten geëvalueerd en interviews gehouden. Samen met de leden van het netwerk zullen vervolgstappen worden bepaald.

3.6 Netwerk Lobby en Communicatie

Veel vrijwilligersorganisaties en ondersteuners communiceren prima over hun doelstellingen en richten daar vaak ook een krachtige eigen lobby op in. In het netwerk Lobby en Communicatie geven de leden van Vereniging NOV elkaar inzicht in de eigen activiteiten en formuleren ze gezamenlijk actiepunten, waarmee de leden in hun eigen lobby ook de belangen van het vrijwilligerswerk onder de aandacht kunnen brengen.

De vaste deelnemers aan het netwerk zijn actief in verschillende sectoren: Humanitas, Plattelandsjongeren.nl, VPTZ, Het begint met Taal, Landelijke Vereniging van Kleine Kernen, Vluchtelingenwerk Nederland, Mezzo, Natuurmonumenten, Stichting Present, Vrijwilligerscentrales Nijmegen, Utrecht en Amsterdam, NOC*NSF, AGORA, Scouting Nederland, NUSO, Landschapsbeheer Nederland, Nederlandse Rode Kruis, MO-groep, CPS, Bosschap, Nederlands Centrum voor Volkscultuur en Immaterieel Erfgoed (VIE).

In 2014 zijn er twee netwerkbijeenkomsten geweest en daarnaast is er in twee aparte werkgroep bijeenkomsten gewerkt aan de lobbytoolkit Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld, zoals beschreven bij paragraaf 2.5: Landelijke lobby activiteiten. De bijeenkomst in het najaar stond in het teken van Europees beleid, Agnes Jongerius was te gast om te brainstormen over de mogelijkheden om het EU-voorzitterschap van Nederland in 2016 te benutten voor aandacht voor de civil society.

3.7 Netwerken Medezeggenschap van vrijwilligers

Om voldoende actieve vrijwilligers te werven en voor langere tijd aan zich te binden, is het van belang om intern de randvoorwaarden voor vrijwillige inzet goed te regelen. Om aansluiting te vinden en te houden bij de drijfveren en behoeften van de mensen die zich vrijwillig willen inzetten, willen organisaties in gesprek gaan en blijven met de vrijwilligers. Vanuit verschillende organisaties kwam de laatste jaren de vraag hoe deze dialoog vorm te geven. Medezeggenschap en participatie van vrijwilligers kunnen op veel verschillende manieren georganiseerd worden. Organisaties moeten daarom zelf bekijken hoe medezeggenschap of participatie van vrijwilligers ingevuld kan worden.

Met een extra financiële bijdrage heeft VWS aan Vereniging NOV de ruimte gegeven om de ontwikkeling van passende vormen van medezeggenschap van vrijwilligers te ondersteunen. In april 2014 is gestart met het netwerk Medezeggenschap van vrijwilligers, onder deze noemer zijn zowel bijeenkomsten voor organisaties als voor vrijwilligers georganiseerd.



Netwerk voor organisaties

In 2014 zijn drie netwerkbijeenkomsten gehouden met ruim 25 vertegenwoordigers van organisaties. Het onderwerp leeft enorm binnen organisaties, tijdens de bijeenkomsten is gesproken over medezeggenschap van vrijwilligers aan de hand van vragen en ervaringen vanuit de deelnemende organisaties. Veel organisaties hebben ervaringen ingebracht; vijf organisaties hebben een presentatie gegeven. Aan de hand daarvan zijn verschillende vormen van medezeggenschap door vrijwilligers verkend. Van de formele Vrijwilligersraad (met convenant) tot deelname van vrijwilligers aan teamoverleggen (samen met de beroepskrachten) tot het organiseren van bijeenkomsten in afdelingen en districten om inbreng van vrijwilligers te krijgen.

Deelnemende organisaties waren Amnesty International, Natuurmonumenten, 's Heeren Loo, Lumens Groep, Welzijn Lelystad, Het Begint met Taal, Gevangenzorg Nederland, St. Zonder Pardon Op Straat, Welzijn Rijswijk, KWF Kankerbestrijding, SESAM Academie, Vereniging Verantwoord Anders i.o., Villa Pardoos, MENS De Bilt, FNV Bondgenoten, Cordaan, Unicef, Agora, SeniorWeb, Stichting Prisma, Stichting Welzijn Ouderen Arnhem, VPTZ Nederland, Vivent, Welzijn Best, Oirschot, Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere en Stichting Vluchtelingenwerk.

Netwerk voor vrijwilligers

Voor vrijwilligers zijn in 2014 twee bijeenkomsten gehouden, een derde is gepland in januari 2015. Tijdens de bijeenkomsten, in reacties per e-mail en op LinkedIn blijkt dat er onder vrijwilligers die zich bezighouden met medezeggenschap, veel behoefte is om met elkaar ervaringen en kennis uit te wisselen. Ook is er behoefte aan scholing. Op initiatief van een bij het netwerk betrokken trainer medezeggenschap is onder de vlag van Vereniging NOV een subgroep op LinkedIn gestart over Medezeggenschap van Vrijwilligers. De deelnemers waren vrijwilligers van: Archipel Eindhoven, Meander Omnium Zeist, Lev Groep Helmond, St. Zonder Pardon op Straat Den Haag, Pulse IJsselstein, Hospice Beverwijk, VPTZ Hoorn en Oosterhout, De Regenbooggroep Amsterdam, Surplus Breda, Welzijn Best Oirschot, Stichting Zonnehuizen Vecht en IJssel Zwolle en Opella Ede.

Handreikingen

Als vervolg op de bijeenkomsten worden er in 2015 twee handreikingen ontwikkeld over medezeggenschap en participatie van vrijwilligers: een voor organisaties en een voor vrijwilligers. In deze handreikingen worden de ervaring en de kennis verwerkt die naar voren zijn gekomen tijdens de netwerkbijeenkomsten, aangevuld met algemene informatie over medezeggenschap en participatie anno 2015. Daarnaast worden twee workshops ontwikkeld, waarmee trainers aan de slag kunnen bij organisaties die een vorm van medezeggenschap of participatie willen organiseren. Alle informatie zal op de website van Vereniging NOV vrij beschikbaar zijn



4. Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit is niet alleen sterk verbonden met het verbeteren van de eigen organisatie, het aantrekkelijk blijven voor vrijwilligers en stakeholders, maar ook met het imago van vrijwilligerswerk. Vereniging NOV heeft een tweetal kwaliteitsinstrumenten ontwikkeld gericht op de twee grote sectoren van NOV-leden:

- *Het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet*: het kwaliteitskeurmerk voor Vrijwilligerscentrales en steunpunten vrijwilligerswerk.
- *Goed Geregeld*: het NOV-keurmerk voor vrijwilligersorganisaties.

Door verschillende oorzaken bleef het gebruik van de beide keurmerken al enkele jaren sterk achter bij de verwachtingen. In 2014 is de uitvoering tijdelijk opgeschort om onderzoek naar andere organisatie- en financieringsmodellen voor Goed Geregeld te vinden. Voor het Keurmerk Steunpunten vrijwillige inzet is dit nog niet gebeurd.

Nieuwe impuls voor Goed Geregeld als Keurmerk

Gestart is met een enquête onder de Goed Geregeld adviseurs bij de vrijwilligerscentrales om de behoefte aan voortzetting van Goed Geregeld te peilen, de bereidheid om daarvoor te betalen en naar de wijze waarop het instrument anders kan worden ingezet door organisaties en steunpunten om de kwaliteit van organisatie en hun beleid te toetsen en te verbeteren.

Vanuit de adviseurs die organisaties begeleiden is te kennen gegeven dat kwaliteit van toenemend belang is in een wereld waar tenders en aanbestedingen steeds meer aan de orde zijn, zowel lokaal als landelijk. Wel is er behoefte om het systeem voor het behalen van het keurmerk op een aantal onderdelen aan te passen: de kwaliteit van de adviseurs moet gelijkwaardiger zijn, de werkwijze voor de federatieve organisaties diende verhelderd te worden en de zelfevaluatie gedigitaliseerd. Tenslotte moest er worden nagedacht over mogelijk aan te brengen differentiatie, inclusief een light vorm.

In 2014 is twee keer overlegd met een aantal geïnteresseerde adviseurs over de gewenste aanpassingen. Op grond daarvan is het systeem omgebouwd tot een licentie systeem. Licenties voor adviseurs moeten worden aangeschaft, met de opbrengst daarvan kunnen de kosten van de centrale organisatie worden gedekt. Organisaties die opgaan voor het behalen van het Keurmerk betalen voor de advisering een kostendekkend tarief. Adviseurs verkrijgen met de NOV-licentie het recht om op te treden als Goed Geregeld adviseur, zij mogen lokale en landelijke vrijwilligersorganisaties werven en ondersteunen in het verkrijgen van het landelijk keurmerk en zij ontvangen landelijke ondersteuning en training van het NOV-bureau. De licentie wordt ingetrokken wanneer een adviseur in enig jaar geen enkel traject heeft begeleid.

Naast adviseurs bij vrijwilligerscentrales worden ook zelfstandigen (zzp-ers) opgeleid als adviseur goedgeregeld. Samen met de adviseurs is een nieuwe handleiding geschreven waarin duidelijk staat hoe adviseurs moeten omgaan met federatieve organisaties. Er zijn twee trainingen gegeven voor nieuwe adviseurs. In deze groepen zaten zes zzp-ers. Voordeel van werken met zzp-ers is dat deze mensen niet gebonden zijn aan een gemeente en daarom een groter gebied bestrijken. Ze vullen de geografische leemtes op tussen de adviseurs van vrijwilligerscentrales.



Ook is een begin gemaakt met de digitalisering van de zelfevaluatie, deze is begin 2015 klaar. De digitale zelfevaluatie moet de score van de zelfevaluatie vereenvoudigen en omdat de bewijs documenten worden ge-upload kunnen ze als goede voorbeelden dienen voor anderen. Tevens wordt het logo gewijzigd nu Goed Geregeld definitief een keurmerk wordt.

In het overgangsjaar 2014 hebben zes organisaties hun keurmerk voor het eerst behaald, waaronder een grote federatieve organisatie met 18 zelfstandige locaties. Daarnaast zijn er 3 herbeoordelingen geweest. Het licentiesysteem is per 1 januari 2015 officieel van start gegaan met bijna 30 licentiehouders van het Keurmerk Goed Geregeld.



5. Uitvoering projecten

Vereniging NOV blijft zich ontwikkelen en werkt met veel partijen samen. Geregeld komen daar nieuwe projecten uit voort. Zoals Premieplan, Versterking draagvlak Vereniging en Registratielijst Tuchtrect

5.1 Project Premieplan

Premieplan is een initiatief van het Roomsch Catholijk Oude Armen Kantoor (RCOAK), Fonds Sluyterman van Loo (Fonds SvL) en het Nationaal Ouderen Fonds (NOF), waarbij zich inmiddels ook het VSBfonds en Fonds 1818 hebben aangesloten. Het is een middel om de geldwerving te stimuleren voor kleinschalige lokale activiteiten die gericht zijn op het welzijn van ouderen. Een voorwaarde hierbij is dat de activiteit voor geldinzameling een groot bereik heeft en bij zoveel mogelijk mensen de aandacht vestigt op het welzijn van ouderen. De netto-opbrengst van geldwervende activiteiten wordt uit het Premieplanfonds verdubbeld. Deelnemende organisaties zijn De Zonnebloem, ANBO, PCOB, NOF, Johanniter Hulpverlening, KBO-Brabant, de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen (LSMO) en als nieuwkomers in 2014 Kerk in Actie en Vereniging IVN, allemaal leden van Vereniging NOV.

Het NOV-bureau verzorgt de centrale organisatie en treedt op als beheerder van het systeem en van het jaarlijkse Premieplanbudget, het centrale digitaal systeem voor de registratie, afhandeling en bewaking van de procedure van ingediende aanvragen maken de samenwerking met de partners effectief en efficiënt. Met de deelnemende koepels is regelmatig overleg gevoerd over de gewenste ondersteuning en behoefte aan communicatie. De behoefte aan ondersteuning door Vereniging NOV bij de introductie of verspreiding van koepelniveau naar afdelingen en groepen is bij bestaande partners niet zo groot, men krijgt meer aanvragen dan het budget toelaat om te honoreren. Vooral de startende partners maken van het communicatiemateriaal gebruik en dat is maatwerk per organisatie. Het geheel aan communicatievormen en -materialen wordt wel ingezet voor het werven van deelnemers in nieuwe sectoren en van nieuwe financiers.

In het tweede uitvoeringsjaar van Premieplan zijn door alle partners gezamenlijk 547 projecten uitgevoerd. Namens de vier fondsen is door Vereniging NOV een bedrag van € 501.000 met de Premieplanpartners verrekend. Dit resultaat betekent dat met ondersteuning van Premieplan weer voor ruim €1 miljoen activiteiten gericht op het welzijn van ouderen hebben plaatsgevonden. Premieplan blijkt een succesvolle stimulerende formule voor fondsenwervingsactiviteiten op lokaal niveau.

Met de initiërende fondsen is bij de start in 2013 afgesproken dat na twee jaar een evaluatie van de organisatie en resultaten van het Premieplan onder centrale regie van Vereniging NOV zou plaatsvinden. De opdracht voor deze evaluatie is in 2014 wel uitgezet maar nog niet gegund. Naar verwachting zal de evaluatie in de eerste helft van 2015 worden uitgevoerd en afgerond. De uitkomsten van het evaluatieonderzoek zullen ten grondslag liggen aan afspraken over de toekomst van het Premieplan.

5.2 Versterking Draagvlak Vereniging

Omdat draagvlakversterking de kern van Vereniging NOV is, heeft Vereniging NOV een plan ontwikkeld om zich samen met haar leden te richten op het werven van meer leden (een groter draagvlak) en liefst ook meer actieve leden die de vereniging makkelijk weten te vinden. Vereniging NOV wil binnen de ledengroep landelijke en lokale vrijwilligersorganisaties het aantal leden vergroten van 200 naar 250 in twee jaar tijd.



Daarnaast wil Vereniging NOV ook de ledengroep Vrijwilligerscentrales uitbreiden naar de gemeenten waar nu geen leden zijn. Beide ledengroepen zullen actiever worden betrokken en meer met elkaar in verbinding gebracht, zodat de netwerkfunctie van Vereniging NOV kwalitatief rijker wordt en er een nog breder en krachtiger draagvlak voor belangenbehartiging en lobby groeit.

Dit kan alleen in samenwerking met leden worden gerealiseerd, daarom heeft het NOV-bestuur ervoor gekozen een expertcommissie te vormen bestaande uit ervaren communicatie-experts van onze leden. De commissie wordt ondersteund door het NOV-bureau.

De opdracht aan deze adviescommissie is: strategieën, plannen en middelen ontwikkelen om meer leden werven, te bezien hoe het actief delen van kennis tussen de leden kan worden bevorderd, te bepalen welke middelen samenwerking en lokale netwerkvorming bevorderen en te benoemen welke partners en partijen daarbij betrokken kunnen worden.

5.3 Programma In Veilige Handen en Tuchtrect

Aandacht voor de veiligheid is een belangrijk onderwerp voor vrijwilligersorganisaties. Zeker waar het gaat om seksueel grensoverschrijdend gedrag door vrijwilligers met minderjarigen. Ouders willen met een gerust hart de zorg voor hun kinderen over kunnen laten aan vrijwilligersorganisaties en verwachten dat die organisaties preventief integriteitsbeleid voeren.

Samen met de ministeries van Veiligheid en Justitie en VWS voert Vereniging NOV een programma In Veilige Handen uit met verschillende projecten. In de projecten zijn handreikingen ontwikkeld, waarmee organisaties het onderwerp bespreekbaar kunnen maken, risico's kunnen inventariseren, maatregelen nemen en een gratis VOG voor vrijwilligers kunnen aanvragen.

Vereniging NOV beheert de website www.inveiligehandened.nl Dit is de centrale website met informatie voor organisaties die preventief beleid willen invoeren. Men vindt daar een stappenplan om aan de slag te gaan met het agenderen van het onderwerp binnen de eigen organisatie. In 2014 is de gedragscode voor vrijwilligers aangescherpt en is de informatie over het aanvragen van gratis VOG aangepast. Ook zijn telefonische en schriftelijke vragen beantwoord en zijn er intentieverklaringen van organisaties ontvangen waardoor een landelijk overzicht bestaat welke organisaties met In Veilige Handen werken.

Toolkit In Veilige Handen en regeling gratis VOG

In 2014 zijn door besluiten van staatssecretaris Teeven een tweetal nieuwe projecten voorbereid en uitgevoerd. Het eerste project is een herziening van de Toolkit In Veilige Handen, die nodig is vanwege het besluit om de gratis VOG ook toegankelijk te maken voor vrijwilligers die werken met mensen met een verstandelijke beperking. De toolkit wordt geactualiseerd en inhoudelijk aangepast aan de nieuwe doelgroep. Het project wordt door Vereniging NOV uitgevoerd in nauwe samenwerking met Movisie, die op verzoek van Vereniging NOV de projectleiding voert. De toolkit zal in april 2015 worden opgeleverd.

Het tweede project is van meer structurele aard en hangt samen met de structurele regeling gratis VOG voor vrijwilligers die door het ministerie van Veiligheid en Justitie wordt ontwikkeld. De regeling die ingaat per 1 januari 2015 regelt het gratis beschikbaar stellen van VOG's voor vrijwilligers die met jeugd werken en/of met mensen met een verstandelijke beperking.

De aanvraag voor zo'n VOG verloopt digitaal en daarvoor moet eerst de in aanmerking komende organisatie worden toegelaten tot het registratiesysteem van Justis, de dienst die de VOG aan personen verstrekt. Vrijwilligersorganisaties die gebruik willen maken van de regeling moeten voldoen aan een aantal voorwaarden, bij de toetsing daarvan hebben NOC*NSF (voor de sport) en Vereniging NOV (voor alle overige sectoren een adviserende rol.



Met het ministerie van V&J en met Justis is in 2014 intensief overlegd over de vormgeving van de regeling, over de voorwaarden, over de toetsing en de toelating tot de regeling gratis VOG. Voor de uitvoering van de regeling gratis VOG heeft Vereniging NOV in het najaar van 2014 op verzoek van V&J twee nieuwe projecten in uitvoering genomen. Ten eerste is Vereniging NOV in de gelegenheid gesteld om het portaal, de toegangswebsite voor de regeling te ontwikkelen en te bouwen. Dat is in november en december onder hoge druk gerealiseerd waardoor de website per 1 januari 2015 in gebruik kon worden genomen.

Ten tweede hebben Vereniging NOV en NOC*NSF beiden voor twee jaar subsidie ontvangen voor het opzetten en uitvoeren van het zgn. contactpunt, de organisatie achter de toegangswebsite. Alle aanvragen die digitaal via de centrale website binnenkomen worden door de contactpunten beoordeeld en van positief of negatief advies voorzien. De beslissing over toelating tot de regeling ligt juridisch bij het departement, het voorbereidend werk zoals beoordeling, informatie verstrekken en advisering van de aanvragers wordt door de contactpunten gedaan.

Registratielijst en Tuchtrect

In het programma In veilige handen wordt een registratielijst opgezet en onderhouden van daders van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Registreren van persoonsgegevens mag niet zomaar. Om er voor te zorgen dat iedereen op dezelfde manier wordt beoordeeld is tuchtrect voor het vrijwilligerswerk opgezet. Het invoeren van het tuchtrect blijkt voor organisaties ingewikkeld en is voor veel organisaties een drempel om met de registratielijst mee te doen. In 2013 heeft Vereniging NOV voor organisaties die niet zelf het tuchtrect kunnen of willen organiseren de Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV) opgericht. Deze stichting bestaat naast een bestuur uit een tuchtcommissie en een commissie van beroep die recht spreken. In 2014 is voor de leden van de tuchtcommissies in een intervisiebijeenkomst de gedragscode, het tuchtrect en sanctie beleid besproken. In een tweede bijeenkomst is geoefend met een tweetal proefprocessen.

De registratielijst wordt beheerd door Vereniging NOV. Om mee te doen met de registratielijst moeten organisaties voldoen aan de blauwdruk tuchtrect met de daarin opgenomen gedragscode, meldprotocol en sanctiebeleid. Vereniging NOV heeft een auditcommissie samengesteld voor het toetsen van organisaties die aan willen sluiten bij de registratielijst. De auditcommissie geeft een bindend advies aan Vereniging NOV en Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk over aansluiting van vrijwilligersorganisaties. In 2014 heeft de auditcommissie het tuchtrect van STV beoordeeld. Ook dat moet voldoen aan de blauwdruk. Ook heeft de auditcommissie de eerste organisatie beoordeeld.

De kosten voor de registratielijst en het tuchtrect moeten door het vrijwilligerswerk zelf gedragen worden. De kosten moeten zo laag mogelijk blijven om zoveel mogelijk organisaties te laten aansluiten. Hiervoor zijn onderhandelingen gevoerd met Justid over de prijs van het onderhoud van de registratielijst en het bestuur van STV over de kosten van het tuchtrect.

JustID heeft pas in april een aangepaste offerte uitgebracht. De onderhandelingen met JustID gaan zowel over de kosten van de registratielijst als over de opzet van de registratielijst. Voor de opzet van de registratielijst is een protocol opgesteld met standaard brieven. Daarnaast moet het mogelijk zijn om hele lijsten met personen in te voeren (batch invoer) zonder dat daar per keer extra voor betaald moet worden. Deze onderhandelingen worden gevoerd samen met NOC*NSF omdat de registratielijst van de sport en die van Vereniging NOV in 2016 worden samengevoegd.



Om de deelname aan het tuchtrecht goedkoper te maken voor organisaties is door het bestuur van Vereniging NOV en STV besloten de zaakkosten apart in rekening te brengen. In de berekening van de deelnemersbijdrage worden alleen de basiskosten voor beheer van de registratielijst en voor in stand houden van STV verwerkt. Wanneer organisaties een tuchtzaak aanbrengen worden de kosten hiervoor apart in rekening gebracht. De procedure hiervoor is uitgewerkt, een standaard overeenkomst met organisaties is opgesteld en Vereniging NOV en STV hebben hun onderlinge relatie in een samenwerkingsovereenkomst vastgelegd. Ook is overeenstemming over de begroting van STV voor 2015 bereikt en zijn de juiste verzekeringen uitgezocht en afgesloten.

De kosten voor tuchtzaken kunnen voor kleine vrijwilligersorganisaties nog relatief hoog zijn. Daarom worden ideeën uitgewerkt voor een zogenaamd Zaakfonds, waarop organisaties een beroep kunnen doen in het geval dat een tuchtzaak aanhangig gemaakt moet worden. In 2015 moet het Zaakfonds tot stand komen.



6. Communicatie, PR en imago

De rol van vrijwilligerswerk in de samenleving is groot, maar wordt niet altijd voldoende gezien en zeker niet altijd erkend. Daarom blijven promotie en imagoverbetering belangrijke taken voor de gehele branche. In alle communicatie-uitingen, publiciteitscampagnes en imagoprojecten zal Vereniging NOV de rol en het belang van vrijwilligers in de samenleving op een duidelijke manier onder de aandacht brengen van pers, overheid, beleidsmakers en burgers. De ontwikkeling en het beheer en onderhoud van een interactieve website en van sociale media zijn voor de communicatie binnen en buiten de vereniging van cruciaal belang. Soms zijn PR en communicatie integraal onderdeel van een project of activiteit, in andere gevallen wordt ad hoc om inzet en uitvoering gevraagd, bijvoorbeeld bij politieke lobby of als een actueel vraagstuk om een standpunt van Vereniging NOV vraagt.

6.1 Digitale middelen

Websites

In 2014 bezochten bijna 43.000 mensen (32.000 in 2013) de website NOV.nl met ruim 58.500 bezoeken. In de eigen media weet Vereniging NOV zich sowieso steeds beter te profileren. Alle websites tezamen werden ruim 87.000 keer geraadpleegd door een kleine 66.000 gebruikers. In totaal werden 209.424 (190.000 in 2013) pagina's bezocht.

Nieuwsbrieven

De beide nieuwsbrieven NOV Nieuws en Centrales Centraal kennen een redelijk stabiel aantal lezers met respectievelijk 1100 en 550 leden. Beide nieuwsbrieven zijn vier keer regulier uitgebracht en zijn ook gebruikt voor informatie over de beide ALV's, voor onderzoek naar wet- en regelgeving en voor het onder de aandacht brengen van vacatures en acties zoals met NUwerk/Monsterboard.

Sociale media

De LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk is 3900 leden groot, een groei met 500 ten opzichte van eind 2013. De NOVi-LinkedIn-groep voor vrijwilligerscentrales is stabiel met rond de 250 deelnemers. Er is een nieuwe subgroep gekomen voor Medezeggenschap. De forums worden actief gebruikt zowel door Vereniging NOV als door de forumleden onderling. Organisaties helpen elkaar door het delen van kennis en ideeën en bij het oplossen van vraagstukken. Voor Vereniging NOV vormen deze media een goede antenne voor actuele onderwerpen en zijn een goed kanaal om mensen te informeren en te bevragen. Het aantal Twitter-volgers is ruim 2200. Op Youtube keken 2226 mensen ruim 9000 minuten NOV-film van onder andere Eva Scholte, Menno Hurenkamp en Lucas Meijs.

Google Adwords

Na het verkrijgen van de ANBI-status kon in de tweede helft van 2014 worden begonnen met campagne voeren via Google op onderwerpen als WW en vrijwilligerswerk, goed vrijwilligersbeleid, tegenprestatie en andere onderwerpen. Naar schatting (de statistieken geven niet volledig inzicht) heeft dit zo'n 3000 extra bezoekers aan de website opgebracht. In komende jaren is het de kunst om conversie te creëren door deze bezoekers ook iets te laten doen.



6.2 Promotiecampagne

Ook in 2014 heeft Vereniging NOV meegewerkt aan de *Meer dan Handen vrijwilligersprijzen*. Het ministerie van VWS reikt deze prijzen jaarlijks ter gelegenheid van de nationale vrijwilligersdag uit aan vrijwilligersorganisaties, bedrijven en gemeenten die zich in de uitvoering van vrijwilligersactiviteiten en -projecten onderscheiden.

De prijzen zijn een belangrijke blijk van waardering en erkenning van het vrijwilligerswerk en dragen bij aan versterking van het imago van de sector.

De Meer dan handen vrijwilligersprijzen worden gefinancierd door het ministerie van VWS en de Vriendenloterij; de organisatie en uitvoering van het project - waaronder de ondersteuning van de jury - is een gezamenlijke activiteit van Movisie en Vereniging NOV.

6.3 Congres Maatschappelijk Ondernemen

Op donderdagmiddag 19 juni 2014 vond in de Rotterdam Science Tower het Congres Maatschappelijk Ondernemen plaats, dat Vereniging NOV organiseerde in samenwerking met de Stichting Maatschappij en Onderneming. Hier kwamen 200 deelnemers afkomstig uit vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven, vrijwilligerscentrales en vermogensfondsen samen. Op het congres praatten, discussieerden en dachten zij mee over het belang van samenwerking om in de toekomst maatschappelijke vraagstukken aan te pakken.

Sprekers waren Michiel de Wilde (directeur ESCP), Ceel Elemans (ING), Maurice de van der Schueren, Lucas Meijs, Nico de Boer, Rene Bekkers. Ella Vogelaar leidde het congres in.

Het tweede deel van de middag bestond uit toekomstscenario's en workshops over verdienmodellen. Een uitgebreid verslag van het congres is te vinden op www.maatschappelijkewinst.nl.

6.4 Pers

Als altijd voert Vereniging NOV een actief communicatie- en persbeleid rondom evenementen, conferenties, speeches en door haar geformuleerde standpunten. Op landelijk niveau worden de politieke actualiteit en beleidsontwikkelingen op de voet gevolgd en regelmatig van inhoudelijk commentaar voorzien. Dit gebeurde in de vorm van persberichten, contacten met de diverse media gezocht, ingezonden brieven aan kranten of vakbladen aangeboden en interviews in verschillende media zoals Trouw, NRC, Volkskrant, Metro en Zorg+Welzijn en verschillende regionale dagbladen.

Publiciteit

In 2014 waren meerdere ontwikkelingen waarvoor Vereniging NOV veel persaandacht heeft gegenereerd. In de eerste helft van het jaar was het vooral de kwestie van vrijwilligerswerk in combinatie met een WW uitkering die de aandacht trok. Een overzicht van de media activiteiten is opgenomen als bijlage bij dit verslag.

6.5 Producten en acties

Gratis Vacaturesite

Met NUwerk.nl heeft Vereniging NOV een samenwerkingsverband aangegaan waardoor het brede bereik van dit medium voor alle leden gratis werd aangeboden. Leden kunnen hun vrijwilligersvacatures gratis plaatsen. Per 1 februari 2015 zal deze dienstverlening worden overgenomen door Monsterboard, waardoor het bereik aanzienlijk wordt uitgebreid. Gezamenlijk hebben de platforms meer dan een miljoen gebruikers per maand.



Software

TechSoup Nederland biedt alle vrijwilligersorganisaties (ANBI's en SBBI's) toegang tot het donatieprogramma van softwareleveranciers als Microsoft, Adobe, Symantec, SAP en anderen. Software wordt via dit programma gratis of met flinke korting beschikbaar gesteld. In vergelijking met België maken Nederlandse organisaties hier veel minder gebruik van. Vereniging NOV brengt dit aanbod nu structureel onder aandacht van haar leden.

Zelfroosterplatform Ons Rooster

Met softwarebedrijf Intus is Vereniging NOV in oktober 2013 een pilot gestart om te ervaren een door hen ontwikkeld zelfroosterplatform voor een betaalbaar tarief beschikbaar kan komen voor maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken. De pilot liep gedurende heel 2014. Drie NOV-leden in landschapsbeheer doen mee in de pilot, maar er zijn ook andere vrijwilligersorganisaties aangehaakt, waaronder enkele musea en een ijsbaan. Naar het zich laat aanzien gaan ook zorginstellingen hun vrijwilligers met het systeem laten werken. Intus en Vereniging NOV onderzoeken de mogelijkheden voor samenwerking tussen deze instellingen en het brede vrijwilligerswerk.



7. Samenwerkingsverbanden

Vereniging NOV onderhoudt regelmatig contact met andere belangenbehartigers van vrijwillige inzet, zoals Mezzo, de landelijke organisatie voor de mantelzorg; LKCA het kenniscentrum voor de amateurkunst; NOC*NSF voor de sportsector; de SBF en VFI voor filantropie en goede doelen en de MOgroep als werkgeversorganisatie voor welzijn. Zo kan zij goed inspelen en alert reageren op actuele ontwikkelingen. Voor de belangenbehartiging op lokaal niveau zijn voor Vereniging NOV vooral VNG, het ministerie van BZK, de MOgroep, Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners, Movisie en provinciale CMO's (Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling) strategische partners. Er is regelmatig contact op bestuurlijk niveau om waar mogelijk en wenselijk beleid en belangenbehartiging op elkaar af te stemmen en samen te lobbyen.

7.1 Alliantie met NOC*NSF

Met NOC*NSF heeft Vereniging NOV de Alliantie Vrijwilligerswerk gesloten, die gericht is op het in stand houden en versterken van het vrijwilligerswerk in de sportsector. Door de actieve deelname van NOC*NSF aan het netwerk Wet- en Regelgeving is er regelmatig uitwisseling van kennis en deskundigheid over vrijwilligerswerk tussen sportorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties. De gezamenlijke belangenbehartiging richtte zich in 2014 specifiek op Maatwerk regeldruk vrijwillige inzet, de Registratielijst en Tuchtrect en diverse fiscale onderwerpen.

Ook is Vereniging NOV samen met NOC*NSF in overleg geweest met UWV en ministerie van SZW in de kwestie vrijwilligerswerk en WW.

De beide organisaties zijn ook bezig met het voorbereiden voor de gezamenlijke Registratielijst Tuchtrect, die moet worden gerealiseerd door Justid. De gezamenlijke registratielijst kan geraadpleegd worden door zowel sportorganisaties als vrijwilligersorganisaties. De tuchtrectprotocollen, de audits en de tuchtrectspraak van beide sectoren zijn geheel op elkaar afgestemd.

7.2 De Bestuursparade

In 2014 is een initiatief van start gegaan dat is gericht op het verstrekken van besturen van vrijwilligersorganisaties onder de noemer Bestuursparade worden regionaal bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers die bestuurlijk actief zijn. De samenwerking in dit initiatief van Scouting NL, NOC*NSF, LKCA, MOVISIE en Vereniging NOV garandeert een brede aanpak waardoor besturen vanuit alle sectoren bijeen worden gebracht. Juist door kennismaken, uitwisselen van ervaringen en kennis wordt tijdens de Bestuursparade de basis gelegd voor samenwerking.

7.3 Bestuurderspoort

In 2014 heeft Vereniging NOV samen met de Bestuurdersacademie Apeldoorn een plan gemaakt voor een aantal extra pilots van de Bestuurdersacademie en een landelijk platform onder de naam Bestuurderspoort. Binnen een (lokale/regionale) Bestuurderspoort ontmoeten (potentiele) bestuurders uit maatschappelijke middenveld, overheid, bedrijfsleven en politiek elkaar om het bestuur van vrijwilligersorganisaties te versterken. Enerzijds door heel praktische trainingen voor bestuurders door bestuurders en professionals (om niet), anderzijds om samenwerking verder te verkennen, samen te werken aan een moderne visie op en invulling van besturen. In eerste instantie vindt de realisatie en verduurzaming van moderne besturen lokaal/regionaal plaats, maar de creatie van een landelijk platform moet een bredere uitwisseling mogelijk maken.



Een Bestuurderspoort geeft een duurzame invulling aan een eenmalig initiatief als een Bestuursparade. In 2014 heeft het bestuur van Vereniging NOV opdracht gegeven tot een verdere uitwerking van de Bestuurderspoort. In 2015 doet Vereniging NOV fondsenaanvragen voor de realisatie van 3 tot 6 Bestuurderspoorten, bij voorkeur in aansluiting op een Bestuursparade.

7.4 Coalitie Erbij

Het partnerschap van Coalitie Erbij dateert uit 2011. Het is een nationale coalitie van een aantal maatschappelijke organisaties en maatschappelijk betrokken bedrijven die slagvaardig de eenzaamheid in Nederland bestrijden en sociale uitsluiting willen voorkomen. Dit gebeurt door aandacht te vragen voor de problematiek van eenzaamheid bij publiek en politiek en door gezamenlijk projecten te initiëren en aan te bieden aan een breder publiek. Door als coalitie samen te werken, wordt gebruik gemaakt van elkaars mogelijkheden en ervaringen, zoals tijdens de jaarlijkse Week tegen Eenzaamheid. Voor de coalitie verzorgt Vereniging NOV de communicatie richting haar achterban. In 2014 is de basis gelegd voor meer gezamenlijk optrekken in versterken van lokale samenwerking door organisaties in beide achterbannen. Soms onder noemer van de noemer van bestrijding van eenzaamheid. Belangrijk is dat Vereniging NOV inspanningen op dit gebied niet tegelijkertijd plaatsvinden in een gemeente waar Coalitie Erbij de voortrekker is.

7.5 Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie

In 2011 heeft de regering Rutte 1 met SBF in het convenant 'Ruimte voor geven' afspraken voor onderlinge samenwerking vastgelegd. Overheid en filantropische instellingen werken op tal van terreinen samen op het publieke belang en de convenantafspraken kunnen deze samenwerking effectiever maken. Filantropie is een breed begrip dat niet alleen de vermogensfondsen en fondswervende instellingen omvat, maar ook de doe-kant die Vereniging NOV vertegenwoordigt: de persoonlijke inzet van tijd, geld en kennis van mensen voor hun medemens en de maatschappij. De belangen van SBF en Vereniging NOV zijn complementair en behoren samen te worden gebracht binnen de werking van een nieuw op te stellen convenant. In het licht van samenwerking en afstemming heeft er in 2014 twee keer overleg plaatsgevonden tussen bestuur en directies van SBF en Vereniging NOV. Een nieuw convenant met de regering is nog niet in zicht omdat een standpunt van de regering uitblijft over de adviezen van de commissies Van Dijkhuizen en De Jong betreffende de herziening van de belastingwetgeving. Belangrijk in dit geheel is voor SBF het voortbestaan van de mogelijkheid tot giftenaftrek.

7.6 Convenant Ouderen en Cultuur

Een groot aantal fondsen en organisaties op het snijvlak van cultuur, maatschappelijke participatie, welzijn en zorg hebben op 18 juni 2013 samenwerkingsafspraken vastgelegd in het convenant Ouderen en Cultuur. Dit convenant beoogt het bevorderen van cultuurparticipatie van ouderen, gezien in het licht van cultuur, gezondheid en welzijn. Ook de ministeries van OCW en VWS zijn partners in het convenant. Vereniging NOV heeft zich verbonden vanwege de bijdrage die vrijwilligersorganisaties kunnen leveren aan welzijn en welbevinden van ouderen, op alle levensgebieden.

De afspraken moeten ertoe bijdragen dat de betekenis van cultuurparticipatie (actief of passief) door ouderen voor hun welbevinden en gezondheid erkend wordt, dat het cultuuraanbod voor ouderen breder en gevarieerder wordt en dat kunstenaars en culturele instellingen het werken met en voor ouderen als vanzelfsprekend gaan zien. Met dit gezamenlijke convenant bevestigen de ondertekenaars dat cultuurparticipatie een vorm van maatschappelijke participatie is die bijdraagt aan actief burgerschap.



Partners van Vereniging NOV in deze samenwerking zijn Stichting RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA), Fonds voor Cultuurparticipatie, VSBfonds en de ministeries van OCW en VWS.

In 2014 is gewerkt aan de voorbereidingen van een tweedaagse Europees congres Long Live Arts en een werkconferentie voor bestuurders die op 21 en 22 mei 2015 in Den Haag plaatsvinden. Centraal staat de verbinding tussen zorg, cultuur en welzijn voor ouderen.

Vereniging NOV neemt deel aan de klankbordgroep die de congresorganisatie inhoudelijk ondersteunt. De Ministeries van VWS en OCW hebben in dit kader een invitational meeting georganiseerd om te verkennen hoe de verbinding zorg en cultuur in beleid en praktijk meer gestalte kan krijgen. Dit tegen de achtergrond van grote veranderingen in het sociale domein en de toenemende aandacht voor de maatschappelijke betekenis van cultuur(participatie).

Bij de RMO is over dit onderwerp gezamenlijk een adviesaanvraag gedaan, die inmiddels is overgedragen aan de nieuwe Raad voor Volksgezondheid en Samenleving.

Vereniging NOV heeft samen met LKCA de eerste contacten gelegd met gezondheidscentrum Nieuwegein voor verkennende gesprekken over een pilot van Kunst op recept. Huisartsen verstrekken aan mensen met niet fysiek/medisch te duiden klachten een welzijnsrecept, een verwijzing naar een welzijnscoach die voor de persoon in kwestie een aanbod voor bewegen, sociale activiteiten heeft. Kunstaanbod wordt daar aan toegevoegd.



8. Bestuur en bureau

8.1 Bureauzaken

Het NOV-bureau is een compacte organisatie waarin een aantal strategische functies is samengebracht waarmee de juiste verbindingen kunnen worden gelegd tussen de verschillende kernfuncties van de vereniging. Een organisatie die de energie en kennis van leden zo efficiënt en effectief mogelijk inzet voor het gezamenlijk belang en die het bestuur van de vereniging ondersteunt. Dit vergt een brede, multifunctionele inzet van alle medewerkers van het bureau.

Het NOV-bureau bestond in 2014 uit vijf personen die allen parttime voor Vereniging NOV werken, uiteenlopend van 32 tot 8 uur per week. De totale bezetting bestaat uit directeur, bureau-coördinator tevens projectleider Premieplan en financiën, de medewerker pr/communicatie tevens organisator netwerk- en themabijeenkomsten, de bureausecretaresse en de medewerker wet- en regelgeving, tevens trekker van NOVi netwerk. Aanvullend wordt voor de financiële- en de personeelsadministratie gebruik gemaakt van een extern administratiekantoor.

Voor de ondersteuning van de netwerken medezeggenschapvrijwilligers zijn tijdelijk twee externen (zpp'ers) als projectleider en projectmedewerker ingehuurd, dit project loopt door tot eind april 2015 dan wordt de tijdelijke activiteit afgerond.

8.2 Bestuurszaken

Het verslagjaar was in bestuurlijk opzicht een bijzonder jaar vanwege de grote personele wisselingen. Per 1 januari traden vier nieuwe bestuurders aan: Ella Vogelaar als voorzitter en Fenna Noordermeer, Elly von Jessen en Jos van Nunen als leden van het bestuur. Met acht personen overschreed het bestuur met instemming van de algemene ledenvergadering tijdelijk het statutair vastgestelde maximum aantal.

Het bestuur vergaderde in 2014 zes keer. Ter introductie van de nieuwkomers zijn de bestuursvergaderingen van januari en februari uitgebreid met inhoudelijke presentaties en discussies over actuele thema's. Voorts waren de ontwikkeling van de Registratielijst Tuchtrect Vrijwilligerswerk en de samenwerking en afstemming met het bestuur van STV, de Toekomst van Goed Geregeld belangrijke onderwerpen van bespreking en besluitvorming. En uiteraard de gebruikelijke jaarstukken als het jaarverslag, de financiële verantwoording, werkprogramma en de begroting ten behoeve van de algemene ledenvergaderingen. Naast de reguliere agenda's heeft het bestuur ook de discussie aangezwengeld op een aantal cruciale thema's zoals het versterken van de financiële basis van de vereniging, de Toekomst van de vrijwilligerscentrales en de actualisatie van de Strategie, de weg van NOV naar 2020. Discussies en visieontwikkeling die in 2015 worden voortgezet met de leden.

Voor de nieuwe voorzitter is een introductieprogramma voor het hele eerste jaar opgesteld waaronder kennismaking met lidorganisaties en VWC's, afzonderlijk en binnen de verschillende netwerken, met partners, fondsen en andere stakeholders.

Ten slotte heeft het bestuur de wervingsprocedure voor een nieuwe directeur in gang gezet, omdat Els Berman haar voornemen kenbaar maakte om in de loop van 2015 met pensioen te gaan.



8.3 Bestuur 2014

De samenstelling van het Bestuur van de vereniging was op 31 december 2014 als volgt:

Naam	Functie	Portefeuille
Dhr. F. Boersma	Secretaris/Penningmeester	In Veilige Handen, Netwerk Wet- & Regelgeving, netwerk Jeugd
Mw. E. von Jessen	Bestuurslid	Netwerk Lobby & Communicatie, Netwerk Jeugd
Mw. M. de Leeuw	Bestuurslid	Vrijwilligerscentrales, Netwerk NOVi
Mw. C. Linzel - de Vries	Bestuurslid	Keurmerk Goed Geregeld, Kwaliteitszetel bestuur STV, Begeleidingscommissie Skanfonds
Mw. F. Noordermeer	Bestuurslid	Netwerk LOVZ, Netwerk Lobby & Communicatie
Dhr. J. van Nunen	Vice-voorzitter	Vrijwilligerscentrales, Netwerk NOVi
Dhr. W. de Vries	Bestuurslid	Netwerk LOVZ
Mw. E. Vogelaar	Voorzitter	Belangenbehartiging, lobby, representatie, filantropie

De heer De Vries besloot zich na afloop van zijn tweede bestuurstermijn niet te laten herbenoemen. Na de ALV van 26 november 2014 maakte mevrouw Von Jessen bekend om persoonlijke redenen haar bestuursfunctie neer te leggen.

8.4 De algemene ledenvergaderingen

De Algemene Ledenvergaderingen bieden elke keer een goede gelegenheid voor het bestuur om met de leden in debat te gaan. De ALV vond op 19 juni 2014 plaats in de Science Tower te Rotterdam. De agenda omvatte naast de behandeling van het inhoudelijke en financiële Jaarverslag 2013 het voorstel voor versterking van het financieel draagvlak van de vereniging. De ledenvergadering stelde een bestuurscommissie in ter advisering over nieuw te ontwikkelen contributievoorstel.

De ALV ging vooraf aan het congres Maatschappelijk Ondernemen dat was georganiseerd in samenwerking met SMO. Zie onder Communicatie en pr.

De ALV van 26 november 2014 vond plaats in Zaalverhuur 7 te Utrecht.

In het huishoudelijk gedeelte van de bijeenkomst nam de ledenvergadering besluiten over het Jaarprogramma en de begroting voor 2015 vast. Ook werd een nieuwe contributieregeling voor de jaren 2015 en 2016 vastgesteld. De heer Fedde Boersma, penningmeester van het bestuur werd herbenoemd en er werd afscheid genomen van Wisse de Vries.



Aansluitend op de ALV vond een debat plaats onder de titel *Imago van het Vrijwilligerswerk; Ben ik een Doener of een Dader?* Eric de Macker (CNV Publieke Zaak) presenteerde zijn criteria voor het onderscheid tussen betaalde arbeid en vrijwilligerswerk. Eva Scholte (directeur Humanitas) en het publiek gaven hun mening waarom die criteria deels niet opgaan omdat het onderscheid tussen wat betaalde arbeid en wat vrijwilligerswerk is niet scherp te definiëren is. Menno Hurenkamp waarschuwde voor de effecten van het oppakken van alles wat de overheid niet meer doet. Onder druk van bezuinigingen wordt bijvoorbeeld een buslijn opgeheven en burgers organiseren dan een buurtbus met vrijwilligers als chauffeurs. Is dat werkverdringing? Of is het een kwestie van wel of geen openbaar vervoer in een bepaalde regio. Alle genoemde inleidingen zijn integraal weer gegeven op de website www.nov.nl



9. Samenvattend overzicht

Het samenvattend overzicht is een opsomming van de belangrijkste kernactiviteiten, projecten en resultaten die zijn uitgevoerd en bereikt in 2014.

9.1 Belangenbehartiging

- Deelname aan vier werkgroepen Toekomstagenda Informele Zorg,
- Voorbereiding Regeling gratis VOG voor vrijwilligers die met jeugd en mensen met verstandelijke beperking werken,
- Lobby wetsontwerp Wmo2015, versterken positie vrijwilligersorganisaties in beleidsproces gemeenten,
- Lobby voor landelijk budget deskundigheidsbevordering, resultaat aangenomen amendement op begroting 2015 van VWS waarmee gedurende drie jaar 1,4 miljoen per jaar voor dit doel wordt gereserveerd,
- Samenwerking en afstemming met publieke en maatschappelijke (koepel)organisaties als NOC*NSF, LKCA (voorheen Kunstfactor), VNG, wetenschappelijke instituten, MOgroep, MEE Nederland, Mezzo, Actiz,
- Deelname aan Platform Koepels Aanbieders t.b.v. transitiebureau VWS en VNG in kader van drie decentralisaties,
- Deelname aan adviestraject Raad voor Volksgezondheid en Zorg over vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking,
- Lobby voor verruiming regels voor vrijwilligerswerk in relatie tot WW-uitkering, inhoudelijke input geleverd aan SZW en UWV voor nieuwe regeling, resultaat is nieuwe uitvoeringsregeling voor UWV ingaande 2015,
- Medewerking uitvoering programma Maatwerk Regeldruk vrijwillige Inzet van het ministerie van BZK, overleggen met diverse ministeries om voorstellen voor verbetering en aanpak uit te werken.
- Deelname voorbereiding aan manifest Filantropie en conferentie Dag van de Filantropie (met VU)
- Afstemming met Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie over deelname aan tweede convenant Filantropie met regering,
- Structurele aandacht voor wet- en regelgeving en de beoordeling ervan op mogelijke gevolgen voor vrijwilligers(organisaties),
- Bestuurlijke en ambtelijke contacten met verschillende departementen zoals Binnenlandse zaken, VWS, Financiën, OCW, Sociale Zaken, Veiligheid & Justitie, EL&I en met de Belastingdienst en UWV,
- Onderhoud contacten met fractiewoordvoerders in de Tweede Kamer op de voor vrijwilligerswerk meest relevante beleidsterreinen,
- Contacten met fondsen over ontwikkeling, uitvoering en financiering diverse projecten: Skanfonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, VSBfonds, Porticus, Fonds 1818, Oranje Fonds.



9.2 Netwerken, themabijeenkomsten, congres van Vereniging NOV

- Het (laten) organiseren en inhoudelijk ondersteunen van in totaal 22 bijeenkomsten van de verschillende ledennetwerken. LOVZ met 15 vaste leden, Lobby en Communicatie met 22 vaste leden, Jeugd met 13 vaste leden en Wet- en regelgeving met 10 vaste leden,
- Twee nieuwe netwerken Medezeggenschap voor vrijwilligers, vijf bijeenkomsten met 40 deelnemende organisaties, activiteit loopt door in 2015,
- Organiseren van twee algemene ledenvergaderingen in juni en november met totaal 72 aanwezigen,
- Discussiebijeenkomst "Imago van het vrijwilligerswerk; ben ik een doener of een dader?" Discussie over grenzen tussen vrijwilligerswerk en betaald werk en de verschuivingen daarin,
- Organiseren van twee themadiscussies voor netwerk Jeugd met 80 deelnemers, onderwerpen "Financiering en geld werven" en "Zichtbaarheid",
- Informatieve bijeenkomst potentiële deelnemers Registratielijst en Tuchtrect, 23 deelnemers,
- Organiseren van twee NOVi bijeenkomsten in juni en november met totaal 108 deelnemers. De eerste onder de titel "Vrijwilligerscentrale of burgercentrale?", op de tweede actuele thema's als verdringing van betaald werk en de uitbreiding van de Vrijwilligerscolleges,
- Congres "Maatschappelijk Ondernemen", georganiseerd met SMO, met 200 deelnemers,
- Bijeenkomst ad hoc werkgroep Nieuwe Financieringsstructuur Vereniging NOV.

9.3 Kennis en Kwaliteit

- Herziening systeem Goed Geregeld van kwaliteitsonderscheiding naar Keurmerk met licentiesysteem, actualiseren landelijke kwaliteitsnorm, ontwikkeling en implementatie nieuw financieringsmodel. Beoordeling en advisering worden betaald door organisatie, de centrale organisatie (ondersteuning GG-adviseurs, training adviseurs) wordt gefinancierd door licentiehouders. In 2014, 18 nieuwe adviseurs getraind, 26 onderscheidingen toegekend en 30 licentiehouders geworven voor herstart in 2015.

9.4 Deelname aan stuurgroepen, klankbord groepen, onderzoek

- Stakeholder bij EU onderzoek Third Sector Impact, Radboud Universiteit en universiteit Heidelberg mbt tot innovatieve Interventies,
- Klankbordgroep werkconferentie Ouderen en Kunst,
- Stuurgroep Gratis VOG, van Ministerie van Veiligheid en Justitie,
- Jurering Meer dan Handen Awards,
- Klankbordgroep Taal voor Thuis,
- Platform directeuren Sociale Sector Gemeenten in kader van decentralisaties,
- Advies RMO over Ouderen en Cultuurparticipatie, op aanvraag van ministeries OCW en VWS.

9.5 Bestuur en bureau

- Instellen sollicitatiecommissie nieuwe directeur, opstellen functieprofiel en vaststellen selectieprocedure,
- Samenwerkingsovereenkomst gesloten met Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV).
- Ondersteuning leden Auditcommissie Registratielijst Tuchtrect,
- Onderhoud en uitbreiding relatiebeheer vereniging algemeen,
- Intensiveren contacten met lidorganisaties op directieniveau, 31 ledengesprekken gevoerd,
- In kader van introductieprogramma voor nieuwe voorzitter zijn 12 werkbezoeken bij leden en samenwerkingspartners gebracht.



9.6 Communicatie

- Integraal communicatieplan opgesteld en basis communicatiemiddelen ontwikkeld,
- Opstellen plan project Versterken draagvlak vereniging,
- Publicatie van zes digitale nieuwsbrieven voor elk van de beide ledengroepen,
- Gebruik sociale media geïntensiveerd zoals LinkedIn en Twitter.

9.7 Doorlopende en nieuwe projecten

- In veilige Handen: ontwikkeling registratielijst en tuchtrecht, samen met Movisie, gefinancierd door het ministerie van V&J en VWS,
- Herziening toolkit In Veilige Handen voor gebruik nieuwe doelgroepen, samen met Movisie, gefinancierd door Ministerie van V&J, afronding eind mei 2015,
- Opzetten organisatie contactpunten Regeling Gratis VOG, in samenwerking en afstemming met NOC*NSF, gefinancierd door het ministerie van V&J,
- Uitbreiding gratis VOG voor vrijwilligers die werken met mensen met een verstandelijke beperking, gefinancierd door ministerie van V&J,
- Organisatie, jurering en communicatie "Meer dan Handen vrijwilligersprijzen", Vereniging NOV met Movisie, gefinancierd door ministerie van VWS,
- Uitvoering centrale organisatie Premieplan, gefinancierd door RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo, onderhoud overlegstructuur voor succesvolle uitvoering en uitbouw Premieplan,
- Voorbereiding project Versterking Draagvlak NOV, ledenwerving en intensiveren samenwerking met leden,
- Medezeggenschap voor vrijwilligers, twee netwerken voor organisaties en voor vrijwilligers, gefinancierd door VWS, uitvoering gestart in april, resultaat in mei 2015 twee handreikingen en de inhoudelijke opzet voor workshops beschikbaar voor gebruik door organisaties en vrijwilligers,
- Realisatie en verspreiding Handreiking samenwerking lokale organisaties in samenwerking met netwerk LOVZ.

9.8 Deelname en bijdragen aan expertmeetings, conferenties, themadiscussies georganiseerd door anderen

- Conferentie de Dag van de Filantropie van VU Amsterdam,
- Voorbereiding conferentie Team van de Toekomst, samenwerking formele en informele zorg, met Actiz en Mezzo, op 8 april 2014,
- Opening sport parlementair jaar van NOC*NSF,
- NLDoet Ontmoet van Oranje Fonds,
- Openingsseminar Nationale Week tegen Eenzaamheid van Coalitie Erbij,
- Jaarcongres Agora, beroepsgroep coördinatoren vrijwilligerswerk,
- Conferentie Integriteit en Screening van Ministerie van V&J,
- Nieuwjaarsdebat Mezzo,
- Congres Het Landschap ben je zelf van Landschapsbeheer Nederland,
- MaatschapWij van Mickey Huibregtsen, De Publieke Zaak,
- Panellid congres Vrijwilligerscentrale Veenendaal,
- Discussiemiddag CBF over actualiseren keurmerk,
- Conferentie aanbidding Toekomstagenda Informele Zorg van VWS,
- Filantropie Poort van SBF,
- Invitational meeting Zorg en Cultuur van Ministeries van OCW en VWS,



- Conferentie Strategische Verkenningen LKCA,
- Denktank Ouderen en Kunst van LKCA, RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo,
- Jury Meer dan Handen vrijwilligersprijzen van het ministerie van VWS,
- College Tour van Ministerie van Veiligheid en Justitie "Hoe integer is een beetje?",
- Promotie Cees van den Bos aan Erasmus Universiteit "Using volunteering infrastructure to build a civil society",
- Jaarcongres Agora, beroepsgroep coördinatoren vrijwilligerswerk, deelname voorzitter aan debat,
- Inleiding door voorzitter op regionale conferentie voor vrijwilligers in drie Westfriese gemeenten over Waarde en Betekenis vrijwilligerswerk,
- Nieuwjaarsdebat Mezzo Vingervingers aan de Knoppen, kansen voor eigen regie,
- Debat over Tegenprestatie georganiseerd door Lux, Movisie, Driestroom, Spectrum e.a.,
- Inleiding voorzitter op landelijke vrijwilligersdag Johanniter Hulpverlening t.g.v.40 jarig bestaan,
- Afscheidssymposium Marleen Barth als voorzitter van De Zonnebloem, voorzitter is spreker,
- Bijeenkomst van VWS ter gelegenheid van Drie jaar Actieplan Ouderen in Veilige Handen,
- Dag van Decentrale Samenwerking georganiseerd door VNG.

9.9 Perscontacten, interviews en mediaoptredens

In 2014 kwam Vereniging NOV veelvuldig (22 keer) in het nieuws met onderwerpen als de preventie van fraude door vrijwilligers, seksueel grensoverschrijdend gedrag, WW en vrijwilligerswerk, Bijstand en vrijwilligerswerk. Media waren: NU.nl, Telegraaf, NRC, Trouw, Volkskrant, Noord-Hollands Dagblad, Reformatorisch Dagblad, Radio 1, BNR, Omroep MAX, NOS, MetroNieuws, RTV Utrecht. De publiciteit leidde tot overleg met het ministerie van SZW, CNV, FNV, UWV, maar zorgde ook voor een intensivering van de aandacht voor allerlei aspecten van veiligheid in het vrijwilligerswerk.






9.10 Nieuwe leden in 2014

Nieuwe leden in 2014:

Organisatie	Vestigingsplaats
Cabane; centrum voor leven met kanker	Utrecht
Coöperatie WeHelpen	Tilburg
De Medewerker	EDE
KBO-Brabant	's-Hertogenbosch
MEER Welzijn Wijchen	Wijchen
Pluscoach / Cardea	Leiderdorp
Resto Van Harte	Amsterdam
Servanda Stichting Welzijn	Hardinxveld-Giessendam
Stichting Pelgrimshoeve	Zoetermeer
Stichting TOF Vakanties	Grou
Stichting ViiA	Amsterdam
Stichting Welzijn	Leerdam
Stichting Welzijn Nieuwkoop	Nieuwkoop
Stichting WelZoWijs	Ede
Vereniging Le Champion	Alkmaar
Vrijwillig in Actie de Bilt	De Bilt
Vrijwilligers informatie punt Bergen op Zoom	Bergen op Zoom
Vrijwilligers053	Enschede
Vrijwilligerssteunpunt Maassluis	Maassluis
Vrijwilligerssteunpunt Ommen	Ommen
Wow-e	Enschede
Zideris	Rhenen



Naam:	Handtekening:
Ella Vogelaar, voorzitter	
Fedde Boersma, penningmeester/secretaris	
Margriet de Leeuw	
Fenna Noordermeer	
Christine Linzel-de Vries	
Jos van Nunen, vice-voorzitter	

