



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Werkplan NOV 2019
"Toekomstbestendig zijn"

**Vastgesteld door de Algemene
Ledenvergadering op 24 november 2018**

Colofon

Datum: 21 december 2018

© NOV

www.nov.nl

Vereniging NOV

Koningin Wilhelminalaan 3, 3527 LA Utrecht

T 030 – 230 71 95

E algemeen@nov.nl

W www.nov.nl

Twitter: @Vereniging NOV

LinkedIn: Vrijwilligerswerk

KvK Utrecht 301 26 706

Rabobank 36.92.73.141

IBAN: NL16 RABO 0369 2731 41



Inhoudsopgave

Toekomstbestendig	4
Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging	7
Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk	9
Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk	14
Communicatie in 2019	19

Toekomstbestendig

Als Vereniging NOV horen we van steeds meer kanten dat organisaties meer moeite hebben met het vinden van vrijwilligers. Sommige organisaties geven omgekeerd aan geen enkele moeite hiermee te hebben en hebben een wachtlijst. Is het gewoon het verschil van meer of minder aantrekkelijk zijn? Zijn het vooral de 'gewortelde' organisaties met een lange staat van dienst, die nu meer in de problemen komen? En het meer 'modern' en op flexibele wijze georganiseerd vrijwilligerswerk die de concurrentieslag wint?

Globaal gezien blijft het cijfer van het percentage Nederlanders van 15+ die zich éénmalig of vaker inzetten als vrijwilliger, nagenoeg gelijk. Het schommelt al vele jaren tussen de 49-50%. Niets aan de hand dus. Als je echter dieper duikt in de cijfers van het CBS valt op dat mensen zich minder uren inzetten; in 2017 gemiddeld 4,7 uur per week en dat was 6 uur in 2006. Met meer dan zeven miljoen Nederlanders actief als vrijwilliger zijn dat heel veel uren minder in de loop van de jaren. De grootste groep vrijwilligers (36%) geeft aan zich minder dan 1 uur per week in te zetten. Juist de meer substantiële taken als besturen of langdurige inzet voor een ander, geven moeite in de opvolging. Er is dus eerder sprake van een zeer geleidelijke verschuiving dan van een acute omslag. Maar juist die geleidelijkheid maakt dat er eerder kleine aanpassingen worden gedaan dan het moment wordt genomen voor een fundamentele herinrichting.

Voor de verschillende sectoren is de werkelijkheid ook net even anders. Voor sociale hulpverlening stijgt het percentage inzet in de afgelopen 5 jaar en is er een daling bij de zorg (verzorging: - 0,6%, levensbeschouwelijke organisaties: - 0,9% en hobbyverenigingen: - 10 %; cijfers CBS 2017). Jongeren verrichten vaker incidenteel vrijwilligerswerk (55%) waarbij 75-plussers dat in 19% van de gevallen doen. Voor organisaties in de zorg zijn deze cijfers sterk van betekenis, omdat juist de vraag naar vrijwilligers door o.a. de bezuinigingen en de vergrijzing sterk toeneemt en het aanbod/de inzet van mensen kleiner wordt. Overvraging van de 'harde-kern vrijwilligers" komt in deze sector sterker naar voren met een dubbel risico, afhakende vrijwilligers en ook minder instroom van nieuwe mensen.

De keuze van mensen in hun tijdsbesteding is zeer groot en de werving is te veel ieder voor zich en in onderlinge concurrentie. Hoe mensen hun vrije tijd inrichten is aan hun zelf, maar wel in de invloedsfeer van de organisaties ligt de wijze van werving, het imago en de mate van aantrekkelijkheid. Nog altijd een meerderheid van vrijwilligers is de eerste keer gevraagd door een kennis of direct door de organisatie. De motivering wordt gevoed door het plezier en het leuk vinden iets voor een ander of de samenleving te doen. Allemaal elementen die te beïnvloeden zijn. Blijven we, ieder voor zich, de vijver van de potentiële inzet leeg vissen? Of nemen we de uitdaging aan om lokaal met elkaar meer samen te werken. Om de bijvangst en uitval als sector niet kwijt te raken, zouden geïnteresseerden meer toeleiding naar de andere organisatie kunnen krijgen.

Laagdrempelige en flexvormen van vrijwillige inzet ontwikkelen zich in allerlei vormen. Voor bestaande organisaties een uitdaging om met of naast de bestaande groep vrijwilligers ook andere vormen van inzet en daarmee met andere mensen, dit te organiseren.



Ook de Maatschappelijke Diensttijd van jongeren kan een impuls worden voor jongeren die nu nog niet actief zijn als vrijwilliger. Waardoor meer jongeren kennismaken met en uitvoering geven aan hun inzet voor anderen.

Het bovenstaande vraagstuk van het *'toekomstbestendig zijn'* werken we concreet uit in dit werkprogramma 2019. In de keuze van thema's en de activiteiten, in de agenda van de netwerken en in de keuze van de projecten maken we verschil. Daarnaast zijn natuurlijk een aantal doorlopende activiteiten zoals die van Wet- en regelgeving en communicatie.

Strategie en kernfuncties

Vereniging NOV is het 'huis' van de georganiseerde verbanden met vrijwillige inzet. Een blijvende inzet in de toekomst met elkaar bestendigen, vraagt nu lef en leiderschap om dingen beter en anders te doen. Deze investering ligt op elk bord van de organisaties zelf, maar hoe kan je dat ook samen slim en eigentijds doen, hoe werk je daarin samen en maak je gebruik van elkaars kennis, ervaring, van elkaars succes en mislukkingen. In dat samen beter toekomstbestendig zijn, dáár pakt Vereniging NOV als collectief en netwerk van organisaties haar rol. In 2018 heeft Vereniging NOV een belangrijke ontwikkeling gegeven aan het elkaar onderling beter vinden. De collectieve kennis en kunde wordt nu ontsloten op het platform vrijwillige inzet. De eerdere site van Vereniging NOV is daar geheel mee geïntegreerd. Met de invulling gaan we stap voor stap in 2019 verder, samen met u!

In dit jaarplan 2019 geven we aan hoe we aan de functie en rol van Vereniging NOV uitvoering geven. We beschrijven deze activiteiten vanuit onze drie kernfuncties:

1. Collectieve belangenbehartiging
2. Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk
3. Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk.

In die kernfuncties zijn de jaarplannen van de netwerken opgenomen: LOVZ, Wet & regelgeving, Lobby & Communicatie en NOV*i*. Nieuwe netwerken via de community zijn geïnitieerd op het onderwerp van Wetenschap -Vrijwillige inzet. Maar ook twee nieuwe communities of practices op het gebied van vrijwilligers-Talent-management; het organiseren met vrijwilligers en één op het thema van gebruik van ICT. Bijvoorbeeld in het slim roosteren van mensen. De draagkracht en voortgang van alle netwerken binnen NOV hangen af van de bijdrage en mede sturing van de leden.

Naast reguliere inzet op continue onderwerpen zal het vraagstuk van de toekomstbestendigheid directer uitwerking krijgen in de plannen van het versterken van de kwaliteit van vrijwillige inzet: "Vrijwilligerswerk Overal goed geregeld", in het werken aan Vrijwilligers Talent Management en bij het invloed uitoefenen op en het werken aan de Maatschappelijke Diensttijd. Ook het opvolgend programma na Vrijwillig Dichtbij voor organisaties in hulp en ondersteuning aan ouderen, is specifiek gericht op de toekomst van deze vrijwillige inzet.

Het project BestuurdersCentraal krijgt in ieder geval een vervolg in de regio Stedendriehoek (Apeldoorn, Zutphen Deventer) en Midden-Groningen. De lessons learned plaatsen we op het Platform Vrijwillige Inzet en we onderzoeken hier hoe bestuurders elkaar beter kunnen ondersteunen, zodat we het platform hier ook op in kunnen richten.



Verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur van Vereniging NOV bestaat uit de volgende vrijwilligers: Fedde Boersma (waarnemend voorzitter, registratielijst/tuchtrecht en Wet- en regelgeving), Fenna Noordermeer (NOVi netwerk en kwaliteit/Goed Geregeld), Menne Scherpenzeel (waarnemend voorzitter, netwerk LOVZ, kwaliteit/Goed Geregeld), Norman Uhlenbusch (penningmeester, preventie seksueel misbruik), Saskia Buijk (samenleving-bedrijven-overheid). De functie van voorzitter en bestuurslid met de expertise van de inzet van jongeren zijn bij het schrijven van het jaarplan vacant.

NOV-bureau

Het NOV-bureau bestaat uit een klein team van 11 medewerkers met strategisch-inhoudelijke/ uitvoerende functies en ondersteuning en beheer. Het betreft zowel vrijwillige als betaalde medewerkers (5.3 fte).

Kerntaak 1: collectieve belangenbehartiging

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV verenigt haar leden op thema's en onderwerpen die het vrijwilligerswerk mogelijk blijven maken. Thema's in de belangenbehartiging zijn het consequent positioneren van het vrijwilligerswerk als maatschappelijke actor, waarbij de overheid zowel ruimte moet geven als zelf goede voorwaarden bieden. Overheden (gemeenten, provincie, rijk en Europa) prediken zelf minder regels, maar tegelijkertijd is de praktijk, ook van anderen zoals de toezichthouders, dat de neiging om alles verregaand te 'verregelen' toch erg sterk blijft.

Met de beleidsvisie van de 'participatiesamenleving' zien we overheden zowel zoeken naar hun rol in het bieden van (meer) ruimte aan bewoners in hun eigenaarschap, zelforganisatie en in hun organiseren van vrijwillige inzet. Maar omgekeerd ook het meer en meer sturen op het instrumenteel inzetten van vrijwilligers; als goedkope menskracht, extra handjes, als productiefactor en in de verplichte vormen van inzet.

Dit kabinet investeert in vrijwilligerswerk via met name de verruiming gratis VOG, de ontwikkeling van de Maatschappelijke Diensttijd, de inzet van vrijwilligers voor ouderen en de vrijwilligersvergoeding. Bij de uitwerking van deze plannen is Vereniging NOV nauw betrokken. Deze betrokkenheid is soms in het mede uitvoering geven en mogelijk maken, soms in het kritisch bieden van advies en commentaar. Daarin is Vereniging NOV zowel lobbyist van het vrijwilligerswerk samen met de leden, als gesprekspartner van de politiek en de overheid in met name de ontwerpfases van beleid. We zoeken de samenwerking nadrukkelijk op, maar schuwen niet de rol om via de politiek of de media het perspectief en belang van de sector te verwoorden. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk; het landelijke beleid in wetten, regels en stimulering. We maken ons hard voor het lokaal en landelijk investeren in vrijwillige inzet; in een goede toegang voor iedereen, maar ook in de innovatie van het organiseren van vrijwilligers.

Wat zijn de doelen voor 2019

- Terugdringen van de druk van onnodige- en overregelde regelgeving.
- Invloed hebben op de uitwerking en toepassing geven aan de verruimde regeling gratis VOG.
- Invloed hebben op de uitwerking en toepassing geven aan de experimenten van de Maatschappelijke Diensttijd.
- Agendering, draagvlak en financiering tot stand brengen voor een Nationaal Jaar van het Vrijwilligerswerk in 2021.
- Agendering, draagvlak en financiering tot stand brengen voor een wervingscampagne, in samenhang met een Nationaal Jaar van het Vrijwilligerswerk en programma's als Samen Ouder Worden en Maatschappelijke Diensttijd.

Netwerk Wet- & regelgeving (W&R)

De leden van het netwerk delen hun kennis op het nieuwe platform, zodat snel gereageerd kan worden op actuele zaken. In het open gedeelte kan iedereen via blogs en inhoudelijke artikelen geïnformeerd zijn over nieuwe en gewijzigde wetten en regels. De consultaties van wetgeving die het vrijwilligerswerk raakt worden in het platform gedeeld.

In het regeerakkoord van de huidige coalitie zijn schrapsessies opgenomen voor het verminderen van de administratieve lasten. Ook voor het vrijwilligerswerk moet deze schrapsessies worden georganiseerd. Samen met ministerie van VWS gaat het netwerk Wet- & regelgeving dit oppakken. Er is enige ervaring omdat dit niet de eerste keer is. Ondanks scepsis heeft de vorige sessie wel concrete resultaten opgeleverd. Extra lasten voor het vrijwilligerswerk is een van de onderwerpen waarop nieuwe en gewijzigde wetgeving op worden getoetst. Met ingang van 2019 is de vrijwilligersvergoeding verruimd naar € 1.700 maximaal per jaar. Het netwerk maakt zich hard om ook de btw-vrijstelling voor kleine ondernemers van toepassing te laten zijn voor verenigingen en stichtingen. Dat was één van de voorstellen uit de vorige schrapsessies.

Netwerk Lobby & Communicatie (L&C)

Het netwerk Lobby & Communicatie verkent de eerste contouren van een mogelijk Jaar van het Vrijwilligerswerk in 2021 in navolging van de vrijwilligerswerkjaren 2001 en 2011. In combinatie daarmee en met de inspanning voor meer en andere vrijwilligers in de zorg via het programma Samen Ouder Worden zet het netwerk de verkenning in van een gezamenlijk wervingscampagne op basis van het principe dat de meest succesvolle wervingsmethode nog altijd vragen is. Voor deze campagne zijn de eerste kaders al gemaakt in 2018. Samen met andere stakeholders onderzoeken we hoe we voor zowel een Nationaal Jaar van het Vrijwilligerswerk en een wervingscampagne fondsen kunnen werven. Het Oranje Fonds zoekt naar een verdieping in hun rol in het activeren tot vrijwillige inzet. De tweedaagse campagne NLdoet zou meer een vliegwiel kunnen zijn voor een bredere inzet gedurende het jaar. Andere mogelijke partners en financiers zijn het ministerie van VWS, het VSBfonds, de KNHM en Movisie.

Ook in het netwerk werken we aan het trainen van partners en mogelijk ook hun vrijwilligers op het onderwerp lobby. In 2019 kijken we of en hoe we vrijwilligers hierbij beter kunnen betrekken. Op het Platform Vrijwillige Inzet ondersteunen we het netwerk, maar stellen ook de producten beschikbaar aan leden en bezoekers en stellen we ze bij aan de hand van hun ervaringen. Met de leden spotten we onderwerpen die lobby behoeven, dit doen we vaak in samenwerking met het netwerk Wet- & regelgeving.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

Het effect van deze kerntaak is dat zowel de kracht als de kwetsbaarheid van vrijwillige inzet op het netvlies komt en blijft. Niet alleen overheden, maar ook maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven als individuele burgers zien in dat vrijwillige inzet een essentiële bijdrage levert aan de samenleving. Deze maatschappelijke partijen en de overheid bieden het vrijwilligerswerk zo optimaal mogelijke kansen en randvoorwaarden om hun doelstellingen te verwezenlijken en nemen belemmeringen weg.

IJKpunten

1. Een schraplijst van regels en regelingen die onnodig zijn.
2. Laagdrempelige toegang tot de regeling gratis VOG.
3. Een Maatschappelijke Diensttijd die jongeren en vrijwillige inzet in de samenleving vooruit helpt.
4. Maatschappelijke coalitie en financiering Nationaal Jaar voor de vrijwilliger 2021.
5. Bundeling van inzet en partijen in de werving van vrijwillige inzet.

Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV verbetert de kwaliteit van het vrijwilligerswerk in Nederland. Dat is de rode draad in onze diensten en activiteiten. Op verschillende niveaus; van landelijke overheid en gemeentes tot vrijwilligersorganisaties, vrijwilligerssteunpunten, beroepskrachten en vrijwilligers zelf.

We bundelen thema's en onderwerpen op de gezamenlijke ambitie: *Vrijwillige Inzet overal Goed Geregeld*.

Zo delen we o.a. kennis en kunde over de thema's:

- vrijwilligerswerk in de zorg;
- wetten & regels omtrent vrijwilligerswerk;
- sociale veiligheid en de (gratis) VOG;
- het goed besturen van vrijwilligersorganisaties;
- het vak van Vrijwilligers Talent Management;
- ICT;
- wetenschappelijke inzichten in vrijwilligerswerk.

De manier waarop we deze thema's in 2019 oppakken is nog meer dan voorheen in gezamenlijkheid met anderen. Namelijk door nadrukkelijk te bouwen aan een landelijk, sterk, transparant netwerk van vrijwilligers en -organisaties; ofwel de community Vrijwillige Inzet Nederland. Vereniging NOV is aanjager, facilitator, verbinder en deler, maar de community zorgt voor verdere inhoud, verrijking en vertaling van thema's naar de praktijk.

Wat zijn de doelen voor 2019

- Beschikbare, toegankelijke en informatie en instrumenten omtrent vrijwilligersbeleid en -management en het NOV-Keurmerk.
- Actieve agendering vrijwilligersbeleid en -management via de zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld bij organisaties en gemeenten.
- Beïnvloeden van het ontwerp van de Maatschappelijke Diensttijd die de sector versterkt.
- Ondersteunen van de preventie in misbruik en ongewenst gedrag en faciliteren van het tuchtrecht.
- Stimuleren van vrijwillige inzet van vluchtelingen en statushouders. Werven van fondsen.
- Uitbreiden van de pilots in BestuurdersCentraal in Deventer en Midden-Groningen.
- Positioneren vrijwilligers in hulp, ondersteuning en zorg. Inzet op de groeiende doelgroep van ouderen, naast andere kwetsbare groepen.

Vrijwillige inzet door jongeren in de Maatschappelijke Diensttijd

Na eerdere beëindiging van het ministerie van OCW van hun inzet en financiering voor de Maatschappelijke Stages van middelbare scholieren in Nederland, biedt het veel kansen dat dit kabinet het initiatief neemt tot het invoeren van een vrijwillige diensttijd van jongeren. VWS benadrukt in de uitwerking zowel de kernrol van jongeren zelf in het hele proces, als dat de diensttijd maatschappelijk moet bijdragen. Naast de Nationale Jeugdraad die de stem van jongeren organiseert, is Vereniging NOV de actor vanuit de maatschappelijke organisaties. Vereniging NOV denkt en werkt op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau mee aan het ontwerp van de MDT. In 2019 zullen telkens



gehonoreerde organisaties vanuit meerdere tranches in de vorm van experimenten uitvoering geven aan hun vorm en doelgroep van de diensttijd. Deze uitvoeringen hebben een looptijd van 18 maanden. Uit al deze praktijken, in samenspraak met jongeren, organisaties, departementen (VWS, OCW, SZW) en de politiek, zullen de kaders van de MDT in dit jaar worden geformuleerd. Vereniging NOV organiseert bijeenkomsten voor de sector om tussentijds geïnformeerd te zijn over de inzichten uit de experimenten. Organiseert bijeenkomsten voor organisaties en centrales met en over het eigene van vrijwillige inzet van jongeren. Mobiliseert de stem van de sector om mee te denken en gericht invloed uit te oefenen op het ontwerp van de MDT.

Netwerk Vrijwilligers (Talent) Management

Toekomstbestendig zijn als organisatie is vooral slim en goed zijn in het organiseren van vrijwillige energie. Vrijwilligers organiseren zichzelf en laten zich anders aansturen dan betaalde werkers. Beloning, motivatie, en het 'belevings-contract' zijn wezenlijk anders. Organiseren van vrijwilligers vraagt kennis en kunde van zowel de besturen, als m.n. de coördinatie/het management. Het betreft zowel goed beleid als het vakkundig werken met vrijwilligers. Vereniging NOV heeft uit haar leden en met externe experts een open en divers netwerk/community rond dit thema georganiseerd. Na twee bijeenkomsten in 2018 bouwt het netwerk zich online en in activiteiten verder uit. Urgentie van het vraagstuk is duidelijk. Focus is de in de inleiding benoemde verschuivende cijfers van inzet, onderwerpen als flexibilisering van inzet van vrijwilligers en het beter aansluiten bij het talent en de behoefte van de vrijwilliger. Aansluiting door te werken met een grotere diversiteit aan rollen en taken in de organisatie. De aanpak daarvan zal verschillen bij een vrijwilligersgestuurde organisaties zoals Scouting dan bij een service verlenende organisatie met betaalde werkers en vrijwilligers. Hoe verhouden beschikbaarheid, betrokkenheid en bekwaamheid in het werven en werken met de vrijwilliger zich tot elkaar? In de beroepsmatige zorgsector is de vraag naar vrijwilligers toegenomen, maar de functie van coördinatie vaak geschrapt of gekort. Het netwerk gaat deze onderwerpen programmeren in elkaar opvolgende bijeenkomsten. En legt daarbij verbinding met Movisie, de onderwijssector in het opleiding van studenten in dit vak en met De Nederlandse Associatie (DNA; koepel van Verenigingen).

Preventie misbruik in het vrijwilligerswerk

Vereniging NOV maakt zich al jaren hard voor een sterk preventiebeleid in het voorkomen van ongewenst gedrag en misbruik. Zowel in het ondersteunen van organisaties in het nemen van de eigen verantwoordelijkheid, aansturen op de rol van de overheid hierin en de eigen sectortaak van Vereniging NOV. Na een langdurige lobby van Vereniging NOV voor uitbreiding van de regeling gratis VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) geeft dit kabinet daar nu uitvoering aan. De bestaande regeling voor het aanvragen van een gratis VOG door organisaties voor hun vrijwilligers is verruimd. Per 01-11-2018 kunnen naast de eerdere organisaties die werken met minderjarigen en mensen met een verstandelijke beperking, nu ook organisaties die werken met kwetsbare deelnemers/cliënten in afhankelijkheid, gebruik maken van de regeling. Eerder uitgesloten sectoren als deels welzijnsorganisaties, het onderwijs, vrijwilligerswerk met andere leeftijdsgroepen dan minderjarigen hebben nu toegang tot de regeling. Vereniging NOV werkt in de uitvoering van de regeling nauw samen met NOC*NSF, de koepelorganisatie van de kerken (CIO), de ministeries van V&J en VWS en met Justis. Het ministerie van VWS heeft vorig jaar de regiefunctie van de regeling overgenomen van het ministerie van V&J en is nu ook financier van het NOV servicepunt. Gratis VOG is vooral een vliegwiel in een veel bredere aanpak in de preventie van ongewenst gedrag. De verruiming van de doelgroep biedt gelegenheid om samen met NOC*NSF en CIO meer massa te maken in het lokaal agenderen, stimuleren en toerusten van organisaties. Daarbij ook gemeenten aan te spreken en te betrekken in wat lokaal aan stimulering nodig is.

Tuchtrecht

De registratielijst met vrijwilligers die zich seksueel ongewenst gedragen hebben, wordt nog steeds gezien als een belangrijk gezamenlijk instrument om het vrijwilligerswerk veiliger te maken. De registratielijst van NOV en die van NOC*NSF zijn samengevoegd. Om gebruik te maken van de registratielijst moeten organisaties zelf beschikken over tuchtrecht waarmee ze personen op de lijst kunnen zetten. Organisaties die dat niet zelf willen opzetten kunnen zich daarvoor aansluiten bij ISR, het Instituut Sportrechtspraak. Meer organisaties zullen worden gestimuleerd en begeleid om van de registratielijst gebruik te maken door ze gericht te benaderen. Op het NOV platform wordt aandacht besteed aan de sociale veiligheid waarin 'In veilige handen' een van de onderwerpen is. De training 'In veilige handen' voor organisatie wordt vier keer georganiseerd.

Vrijwillige inzet door vluchtelingen

Vereniging NOV is partner in het stimuleringsprogramma Aan de Slag! waarin AZC-bewoners al vroegtijdig via vrijwilligerswerk kennis kunnen maken met de Nederlandse taal, gewoontes en onze samenleving. Expertisecentrum Pharos is de landelijke programmaleider. Lokaal spelen de vrijwilligerscentrales een centrale rol als projectleider van het samenwerkingsverband tussen gemeente, de AZC-locatie van COA, Vluchtelingenwerk en de vrijwilligersorganisaties. Inmiddels hebben AZC-bewoners zich al bijna 13.000 keer samen met Nederlandse vrijwilligers ingezet als vrijwilliger. De aanpak van Aan de Slag! is in 27 gemeenten uitgerold. In 2019 zal het programma mogelijk verder verbreed worden naar alle gemeenten waar een AZC gevestigd is. Hierover zijn de gesprekken op dit moment gaande met betrokken partijen.

In 2019 gaan we van start met een stimuleringsprogramma voor de statushouders die zich in de gemeente gevestigd hebben.



Vereniging NOV heeft samen met enkele lid-organisaties; Het Begint met Taal, Scouting Nederland, NOC*NSF, Vluchtelingenwerk Nederland, LandschappenNL, VC Utrecht, Sociaal Werk Nederland en Pharos een programma uitgewerkt. De gezamenlijke slagkracht en toegang tot de lokale verenigingen/afdelingen worden gebundeld zodat nieuwkomers in de gemeente snel en op maat toegang hebben tot het verenigingsleven en zelf daarin actief te zijn. Vanuit het landelijk netwerk zullen lokale organisaties gestimuleerd worden om met elkaar samen te werken en vanuit het lokale netwerk gebruik te maken van expertise, succesfactoren en ontwikkelde methodieken van de landelijke coalitie. Het doel is om in drie jaar in 50 gemeenten tot lokale samenwerking te komen waardoor nieuwkomers naast hun inburgeringstraject ook hun sociale netwerk vergroten. Door mee te doen bouwen ze hun sociale netwerk op, oefenen ze de Nederlandse taal, leren ze de samenleving kennen en kunnen ze de meerwaarde van vrijwilligerswerk ervaren voor hun persoonlijk welzijn. Omgekeerd krijgen verenigingen toegang tot nieuwkomers, zijn meer een afspiegeling en kunnen talenten van deze groep benutten. Dit programma zoekt financiering bij de maatschappelijke fondsen.

Programma BestuurdersCentraal

In september 2018 zijn de drie pilots van BestuurdersCentraal geëvalueerd en verantwoord, maar niet beëindigd. In de regio's Stedendriehoek (Apeldoorn-Zutphen-Deventer) en Midden-Groningen is op verschillende plekken de werkwijze geborgd. In overleg met Vrijwilligers Centrale Deventer, BestuurdersAcademie Apeldoorn en anderen kijken we of we in de Provincies Overijssel en Gelderland grotere, meer regionale samenwerkingsverbanden kunnen opzetten. Vereniging NOV is nog vanuit de samenwerking met Centraal Beheer in staat om daar een bijdrage aan te leveren, bijvoorbeeld door het mogelijk maken van een community platform dat bij voorkeur deel uitmaakt van het Platform Vrijwillige Inzet. In Vlaardingen, Schiedam en Amersfoort spelen ook initiatieven die gestoeld zijn op het principe van BestuurdersCentraal. In alle gevallen spelen ondersteuningsorganisaties hierin een belangrijke rol. We zoeken nog financiering om op drie plekken een pilot te starten met BestuurdersCentraal locaties, waarbij het initiatief bij bestuurders van vrijwilligersorganisaties ligt.

NOV Netwerk LOVZ

Het netwerk LOVZ van 17 vrijwilligersorganisaties en organisaties met vrijwilligers in welzijn, hulp en ondersteuning is er voor onderlinge uitwisseling, inspiratie en kennisdeling. Thema's daarin zijn de toenemende werkdruk en het overvragen van vrijwilligers, de duurzaamheid van de inzet, deskundigheidsbevordering en meer flexibele of varianten van vrijwillige inzet. Daarnaast versterkt het LOVZ de gezamenlijke positionering en herkenbaarheid van de vrijwillige inzet in de hulp en ondersteuning. Het in 2018 geformuleerde Manifest "*Vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning: een onmisbaar kapitaal*" zal via de leden verder lokaal gekend en gebruikt worden in de positionering van de lokale afdelingen en de lokale coördinatoren. Voor de verkiezingen van de Provinciale Staten in maart 2019 zal een toegepaste tekst worden gemaakt en aangeboden aan de betreffende staten.

Het LOVZ zal zich oriënteren op de ontwikkeling van het groeiend aantal zelfstandige initiatieven van bewoners in hun buurt, wijk, stad en dorp op het gebied van hulp en ondersteuning. Wat betekenen deze vormen van inzet van bewoners in zelforganisatie voor het reguliere georganiseerde vrijwilligerswerk? Wat betekent dat voor de eigen rol, positie en mogelijke verbindingen? Het LOVZ maakt onderscheid tussen zorg van naasten (familiaal verband), vrijwillige inzet (georganiseerd verband) en beroepsmatig (institutioneel). Met het goed onderscheiden is er juist ook het belang van een goede verbinding en samenwerking. Het LOVZ pakt het debat hier over op.

Het LOVZ is nauw betrokken bij de afronding van het lopende programma 'Vrijwillig Dichtbij'. Maakt mee het ontwerp van het daarop opvolgende meerjarenprogramma welke zicht richt op de inzet van vrijwilligers t.b.v. ouderen. Het LOVZ bemerkt de sterke landelijk politieke focus op de ondersteuning aan ouderen, en ziet juist ook de hulpvragen naar ondersteuning van jeugd en andere groepen. Hoe daarin goed te blijven opereren met de inzet van vrijwilligers, welk samenspel dat vraagt, krijgt uitwerking.

Opvolgend programma Vrijwilligerswerk in hulp en ondersteuning met en aan ouderen

Met het vierjarige programma 'Samen Ouder Worden' (in ontwerp- en goedkeuringsfase VWS) gaat Vereniging NOV samen met 10 tot 12 landelijke vrijwilligersorganisaties een passend aanbod van ondersteuning voor ouderen organiseren, en daarmee een bijdrage leveren aan de maatschappelijke thema's 'Een tegen Eenzaamheid' en 'Langer Thuis'. Dat doen we door het vrijwilligerswerk op lokaal niveau te versterken. Met de deelnemende landelijke vrijwilligersorganisaties gaan we lokaal werken met een collectieve agenda. Thema's in deze agenda zijn: de primaire impact van meer bereik onder en afstemming op wensen en behoeften van ouderen. Om een goede inzet te kunnen blijven bieden, is het nodig de druk op zorgvrijwilligers passend en reëel te laten zijn. De rol van vrijwilligerscoördinator en het eigene van de vrijwillige inzet te versterken. Meer in afstemming dan concurrentie werven van nieuwe groepen vrijwilligers. Dat betekent ook investeren in de afstemming tussen zorgvrijwilligers, de beroepsmatige zorg en de rol en regie van gemeenten.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

Organisaties versterken hun eigen werkwijzen en de kwaliteit van het werk door het leren van de kennis en kunde van anderen. De toegang tot voorbeelden van innovatie en verbetering van de dagelijkse praktijk in de verschillende maatschappelijke sectoren zijn ontsloten. Sterke koepelorganisaties delen hun kennis en maken deze toegankelijk voor kleine zelfstandig opererende organisaties en voor andere sectoren. Nieuwe initiatieven delen hun aanpak en werkwijze met de gevestigde organisaties.

IJKpunten:

1. In 2019 ontvangen 45 organisaties het NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld (een verdubbeling ten opzichte van 2018).
2. De zelfevaluatie is 3500 keer gebruikt en er is inzicht in het effect.
3. Een actieve community in het eigentijds managen van vrijwilligers, materialen zijn uitgewisseld en beschikbaar.
4. Jongeren weten via de Maatschappelijke diensttijd hun bijdrage te leveren aan de samenleving.
5. Door de activering van organisaties en de aanvraag van de gratis VOG zijn 2000 nieuwe organisaties aangesloten in deze regeling.
6. De registratie van tuchtrecht veroordeelden in de sport- en vrijwilligerssector is samengevoegd van twee afzonderlijke in één lijst.
7. Naast het programma Aan de Slag! voor AZC bewoners krijgen statushouders in 25 gemeenten beter toegang tot vrijwillige inzet in verenigingen.
8. De aanpak van BestuursdersCentraal is regionaal gecontinueerd en overgedragen aan die nieuwe plaatsen
9. 10-12 landelijke organisaties en Vereniging NOV werken samen aan de sterke positie en het samenspel t.b.v. van vrijwilligers in hulp, ondersteuning en zorg voor ouderen.

Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Vrijwillige inzet is er niet vanzelf. De vrijwillige energie van mensen vraagt organisatie, goede ondersteuning en infrastructuur om ook daadwerkelijk in z'n kracht te staan. Het werkveld zelf is daarin beweging. Naast de bestaande vormen van stichtingen en verenigingen is een groeiend aantal nieuwe vormen zichtbaar in buurtbedrijven, (zorg)coöperaties en sociaal ondernemingen met vrijwilligers. Een variëteit van robuust duurzame, gewortelde organisaties en kwetsbare startups en tijdelijke verbanden. Buurt- en wijkinitiatieven komen voort uit het oppakken van verantwoordelijkheid door één of meer initiatiefnemers, trekkers. Sterke kenmerken en drijfveren zijn zelfsturing in het organiseren en het ondernemerschap bij de nieuwe behoeften en vraagstukken in de samenleving. Daarin is de samenleving primair zelf aan zet. Echter in ons sterk met regels voorziene en gereguleerde land loop je met elk initiatief of activiteit binnen de kortste keren tegen de overheid aan. Soms heel terecht waar het de veiligheid betreft, soms in overgereguleerde procedures en trage processen.

Vrijwillige inzet breed vraagt om een herkenbaar en duidelijk beleid van zowel de rijksoverheid als de op veel terreinen gedecentraliseerde uitvoering in de rond 380 gemeenten. De overheid is niet de opdrachtgever van vrijwillige inzet, maar kan wel op veel aspecten deze inzet mogelijk en mede aantrekkelijk maken.

Ook de markt - het bedrijfsleven - voegt vanuit eigen gevoelde verantwoordelijkheid en belang ook capaciteit, menskracht, middelen, geld en massa toe. Het maken van verbindingen, het aangaan van samenwerking en allianties om maatschappelijk effectiever te zijn zou hierin meer voorop kunnen komen staan. Een samenleving als gemeenschap heeft alle spelers nodig om dit goed te kunnen doen en niet langs elkaar maar afgestemd op elkaar te werken. Niet in concurrentie met elkaar in het zelf werven van de eigen vrijwilliger, maar benutten en gebruiken van het potentieel dat er vaak al is.

Dat vraagt een veel betere infrastructuur waar partijen elkaar vinden en versterken. Voor de vrijwillige inzet is dat juist niet alleen de overheid, maar zijn het de vindplaatsen van de toegang tot mensen. Dat vraagt investering van de overheid op innovatie van de sector, samenwerking met het veld. Ook particuliere fondsen kunnen aansluiten en de infrastructuur versterken. Om de aanwezige 'vrijwillige energie' in de samenleving aan te spreken, is dus samenspel nodig in plaats van ieder voor zich. Een mate van eigen profilering en onderscheiden is belangrijk, maar hoeft een collectief versterken niet in de weg te staan. Vereniging NOV als collectief van de branche gaat het samenspel en de dialoog met de genoemde actoren aan.

In de kerntaak van belangenbehartiging zit de beïnvloeding en het mee aan tafel zitten als branche. In de kerntaak van kwaliteit gaat het over kennis, kunde en goed beleid van de sector zelf.

In deze kernfunctie van een goede infrastructuur heeft Vereniging NOV landelijk de rol als vereniging, community en netwerkorganisatie van de sector. Vrijwilligerscentrales vormen lokaal de belangrijke infrastructuur voor het brede veld van vrijwillige inzet in alle maatschappelijke sectoren. Landelijke organisaties, koepels en samenwerkingsverbanden in o.a. natuur, jeugd, cultuur en sport bieden hun infrastructuur aan de eigen lokale leden, afdelingen en verenigingen. Deze kernfunctie van Vereniging NOV betreft het samenbrengen en het samenspel van alle partijen in de collectieve infrastructuur van vrijwillige inzet.

Per taakgebied of sector is er een andere taakverdeling in beleid tussen Rijk, provincie en gemeente. Het sociale domein is primair het beleidsterrein van de gemeente geworden. Leefbaarheid en effecten van krimp meer die van de provincie. Natuur heeft uitvoering in de provincie en het Rijk. Werk en wonen, kennen weliswaar een lokale toepassing, maar de sturing en regelgeving is sterk gebonden aan de Rijksoverheid. Cultuur zie je juist weer meer in óf de Rijkssubsidies voor de kunst met de grote K óf de gemeente in het lokale beleid. Dat maakt dat ook de actoren in elke sector anders liggen.

Lokaal vrijwilligerswerkbeleid valt vaak onder de wethouder en de afdeling Wmo/Sociaal domein. Tussentijdse inzichten uit een onderzoek van Movisie naar vrijwilligerswerkbeleid bij gemeenten geven aan dat de uitvoering overal net anders is en te sterk hangt aan de betreffende ambtenaar of deze wethouder. Vrijwillige inzet is in het sociale domein soms gekoppeld aan zorg, soms burgerschap, soms aan het wijkenbeleid. Vrijwilligerswerk staat wel hoger en nadrukkelijker op de politieke aandacht, maar een heldere vertaling daarvan naar een meer overkoepelende visie en aanpak kan echt veel beter. Ook vrijwillige inzet in relatie tot werk, werkloosheid, bijstand/tegenprestatie, inburgering, betrokkenheid van bedrijven en wijkinfrastructuur zou onderdeel van de agenda moeten zijn. Ook in sportbeleid, onderwijs, veiligheid, natuurbeheer, dierenwelzijn en leefbaarheid speelt vrijwilligerswerk een rol. Het betreft dus niet het domeinbeleid van natuur, dierenwelzijn of sport en bewegen, maar juist de gemeenschappelijke agenda daarin van het vrijwilligerswerkbeleid.

Een praktijk laat zien dat ook een ministerie als EZ investeert in beter vrijwilligersbeleid en ondersteuning in de natuursector. Vereniging NOV zal de hieruit voortkomende inzichten en innovaties delen. Taak van Vereniging NOV is met de politiek en het ministerie van VWS te kijken hoe gemeenten versterkt worden en gestimuleerd in het operationaliseren van een heldere visie, overkoepelend beleid benoemen en goede investeringen doen. Waarmee het vitaal zijn en blijven van organisaties en vrijwilligers in al deze sectoren uitvoering krijgt. Vereniging NOV zet zich in als verbinder, intermediair en aanjager van het samenspel van de landelijk maatschappelijke actoren en biedt platform aan hoe dit ook lokaal zou moeten werken.

Wat zijn de doelen voor 2019

Extern

- Agenderen en stimuleren van een gezamenlijke inzet in het vrijspelen van de vrijwillige energie in de samenleving. Aanspreken van en samenwerking met de landelijke overheid en andere financiers.
- Inzet van slimme ICT in de sector die helpt te organiseren.
- Stimulering vrijwilligerswerkbeleid in gemeenten met zowel het netwerk van centrales/ steunpunten en de lokale contacten vanuit de landelijke koepels.
- Zoeken naar wat werkt in de samenwerking van matching van mensen naar vrijwillige inzet, online en life; blended matching.
- Overdracht Premieplanfinanciering.
- Externe Expertise, kunde en kracht van buiten de sector en internationaal ontsluiten, overdragen en verspreiden.

Intern

- Aanjagen en faciliteren van de branche met het platform Vrijwillige Inzet.
- Versterken van de verenigingsdemocratie van Vereniging NOV.

Platform Vrijwillige inzet

In 2018 zijn we gestart met het bouwen en inrichten van het Platform Vrijwillige Inzet. In 2019 gaan we het platform integreren als interactieve werkwijze binnen onze vereniging. Het platform is opgezet om het interactieve en democratisch gehalte van de vereniging te versterken, maar ook om zoveel mogelijk mensen mee te laten genieten van de mogelijkheid tot uitwisseling. Op het platform kan iedereen die betrokken is bij vrijwilligerswerk met elkaar in gesprek via het open forum. Daarnaast kan men agenda, nieuws en documenten met elkaar delen. Het platform biedt ook de mogelijkheid om in 'besloten' groepen met elkaar te werken aan projecten of netwerken. Dit biedt onze netwerken de kans om ook digitaal op een efficiëntere en interactieve manier met elkaar te communiceren. Het gaat hier niet alleen om netwerken die we ook in uren ondersteunen, maar ook om netwerken rond vrijwillige inzet die zelfstandig functioneren en een bepaalde omvang hebben of nastreven. Voorbeelden hiervan zijn (regionale) netwerken van Vrijwilligerscentrales, bestuurders en jeugdorganisaties, maar zou ook de basis kunnen vormen voor andere netwerken als bijvoorbeeld de achterban van Agora, de (vrijwillige) beroepscoördinatoren.

Het platform combineert in die zin de openheid van het internet met de meer besloten mogelijkheden van een intranet. Dit is voor ons allemaal een interessante nieuwe manier van werken. De netwerkondersteuners binnen het NOV-bureau zijn getraind om als community-managers op hun specifieke thema's de deelnemers aan de netwerken te activeren en te betrekken bij het platform. Voor 2019 ligt het doel op het integreren van het platform in de communicatie met onze eigen netwerken, zoals Wet- & regelgeving, LOVZ, NOVi, Lobby & Communicatie, Vrijwillig Dichtbij, Goed Geregeld, BestuurdersCentraal, maar ook de nieuwe ICT-community en een wetenschapscommunity. De website met een zeer groot gebruik in onze sector www.vrijwilligerswerk.nl zal integraal onderdeel gaan worden van het platform. De samenwerking met Movisie om het werkveld vanuit één overzichtelijk platform te bedienen wordt daartoe ingezet.

Daarnaast benutten we het platform als middel in onze interne communicatie voor bestuur, bureau en de projectgroepen van Vereniging NOV. En -last but not least- starten we in 2019 met experimenten rondom digitale ledenraadpleging via het platform voorafgaand aan besluitvorming tijdens de fysieke Algemene Ledenvergaderingen.

NOVi-netwerken

Vrijwilligerssteunpunten en -centrales zijn de schakels tussen gemeentelijk vrijwilligersbeleid en de organisaties waar het vrijwilligerswerk uitgevoerd wordt. Hoe beter dit aan beide kanten geregeld is, hoe beter de steunpunten en centrales hun werk kunnen doen. Vanuit Vereniging NOV werken we samen met de regionaal georganiseerde netwerken binnen NOVi om op actuele landelijke en lokale thema's bijeenkomsten, uitwisseling en trainingen te organiseren. Bijvoorbeeld rondom de eigen deskundigheidsbevordering of te bieden producten en diensten. Maar ook op thema's als maatschappelijke diensttijd of vrijwilligerswerk door specifieke doelgroepen binnen de samenleving. In 2019 versterken we de uitwisseling binnen de regionale netwerken met advies en ondersteuning of directe input.

Ook binnen het vrijwilligerswerk neemt de ICT een steeds belangrijkere rol in. Met een serie bijeenkomsten 'Hard en Soft' kijken we hoe ICT een plek krijgt in het werven, binden, boeien en organisatie van vrijwilligers.



Met centrales willen we verkennen of en hoe de samenwerking is met de sociaal ondernemers en gebruikers van 1-op-1-bemiddelingsystemen (als WeHelpen, Zorgvoorelkaar, Mijnbuurtje en Deedmob); Wat past het beste in welke omstandigheden? Is het platte concurrentie in de markt van vrijwillige inzet of versterkt het de flexibiliteit en diversiteit van vormen van vrijwillige inzet. Wat zijn manco's en wat zijn sterke punten? Wat zijn de gebruikerservaringen?

Voor de NOVi-netwerken zal het platform Vrijwillige Inzet een nieuwe mogelijkheid bieden om digitaal samen te werken binnen het netwerk, maar ook tussen de regionale samenwerkingsverbanden van steunpunten. Gezamenlijke standpunten of actuele issues en vragen zijn hierdoor eenvoudiger op te halen. Waardoor de ondersteuning vanuit Vereniging NOV, en onderling in als vereniging versterkt wordt.

Premieplan, overdracht en afbouw

Premieplan geeft kleine activiteiten en projecten voor het welzijn van kwetsbare ouderen meer slagkracht door de opbrengst van actieve geldinzamelacties te verdubbelen met een bedrag van maximaal € 2.000. Premieplan is een project van de fondsen Sluyterman van Loo, RCOAK en Fonds1818. Vereniging NOV heeft vanaf 2013 een coördinerende rol gehad in het project. In die periode is er voor € 400.000 gemiddeld per jaar aan kleinschalige activiteiten voor ouderen gerealiseerd. Van dagjes uit naar de dierentuin, een rondvaart door de Amsterdamse grachten tot een optreden van Willeke Alberti en de aanschaf van een tovertafel.

In 2019 gaat er echter een vernieuwd Premieplan van start en is Premieplan te vinden op een ander platform (vanaf 1 januari 2019 op www.voorjebuurt.nl). De nieuwe situatie biedt meer mogelijkheden voor online crowdfunding, zodat er naast offline geldinzamelacties ook online mensen bereikt kunnen worden en er uiteindelijk meer geld wordt ingezameld voor het welzijn van ouderen.

De rol van Vereniging NOV wordt daarmee overgenomen door het platform Voor Je Buurt. Tot en met augustus 2019 draagt Vereniging NOV zorg voor een goede overdracht en afwikkeling van het project in zijn huidige vorm.

Partners en internationale netwerken van vrijwilligerswerk

Vereniging NOV werkt samen met partners t.b.v. specifieke activiteiten en doeleinden:

- Vereniging NOV werkt samen met Movisie in de organisatie van de "Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen". De prijzen geven gemeenten en lokale waardering en prijzen een platform voor landelijke exposure. In 2019 zal Movisie met VWS keuzes maken voor het vervolg van het landelijke event.
- Filantropie wordt gedefinieerd in het geven van geld aan Goede Doelen én in het geven van tijd in de vorm van inzet voor de ander. Met dat raakvlak werkt Vereniging NOV samen met de netwerken in de filantropie, NLFL en Goede Doelen Nederland. Deskundigheidsbevordering wordt gedeeld en in Goede Doelen Nederland participeert Vereniging NOV in het netwerk van de ondersteuners van de vrijwilligers in deze organisaties.
- Vrijwillige inzet krijgt in steeds meer in diverse juridische vormen van organisatie uitvoering. Naast de bekende verenigingen en stichtingen zien we een groeiend aantal initiatieven die zich in de coöperatieve entiteit, als een bewonersbedrijf, of een sociale onderneming (een BV) collectief organiseren. Bewonersinitiatieven hebben alle raakvlak met de organisatie van vrijwillige inzet. Met het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners (LSA), tevens lid van Vereniging NOV, delen we kennis en stemmen activiteiten af. Voorbeeld is de bijdrage van ons beiden bij het "We doen het samen Festival".

Met de organiserende fondsen KNHM en het VSB fonds van dit festival zullen we in 2019 verder kijken hoe nu de apart georganiseerde events meer gebundeld en daarmee versterkt kunnen worden. Als voorbeeld zou de 'Meer dan Handen prijzen' dan een andere constructie kunnen krijgen.

- Internationaal heeft Vereniging NOV deelname aan de Europese netwerken van CEV en Volunteurope en het mondiale netwerk IAVE in 2018 opnieuw gelegd. Met de inzet van twee internationaal al actieve vrijwilligers kan NOV hierin participeren. Nederland is zonder meer een gidsland in de kennis, kunde en ontwikkeling op vele gebieden van vrijwillige inzet. Andersom kunnen we o.a. ervaring ophalen over het meten van impact van vrijwillige inzet, inzet van het bedrijfsleven en de inzet van jongeren in vergelijkbare vormen van Maatschappelijke Diensttijd.
- Vereniging NOV is ook lid van de "Vereniging van Verenigingen"; De Nederlandse Associatie (DNA). In dit netwerk vindt uitwisseling plaats met andere type verenigingen zoals beroepsverenigingen en andere branches als de BOVAG, Horeca Nederland en vele anderen. Gedeeld thema is het vitaal en eigentijds organiseren van verenigingen, besturen en governance. Ervaringen hoe anderen ook hun verenigingsdemocratie innoveren zullen in 2019 specifiek worden opgehaald.

De verenigingsdemocratie van NOV

In samenspraak met de leden in de Algemene Ledenvergadering en op basis van het uitproberen van andere werkwijzen, zoeken we naar een betere toegang tot en toepassing van inspraak en participatie. Naast experimenten in het vergaderen zelf zullen we in 2019 via het platform Vrijwillige Inzet ook de digitale mogelijkheden van meedenken en meebeslissen vorm geven.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

De infrastructuur van het vrijwilligerswerk is zeer breed en krijgt uitvoering in de activiteiten van vele partijen. Vereniging NOV heeft partijen bij elkaar en in gesprek gebracht, heeft de belangrijke vraagstukken ontsloten en daarin focus gegeven naar oplossingen. Organisaties kunnen elkaar onderling vinden in het platform. Agendering van vrijwilligerswerkbeleid en investeren in de infrastructuur door samenspel en samenwerking is tot stand gebracht.

IJKpunten:

- 4000 gebruikers op het platform Vrijwillige inzet.
- De site www.vrijwilligerswerk.nl is geïntegreerd in het platform.
- Werkers in de centrales hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten in uitwisseling en deskundigheidbevordering van actuele thema's voor hun rol en vak.
- De impact van de diverse kanalen van werving en matching van vrijwillige inzet, digital en life ondersteuning, zijn in beeld. Partijen kunnen elkaar beter vinden.
- Premieplan is overgedragen en afgerond door Vereniging NOV en loopt in de vorm van crowdfundingondersteuning door.
- Externe, internationale expertise wordt benut voor inspiratie en antwoorden in de actuele vraagstukken.



Communicatie in 2019

Het slim, gericht en effectief communiceren intern en extern is een activiteit die integraal onderdeel uitmaakt van alle uitvoering binnen de drie kerntaken van Vereniging NOV. Dagelijks krijgen we als Vereniging NOV vragen over het aantrekkelijk en goed organiseren met vrijwilligers.

In 2018 hebben we ons Platform Vrijwillige Inzet in de lucht gebracht. Het platform is gebaseerd op de doorontwikkende visie op communicatie als vereniging en koepel, waaraan we in 2019 verder invulling geven. Deze visie houdt praktisch in dat we nog meer dan voorheen de vereniging deel maken van een groter geheel en meer ruimte creëren voor partners en leden om bij te dragen aan communicatie over vrijwillige inzet en alles wat daarmee samenhangt. Dit jaarplan doordesemt deze gedachte en communicatie met, voor en door leden en partners is een integraal deel van alle onderdelen. Communicatiefunctie en middelen die buiten het platform liggen zetten we in ter ondersteuning van dat platform. Denk hierbij aan de inzet van nieuwsbrieven en sociale media, maar ook offline bijeenkomsten.

Als open vereniging op het hele brede en maatschappelijk thema van vrijwillige inzet is de doelgroep veel breder dan alleen de aangesloten leden. 2019 is het jaar waarin we zoveel mogelijk partijen actief helpen hun doelen te verwezenlijken met het platform dat ook het hunne is, mogelijk gemaakt door de vereniging. Deze communicatie visie is geheel in lijn met de praktische werkwijze van de vereniging, waarbij ledenbetrokkenheid en partnerschappen voorop staan.