



NOV

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Werkprogramma NOV 2022

'Investeren in VEERKRACHT'

**Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering
(via schriftelijke procedure) op 18 januari 2022**

Colofon

Datum: september 2021

© NOV

www.nov.nl

Vereniging NOV

Koningin Wilhelminalaan 3, 3527 LA Utrecht

T 030 – 230 71 95

E algemeen@nov.nl

W www.nov.nl

Twitter: @Vereniging NOV

LinkedIn: Vrijwilligerswerk

KvK Utrecht 301 26 706

Rabobank 36.92.73.141

IBAN: NL16 RABO 0369 2731 41

Inhoudsopgave

• Bijdragen aan de samenleving met vrijwilligerswerk onder druk	4
• Organiseren en coördineren van vrijwilligers	5
• Omgang met COVID-19	6
• Lokaal vrijwilligerswerk en bezuinigingen van gemeenten	7
• Lokale uitvoering programma #Meedoen	7
• Samen leven maak je samen	8
• De klimaatopgave	8
• MEER meer meer vrijwilligers	9
• Strategie en kernfuncties	9
 Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging	11
• Disproportionele wet- en regelgeving	11
• Coördinatie is een vak	12
• Geen koehandel met vrijwilligers	12
• Visie op ál het vrijwilligerswerk	13
• Vrijwillige inzet door en voor de overheid	14
• Netwerk Wet- & regelgeving (W&R)	14
• Netwerk Lobby & Communicatie	15
• Nationale Vrijwilligersprijzen 2022	15
 Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk	17
• Werken met vrijwilligers 'Goed Geregeld'	18
• E-learning 'Instructie Verantwoord Alcohol Schenken' en digitale deskundigheidsbevordering	19
• Netwerk Vrijwilligers Talent Management	20
• Programma BestuurdersCentraal	20
• Vrijwillige inzet door jongeren tijdens de Maatschappelijke Diensttijd (MDT)	20
• Preventie misbruik en integriteit, sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk	21
• Programma #Meedoen; vrijwillige inzet door asielzoekers en statushouders	22
• Netwerk Landelijke Organisaties met Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ)	22
• Programma Samen Ouder Worden.	23
• Wetenschappelijk onderzoek in en scripties over vrijwilligerswerk	24
 Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor en leiderschap in vrijwillige inzet	26
• Maatschappelijke impact	26
• Organiseren van meer diversiteit aan vrijwilligers	26
• Platform Vrijwillige Inzet	28
• GOOD BUSY; Werknemersvrijwilligerswerk, corporate volunteering	29
• NOVi-netwerken	30
• Het vak van het coördineren van vrijwilligers.	30
• Partners en internationale netwerken van vrijwilligerswerk	31

Veerkracht vrijwilligerswerk

Het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021 - Mensen maken Nederland - is een bijzonder jaar, niet in het minst vanwege het wereldwijd toeslaan van COVID-19. Veel moest anders, met de noodzakelijke maatregelen van de dag als leidraad. Wat gisteren wel mocht aan bijeenkomsten en menselijk contact, was een absolute *no go* de dag erna. Dat gold natuurlijk niet alleen voor ons, maar voor alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Organisaties in hulp- en dienstverlening aan de ander groeiden in hun aantallen vrijwilligers zoals het Nederlandse Rode Kruis met hun oproep/flex vrijwilligersnetwerk van ruim 94.000 Ready2Helpers. Bij andere organisaties voor culturele evenementen, musea, natuurbeheer of verzorgingshuizen lagen activiteiten lange tijd gedwongen stil en kwamen de vrijwilligers juist op afstand te staan, wat niet zelden tot een definitief afscheid leidde. Organisaties met oudere vrijwilligers zagen en zien een veel groter verloop, ook omdat die ouderen vrijwilligers zelf ook kwetsbaar zijn en risico lopen.

COVID-19 heeft heel veel afstand van elkaar gegeven. Digitaal vergaderen, -trainen, - contact gaf weliswaar een alternatief maar liet ook vele mensen afhaken en is arm in juist de echte ontmoeting. De warmte, het welkom voelen, het gezamenlijke gevoel en het zo belangrijke wat we het 'informele' noemen. Wat de effecten op middellange termijn zijn is nog niet precies te benoemen. Een paar hooflijnen zijn duidelijk:

- Heel veel vrijwilligerswerk en organisaties hebben een enorme klap gekregen.
- Eenzaamheid, gemis aan zinvol leven en verbondenheid met anderen zijn sterk toegenomen.
- Psychische schade bij alle leeftijdsgroepen.
- We als samenleving meer tegenover elkaar en tegen de overheid staan die we minder vertrouwen.
- Het is niet alleen het niet kunnen spelen van een wedstrijd of even geen kunst kunnen zien met je sociale groepje. De werking van het verenigen, in het je verbonden voelen met de anders is gemist. Dat wat het vrijwilligerswerk inclusief doet in de kantine, in het samen actief werken in de natuur, in het samen genieten van muziek bij het festival en in het jaarlijkse dorpsfeest.

Ook is het thema van het Nationaal Jaar: 'betrekken van nieuwe gezichten in het vrijwilligerswerk' nu meer noodzakelijker dan we eerder al vaststelden.

Bijdragen aan de samenleving met vrijwilligerswerk onder druk

In een geleidelijke ontwikkeling in de afgelopen jaren, ook al voor COVID, laten de CBS-cijfers zien dat het percentage mensen dat zich inzet, als ook het gemiddeld aantal uren dat zij dat doen teruglopen. Wat daarvan de hoofdoorzaak is en wat beïnvloedbaar is ligt verschillend per sector. Generiek is zichtbaar dat de concurrentie in vrijetijdsbesteding groot is. Zoals een grotere aanspraak op mantelzorg minder ruimte geeft aan vrijwillige inzet. Grotere studiebelasting voor jongeren en een hogere arbeidsparticipatie van invloed zijn. Deze ontwikkeling van terugloop vraagt aan organisaties om daarin te gaan bewegen en nieuwe oplossingen of meer keuzes mogelijk te maken van inzet in de organisatie. Wat de effecten zijn van COVID-19 op de inzet van oudere vrijwilligers wordt nu onderzocht.

Toen Vereniging NOV met leden in 2018 het thema van het Nationaal Jaar formuleerden, was er dus al de noodzaak en prioriteit bij veel organisaties om meer mensen te betrekken bij hun werk. Of het nou gaat om het besturen van sportverenigingen, het beheren van cultureel erfgoed of het uit zee redden van mensen. Een meer diverse groep mensen betrekken is meer dan ooit dé opgave van veel organisaties; 'Mensen maken Nederland'.

Diversiteit omvat veel aspecten: vaste en flexibele vrijwilligers, meerdere leeftijdsgroepen, verschillende motivaties, verschillende capaciteiten, cultureel divers, verhouding vrouw-man enzovoort. We moeten niet na dit jaar stoppen met het ondersteunen en inspireren van organisaties in het beter, anders of meer divers organiseren van hun vrijwilligers. Genoeg mensen in de organisaties en in het bestuur is de kurk van het vrijwilligerswerk.

De speerpunten van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet staan recht overeind: communicatie en werving van nieuwe vrijwilligers, meer betrekken van het bedrijfsleven in de vorm van medewerkersvrijwilligerswerk en het toerusten van de organisaties om dit goed en slim te organiseren. Het team van het Nationaal Jaar heeft nog een kleine uitloop in 2022 om de resultaten te borgen. Juist de blijvende noodzaak en de invloed van COVID-19 op de te bereiken resultaten vragen een duurzamere doorzet op deze speerpunten. Er is ondanks COVID-19 veel bereikt, maar het bereikte is om juist deze reden ook nog kwetsbaar.

In dit programma zijn drie uitbreidingen op de eerdere instellingsprogramma's opgenomen:

- Doorzet aan Good Busy.
- Uitbreiding van de ondersteuning aan de organisatoren/coördinatoren van vrijwilligers.
- Uitbreiding van het onderdeel Goed Geregeld om (besturen van) organisaties met tools, kennis en inspiratie er weer boven op te brengen.

Veerkracht geeft de kans om de effecten van de pandemie en hoe we dingen anders, meer digitaal zijn gaan organiseren ook als verandermoment te benutten. Gezamenlijke werving binnen een vrijwilligerswerkveld in plaats van concurrerend met elkaar. Er ontstaat bijvoorbeeld bij maatjesorganisaties die deelnemen aan een lokale expeditie van Mensen Maken Nederland het initiatief om gezamenlijk te werven. En geïnteresseerden een betere keuze te bieden. Samenwerking op scholing en deskundigheidsbevordering is mogelijk met meer digitale leervormen. Een kans in het betrekken en organiseren van en met nog meer mensen.

Simpel omdat er meer vraag en behoefte is aan de maatschappelijke activiteiten van vrijwilligers in hulp, het besturen, het natuuronderhoud, zorgen voor kwaliteit van leven, aandacht geven, schoonheid creëren en veiligheid brengen. Omdat daarmee ook meer mensen ontdekken wie zij zelf (nog meer) zijn en welke waardering je krijgt door simpel geven.

Organiseren en coördineren van vrijwilligers

In navolging van alles wat er in 2021 is gebeurd en juist ook nieuw gerealiseerd werd, gaat het in 2022 en volgende jaren om het bestendigen en doorontwikkelen van organisatorische aanpassingen en verbeteringen in het organiseren van vrijwilligers, het stimuleren van krachtige samenwerking in het aanspreken en inzetten van mensen. Het Nationaal Jaar heeft ons geleerd dat praktische, laagdrempelige en direct te gebruiken instrumenten en handvatten het verschil maken. Een andere les is dat met een praktisch, doelgericht en divers aanbod van digitale landelijke Webinars veel organisaties direct zijn te bereiken. Draaipunt van succes in het aantrekkelijk zijn en blijven voor vrijwilligers is de rol van de vrijwilligers coördinator. Soms betaald, soms vrijwillig ingevuld. Deze functie vraagt steeds meer om een expertise die uitgewerkt is als vak en gestut door goede opleiding.

Focus in 2022

1. Versterken van de veerkracht van organisaties, besturen en coördinatoren om hun vrijwilligers aantallen weer op peil te brengen, te bestendigen of te vergroten overeenkomstig de grootte van de gevraagde inzet, ook voor de meer substantiële taken van organisator/coördinatie en het besturen.
2. Inzet op het vergroten van de diversiteit van mensen in de uitvoering. Soms eenmalig, soms voor een specifieke periode, soms met een meerjarige verbinding bij de meer geschoolde vrijwilligerstaken. Het blijven aanbieden en doorontwikkelen van de praktische tools en kennis die daarin toe te passen zijn. Door COVID-19 waren veel organisaties werkelijk gesloten of druk met andere noodzaken. Investeren in het eigen onderhoud van het organiseren en daarmee de vitaliteit van de organisaties.
3. Een breder bereik onder mensen die het vrijwilligerswerk niet van huis uit kennen of zich daar zelf niet/weinig competent in achten. Uitbouw van Good Busy als platform en aanjager met en voor het bedrijfsleven voor maatschappelijke betrokken ondernemen en medewerkersvrijwilligerswerk.
4. Inzet op Maatschappelijke Diensttijd (MDT) in de kennismaking van jongeren met maatschappelijke inzet, gecombineerd in ook de ontwikkeling van hun talenten.
5. Inzet van specifieke groepen met afstand, onbekendheid of drempels bij hun (potentiële) vrijwillige inzet.
6. Het aanbieden van digitale Webinars om de inzet van vrijwilligers slimmer te organiseren binnen de toenemende complexiteit van regels, benodigde kwaliteiten en inzetbereidheid en -mogelijkheden zodat de goede mensen op de goede plek zich kunnen inzetten.
7. Veel vrijwilligersorganisaties, maar ook instellingen (wijkteams, zorg, musea, scholen) werven ieder eigen vrijwilligers, al dan niet in concurrentie met elkaar. Vereniging NOV stimuleert met geïnteresseerde organisaties en steunpunten nieuwe vormen van samenwerking, roulatie en opvolging van cyclisch vrijwilligerswerk waar dit slim en mogelijk is.
8. Kennis en inzichten vanuit onderzoek, CBS-cijfers, scripties en leden verspreiden en daarmee de toepassing van kennis in de praktijk beter mogelijk maken.

Omgang met COVID-19

We zullen als samenleving de weg moeten vinden in meer structurele aanpassingen in de omgang met het coronavirus en mogelijke nieuwe varianten. Met het schrijven van dit werkplan zitten daarin nog vele onzekerheden. Hoe ga je daar als organisatie die met vrijwilligers werkt mee om? Wel of niet verplichten, vragen van een bewijs of zoals in de Verenigde Naties een 'belofte' van het gevaccineerd zijn. Toepassing van veiligheidsregels en blijvende beschermingsmaatregelen in relatie tot de gezondheidsveiligheid van gebruikers en vrijwilligers. Dat het vrijwilligerswerk zich moet aanpassen en moet innoveren is duidelijk. De financieel-economische effecten lijken mee te vallen. Maar als keerzijde kunnen de sociale en ontwikkelingseffecten voor grote groepen mensen wel vele jaren doordenderen. Hoe kan er naast wat *niet* kan vanwege het blijvende gevaar van besmetting juist ook wat *wel* kan? En welke nieuwe kansen liggen erin bijvoorbeeld het meer en makkelijker digitaal organiseren en doen van vrijwillige inzet? Deze veranderingen vragen om een investering in het vrijwilligerswerk, net zoals de economie dat ook vroeg. Vereniging NOV is het platform om dit veranderen, verbeteren, het leren van elkaar en de inspiratie daartoe op te doen. Vraagstukken te ontsluiten, externe expertise aan te trekken en/of goede voorbeelden podium te bieden. De NOV-slogan *De kennis van de één is de oplossing voor de ander* heeft niets aan belang en actualiteit ingeboet.

Lokaal vrijwilligerswerk en bezuinigingen van gemeenten

Al voor COVID-19 hadden gemeenten problemen met het vervullen van de verplichte zorg en de daarmee verbonden extra kosten in onder andere de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdzorg. Kostenoverschrijdingen op deze en andere posten en inkomstenderving door COVID op andere punten, nopen gemeenten tot bezuinigen. Dat doen zij dan vaak nog op die posten waar de verplichting minder vastligt: vrijwilligersorganisaties, sport, cultuur, bibliotheken, welzijn en de ondersteuning van het vrijwilligerswerk in de Vrijwilligerscentrales en steunpunten.

De noodzaak en het belang van de vrijwillige inzet in de gemeente staat niet ter discussie. Maar de herhalende opgave van de gemeente aan organisaties om 'meer te doen met minder subsidie' heeft de bodem bereikt. Verdere bezuiniging leiden tot afbraak.

Een juridisch aanvechtbare en ethisch onacceptabele korte klap is die als een organisatie, weliswaar gedwongen door bezuinigingen, een eerder betaalde functie één op één doorschuift naar een vrijwilligersfunctie. Een vrijwilliger juist inzetten betreft de inzet in taak en rol in aanvulling op die van de betaalde medewerkers. Geen 'verplichte vrijwillige arbeid' maar uitgaande van de motivatie en het talent van de vrijwilliger. Inzet met vrijwilligers in die aanvullende taken en zonder de loonkosten is al een magistrale kosteneffectieve inzet. Maar ook dat kwalitatief, innovatief en vitaal te organiseren vraagt juist wel investering en is niet kosteloos. De betaalde coördinatoren van vrijwilligers, medewerkers van de centrales en bijvoorbeeld verenigingsmanagers in de sport maken de inzet van grote aantallen vrijwilligers mogelijk. Deze pijler verzwakken of zelfs wegbezuinigen laat het gebouw van inzet instorten.

Politiek gezien is 2022 belangrijk als het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen en mogelijk de eerste schreden van een nieuw kabinet met een nieuw regeerakkoord. Investeert het kabinet met lokale overheden in de solidariteit van de inzet voor de ander? Welke maatregelen stimuleren deze inzet voor de ander en het organiseren daarvan in de vele verenigingen, organisaties en besturen? Wat is nodig voor een Maatschappelijke Diensttijd die ook die jongeren aan blijft spreken die niet als vanzelf of van huis uit de weg weten te vinden naar hun maatschappelijk rol en vrijwillige inzet? Wat is nodig voor het goed blijven doen van het positief jeugdwerk met vrijwilligers, in de inzet met en voor ouderen in een passend thuis wonen te wonen? Aan welke groei van de samenleving, naast de economische groei of stabilisatie, geven de politici en de overheden aandacht?

Lokale uitvoering programma #Meedoen

Wel noodzaak, belang en een in de in praktijk bewezen impact is niet genoeg om de financiering van de ministeries J&V en SZW vooralsnog te continueren van het programma #Meedoen (Eerder onder de naam 'Aandeslag!'). Een inzet in 40 AZC-locaties, activering en matching door de lokale Vrijwilligerscentrales en ervaringsplekken in vele organisaties komt aan het einde van dit jaar ten einde. De nieuwe inburgeringswet welke per 1 januari 2022 gedecentraliseerd wordt naar de gemeenten benoemd volledig de visie en het belang van de inburgering vanaf dag één.

Wel onmisbaar maar geen geld lijken een kopie te worden van die van de eerdere decentralisaties op het budget voor het versterken van vrijwillige inzet. Waar gemeenten eerder bijdroegen in de kosten van matching van AZC-bewoners in hun gemeente naar vrijwilligerswerk, trekken deze gemeenten zich nu terug om de gedecentraliseerde middelen voor hun primaire verantwoordelijkheid in te zetten; de in de gemeente woonachtige statushouders. Het programma #Meedoen van het COA en Vereniging NOV voor de asielzoekers, staat financieel dus op losse schroeven.



COVID-19 heeft in meerdere branches die aangewezen zijn op massale deelname of publiek, zoals cultuur, festivals en evenementen, zware klappen gegeven. Dit geldt ook voor de amateur-cultuurverenigingen en de vele activiteiten met vrijwilligers in deze sectoren. Het vrijwilligerswerk biedt voor mensen die niet meer meekunnen in de ratrace van het betaalde werk een plek zijn waar ze wel terecht kunnen voor het ervaren van zelfwaarde, je zinvol voelen en ergens nog bij hoort. En voor degene die kunnen en willen werken aan hun vaardigheden, competenties, opbouwen van een netwerk en inzetbaarheid biedt vrijwilligerswerk een hand. Zie in dit kader ook de inzet van Vereniging NOV in het her- en erkennen van in het vrijwilligerswerk verworven competenties en ook deze toepassing in de MDT bij jongeren.

Samen leven maak je samen

Het samenleven en iedereen daarbij insluiten is de collectieve uitdaging van overheid, bedrijfsleven én maatschappelijke organisaties.

De formatie van een nieuw kabinet geeft aan de samenleving niet het belangrijke voorbeeld van het juist over de verschillen heen weten te stappen. Te gaan voor dat wat dringend nodig is. Leiderschap te etaleren op samenwerking en vertrouwen de basis daartoe te laten zijn.

Eerder het insluiten van de ander dan uitsluiten in het anders zijn is juist voor veel vrijwilligersorganisaties hun kernmissie; Resto van Harte, Humanitas, Leger des Heils, zijn slecht drie voorbeelden. Vertrouwen winnen, etaleren en geven aan de ander werkt ook door in de rol van de overheid in hun functie van wet- en regelgever. De roep om passende en proportionele regels in plaats van steeds meer en complexere regelgeving van de overheid wordt slecht verstaan. De volgende versies van wetgeving in governance, verantwoording en voorkomen van misbruik staan alweer op de rol.

Het omgekeerde van het wantrouwen van de burger is nodig. Juist aansluiten bij en mogelijk maken van de vernieuwingskracht van lokale besturen van landelijke koepels ten behoeve van deze besturen. Ruimte maken voor het bedrijfsleven in het inzetten van hun kunde, kracht en kwaliteit. Met medewerkersvrijwilligerswerk, waarbij ook de overheden zelf als werkgever (Rijk, provincies en de gemeenten) met de ambtenaren partner kunnen zijn in de samenleving met een directe inzet. Ambtenaren kunnen de kloof naar de burger overbruggen door eigen directe ervaringen in de kern samenleving. Ook in juist vrijwilligerswerk met en voor de mensen die doelgroep zijn van hun beleid.

Van Vereniging NOV vraagt dit het agenderen en toerusten op deze maatschappelijke uitdaging aan drie kanten:

1. Het verder vergroten van de inzet vanuit het bedrijfsleven.
2. Met de HRM tak binnen de overheden inzet strategisch agenderen.
3. Het vrijwilligerswerk empoweren om een niet gelijke maar wel gelijkwaardige partner te zijn voor bedrijven.

Het vraagt verbindingen met (particuliere) fondsen met toegankelijke financiering en ruimte voor experimenten om dit mogelijk te maken en te kunnen leren.

De klimaatopgave

Naast alle bovenstaande uitdagingen is ons klimaat en de effecten van het menselijk handelen daarbij een niet meer te negeren onderwerp. Hierbij draait het om verandering van het gedrag, van bewustzijn en keuzes in de eigen vrijwilligersactiviteiten, van het stilstaan bij de ingesloten waarheden en patronen.



Het vrijwilligerswerk lost dit vraagstuk niet op, maar de sector kan wel deel zijn van de verandering. In alle maatschappelijke vraagstukken, rampen en de gevolgen daarvan pakken vrijwilligers hun verantwoordelijkheid, zie alleen al de overstromingen in eigen en andere landen. Inzet van vrijwilligers in vooral door te doen.

Niet alleen de gevolgen maar ook de voorkant van de oorzaak vraagt inzet. Er zijn specifieke organisaties met vrijwilligers die zich op het thema van klimaatbewustzijn en – verandering richten. De vraag 'wat kan ik doen?' moet iedereen zich stellen. Individueel of gezamenlijk, en dus ook in vrijwilligersorganisaties. Vereniging NOV is op geen enkele manier op dit thema de expert. Kan wel de kennis daartoe ontsluiten. Dat hoeft niet vanaf punt nul. NOC*NSF heeft een programma lopen op het punt van energie en accommodaties, Scouting Nederland op duurzamer beheer van kampeerterreinen. De stichting Klimaatgesprekken is lid van Vereniging NOV.

De beweging achter en met de duurzame ontwikkelingsdoelen (sustainable development goals, SDG's) geven al een omvattend raamwerk om aan een betere toekomst te werken. Alles hangt in onze complexe en mondiale samenleving met elkaar samen. Alleen het blokje klimaat daaruit trekken is een illusie. Armoede, werkgelegenheid, kansen etc. bewegen mee. Hoe dit slim en insluitend te doen, met oog voor de samenhang is een vraagstuk voor de wereld. De 'cirkel van invloed' is het kleine doen wat binnen het eigen bereik ligt. Met dat vele kleine opgeteld kunnen we als vereniging en sector mee aan de slag.

MEER meer meer vrijwilligers

Behouden en vergroten van vrijwillige inzet door en voor ouderen krijgt in toenemende mate overdraagbare aanpakken en voorbeeldverhalen in het meerjarige programma Samen Ouder Worden. Met de jaarlijkse Nationale Vrijwilligersprijzen geeft Vereniging NOV inspiratie in de opzet, thematiek, criteria en uitvoering van het waarderen van vrijwilligers. Met de partners VNG, de VriendenLoterij en vele Vrijwilligerscentrales en gemeenten organiseren we de waardering. En laten tegelijkertijd zien wat de impact en het belang van vrijwillige inzet is.

Strategie en kernfuncties

Vereniging NOV is de plek waar formeel en informeel georganiseerde verbanden van vrijwillige inzet bij elkaar komen. De tijd met COVID-19 en erna vraagt lef en leiderschap in het samenwerken om dingen beter en anders te doen. Deze investering ligt op het bord van de aangesloten leden en op die van Vereniging NOV als verbinder en vernieuwer in het gebruikmaken van elkaars kennis, ervaring en successen, zodat we samen leren van vraagstukken die nieuwe antwoorden nodig hebben. Dáár pakt Vereniging NOV als netwerk van organisaties haar rol.

Het digitale Platform Vrijwillige Inzet werkt als zoek- en vindplaats van mensen, als vraagbaak en bron van antwoorden uit de praktijk. Het is de vindplaats van heel veel kennis en informatie, maar werkt ook als extra toegang naar het vinden van vrijwilligerswerk via Vrijwilligerscentrales en doorverwijzingen naar de vacaturepagina's van individuele leden en landelijke vacatureplatforms.

De breder ontdekte digitale mogelijkheden van toolkits, Webinars, E-learnings, content rondom vinden en binden van vrijwilligers en vrijwilligersmanagement vragen om meer.

Het platform is hét communicatieve middel voor de activiteiten van Vereniging NOV, voor de jaarlijkse Nationale Vrijwilligersprijzen, het nieuwe platform Good Busy en het thuis van netwerken van experts en ervaringsdeskundigen.



In dit jaarplan 2022 geven we aan hoe we aan de functie en rol van Vereniging NOV uitvoering geven. We beschrijven deze activiteiten vanuit onze drie kernfuncties:

1. Collectieve belangenbehartiging.
2. Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk.
3. Versterken van de infrastructuur en het leiderschap in het vrijwilligerswerk.

Onder deze kernfuncties zijn de jaarplannen van de netwerken en programma's opgenomen. Het gaat dan om de netwerken LOVZ, Wet- & regelgeving, Lobby & Communicatie, Netwerk Ondersteuning Vrijwillige inzet (NOVi, Vrijwilligerscentrales), Wetenschap, Vrijwillige Inzet Goed Geregeld en Vrijwilligers-Talent-management, en om de grote programma's van de Nationale Vrijwilligersprijzen, Samen Ouder Worden, #Meedoen voor de vrijwillige inzet door AZC-bewoners en sociale veiligheid/ Gratis VOG.

Tegelijkertijd gaat het om de doorzet van het Nationaal Jaar in de structurele activiteiten. De draagkracht en de voortgang van al deze netwerken en programma's worden bepaald door de medesturing van en uitvoering met de leden.

Verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur van Vereniging NOV bestaat uit de volgende vrijwilligers: Marianne Besselink (voorzitter, Maatschappelijke Diensttijd), Willemin Gerritsen (jongeren en vrijwillige inzet, Nationaal Jaar), Fenna Noordermeer (NOVi netwerk, kwaliteit/Goed Geregeld en Good Busy), Robèrt Feith (penningmeester, Maatschappelijke Diensttijd), Jan Dirk Gardenier (bewonersinitiatieven en Nationaal Jaar), Sarita Bajnath (Diversiteit, Nationaal Jaar) en de in november 2021 te benoemen nieuwe bestuursleden.

NOV-bureau

Het NOV-bureau bestaat uit een klein kernteam in dienst van de vereniging, versterkt met zelfstandigen in de uitvoering van de tijdelijke programma's en projecten. Het gaat om vrijwillige, betaalde, vaste en freelancemedewerkers.

Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging

Wat houdt dit in?

Vrijwilligerswerk gaat niet vanzelf en vraagt inzet, visie, plezier en een breed scala aan competenties. Het vraagt moderne, kwalitatief aansprekende vormen van organisatie en overheden die dat mede stimuleren in plaats van de inspanningen, vaak onbewust, met regelgeving te belemmeren of onnodig te verzwaren. Het vraagt medewerking, een open overheid en ook de bereidheid om te investeren.

Disproportionele wet- en regelgeving

De laatste jaren heeft de overheid en de EU veel wetgeving over vrijwilligersorganisaties en het besturen daarvan uitgestort, waarbij de verhouding tussen het doel van de wetgeving en de ballast die het oplevert totaal scheef begint te groeien. Vrijwillige bestuurders zijn steeds meer tijd kwijt aan wetten en regels dan aan het maatschappelijke primaire doel. Een kleine selectie van recente wetgeving: Privacy (AVG), antiterrorisme en anti-witwassen (Wft, Wwft), transparantie (UBO-register), wijze van besturen van stichtingen en verenigingen (WBTR) en fiscale wetgeving (aanscherping ANBI-regels) en de Alcoholwet. Nieuwe wetgeving is alweer in de maak: Wet Transparantie Maatschappelijke Organisaties (WTMO) over donaties en het bewaren van alle documenten daarvan. Iedere wetgeving heeft haar eigen taal en eisen en die zijn weer niet op de andere wetgeving afgestemd. De stapeling van ballast is enorm.

Niemand is tegen de bestrijding van terrorisme en witwassen, tegen goed bestuur of transparantie. Het lijkt of de overheid slechts één middel inzet voor alle risico's: meer wetgeving. Het vooraf toetsen van effectiviteit, proportionaliteit en verzwarende werking voor het besturen van maatschappelijke organisaties zou veel meer onderwerp van het voortraject en de behandeling in het parlement moeten zijn. Ook onderzoek van de werking en effecten naderhand kan veel systematischer. Vereniging NOV behartigt de belangen en geeft stem aan het vrijwilligerswerk in deze wetgevingstrajecten. Soms met resultaat, zoals bij de Arbowet, regeling vrijwilligersvergoeding en de Regeling WW en Vrijwilligerswerk, soms geen. De landelijke overheid heeft twee gezichten. Het ene gezicht dat spreekt van minder regels en meer regelruimte, maar ook het gezicht van een ministerie van Justitie & Veiligheid die een misstand bij een specifieke groep organisaties vertaalt in generieke wetgeving voor iedereen en alles. Vereniging NOV werkt samen met andere belangennetwerken zoals SBF, FIN, Partin en Goede Doelen Nederland om waar mogelijk effectief samen op te trekken in reacties naar de politiek/overheid.

Problemen met wet- en regelgeving zijn niet alleen landelijk, organisaties lopen veelal ook tegen lokale regels aan. Het gaat dan om vergunningaanvragen en subsidies. Het organiseren van een activiteit en evenement waarvoor wel en geen vergunningen voor nodig zijn vragen extra kennis over lokale regels en wat wel of niet mogelijk is. Ervaringen van organisaties zijn nogal eens die van het kastje naar de muur gestuurd worden. Bijvoorbeeld vanuit de Oranjeverenigingen, dorpshuizen en Scoutinggroepen. Een centraal informatiepunt in de gemeente waar organisaties terecht kunnen, geadviseerd en geholpen worden wordt breed gemist. Vanuit het netwerk Wet- & Regelgeving wordt hier sterk op aangedrongen en in de politieke lobby voor de gemeenteraadsverkiezingen is dit een belangrijk thema.



Coördinatie is een vak

Belangenbehartiging is ook het laten zien van alle kleur, diversiteit en de motivaties van vrijwilligers en wat het belang van hun inzet is; voor henzelf en hun doelen. De serie van #100 vrijwilligersverhalen (<https://www.vrijwilligerswerk.nl/mensenmakenjhyyy/toolkit/100+vrijwilligersverhalen/default.aspx>) voor het Nationaal Jaar laat dat indringend zien. Het programma Samen Ouder Worden richt zich onder andere op het versterken van de essentiële functie van de vrijwilligerscoördinator. Het netwerk Wet- & Regelgeving bepleit niet alleen proportionele en passende regels, maar ziet ook dat de functie van betaalde coördinator/verenigingsmanager nodig is om bij veel besturen de taak van het betrekken van vrijwilligers aantrekkelijk te houden. Het programma Vrijwillige Inzet Goed Geregeld, gericht op de kwaliteit van werken met vrijwilligers, versterkt de rol van de coördinator.

Geen koehandel met vrijwilligers

In de vertaling van het begrip participatiesamenleving zochten en zoeken gemeenten naar het meer verplicht inzetten van 'vrijwilligers' of rekenen zich rijk met de 'vanzelf-inzet' van vrijwilligers. Via aanbestedingen worden organisaties met vrijwilligers op concurrerende marktcriteria ingekocht. Dit inkopen leidt tot het instrumenteel inzetten van vrijwilligers als goedkope menskracht, extra handjes. Hiermee verwordt de motivatie van mensen om zich in te zetten voor een ideëel doel tot het zijn van slechts een productiefactor teruggebracht. Bij de verplichte vormen van vrijwilligerswerk zoals bij de tegenprestatie in de participatiewet is er een smalle scheiding tussen werkstraf en inzet op basis van ontwikkeling en menselijk talent van de betrokkene. In de zorg worden eenvoudige werkzaamheden overgeheveld naar vrijwilligers; licht verzorgende taken, eten koken, patiëntenvervoer en de weg wijzen. Voor sommige vrijwilligers zijn dat mooie werkzaamheden. Een beleidsmatige scope op vrijwilligers die zich beperkt tot de eenvoudige ongeschoolde werkzaamheden, laat kansen liggen van juist ook de mogelijkheid van de inzet van mensen met aanvullende competenties. De vrijwilligers in het verzorgingshuis die geschoold en goed zijn in het voeren van betekenisvolle gesprekken. De vrijwilligers in de bibliotheek die politieke debatten mee weten te organiseren of taalmaatje zijn. Vrijwillige inzet is niet primair gericht op het ontlasten van de betaalde kracht, maar op het aanvullen van de kwaliteit van leven, welbevinden, persoonlijke ontwikkeling etc.

Vereniging NOV staat op het standpunt dat toepassing van marktwerking in het inkopen en aanbesteden van door vrijwilligers gestuurde en uitgevoerde werkzaamheden niet past. De vrijwilligers(organisaties) komen daarmee praktisch in dienst van de overheid. Het eigenaarschap van de inzet wordt daarmee de mensen ontnomen en in een economisch model financieel plat gemaakt door een inkopende overheid. De overheid denkt te vaak te moeten aanbesteden vanwege de staatssteuntoets, waarbij ook andere keuzes mogelijk zijn. Aanbesteden en sturen op concurrentie grijpt verregaand in op de organisatie van het vrijwilligerswerk en de motivatie van individuele vrijwilligers. Vrijwilligersorganisaties moeten uitgezonderd worden van aanbestedingen.

Visie op ál het vrijwilligerswerk

Het vrijwilligerswerk is zo breed als de samenleving zelf en reikt van natuur, cultuur, sport, hobby tot zorg voor de directe medemens, maar de lokale ondersteuning aan dit brede veld is bij gemeenten financieel en beleidsmatig veelal ondergebracht onder de Wmo en het sociale domein. Dit heeft tot gevolg dat het vrijwilligerswerkbeleid en de minimale middelen dan alleen nog worden ingezet voor de vrijwillige inzet in welzijn, zorg- of mantelzorgondersteuning. Integrale visie en toepassing van vrijwilligerswerkbeleid op inburgering, participatie/toeleiding naar werk, betrekken van bedrijven, samenlevingsopbouw, Maatschappelijk Diensttijd en jongeren, vrijwillige inzet in de sport, natuur en cultuur, cultureel- en immaterieel erfgoed, veiligheid en reddingswezen etc., ontbreekt in de meeste gemeenten.

Waar nog beleid benoemd wordt, is dat vaak beperkt tot het er zijn van een lokaal steunpunt of budget in een verstopte financiële paragraaf. Hoe belangrijk zorg en welzijn ook zijn, ze bestrijken slechts een klein deel van de scope (het aantal vrijwilligers in zorg-verzorging ligt rond de 8%; cijfers CBS 2019). Zelfs zorg vraagt vanuit het perspectief van de kwaliteit van leven en het langer thuis wonen een veel meer integrale benadering. Sport en bewegen hebben betekenis in het uitstellen of voorkomen van zorg. Cultuurparticipatie en activiteiten in de natuur hebben effect in het voorkomen van eenzaamheid en positieve gezondheid. Vrijwillige inzet door kwetsbare mensen in wat zij nog wel kunnen geeft zin aan het leven. Verschuiven van zorg/huisarts consumptie bij eerder sociale en eenzaamheidsvraagstukken dan primair fysiek-lichamelijk, is geholpen door toeleiding naar activiteiten, ontmoeting, vrijwilligerswerk en welbevinden. Programma's als 'Welzijn op recept' vragen verbreding naar 'cultuur op recept', 'vrijwilliger zijn op recept', 'natuur op recept' etc.

De smalle focus op zorg bij vrijwillige inzet in gemeenten is ook terug te zien bij de rijksoverheid. VWS is het rijks brede en coördinerende ministerie voor vrijwilligerswerkbeleid, maar de scope op het departement en de betrokken bewindspersoon is voornamelijk gericht op de eigen beleidsterreinen; zorg en sport. Hoe welkom en belangrijk de stimuleringssubsidie voor landelijke organisaties in het behouden van vrijwilligers vanwege de effecten van de pandemie ook is, de regeling is beperkt tot 10 organisaties in de zorg. Een bredere inzet van meerdere ministeries voor behoud van vrijwilligers in musea, cultureel erfgoed, natuur, veiligheid en reddingswezen etc., zou breed uitkomst bieden.

Vereniging NOV bepleit een veel sterkere koppeling van al deze losse stukken die het vrijwilligerswerk bepalen. Zowel de kabinetsformatie als de gemeenteraadsverkiezingen 2022 vragen beïnvloeding met een duidelijke samenlevingsagenda. Omdat de lokale situatie en context in gemeenten zo verschilt heeft Vereniging NOV daartoe geen 'one size fits all' position paper gemaakt, maar één op de leest van de 'cafeteria' gebaseerd document met keuzeonderwerpen die eruit te kiezen zijn.

Vereniging NOV is met haar leden en partners nauw betrokken bij de inzet van de landelijke overheid in het vrijwilligerswerk in de uitvoering van de regeling Gratis VOG, de borging van de Maatschappelijke Diensttijd, de inzet van vrijwilligers door en voor ouderen, de indexatie van de forfaitaire vrijwilligersvergoeding en de nieuwe inburgeringswet met de ondersteuning van nieuwkomers in hun vrijwillige inzet vanaf dag één. We werken de ene keer weer mee in de uitvoering om een andere keer te helpen door kritisch te adviseren. We zoeken de samenwerking nadrukkelijk op, maar schuwen niet de rol om via de politiek of de media het perspectief en belang van de sector te verwoorden. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk; het landelijke beleid in wetten, regels en stimulering. We maken ons hard voor het zowel lokaal als landelijk investeren in vrijwillige inzet.

Vrijwillige inzet door en voor de overheid

Belangrijk is de rol die vrijwillige inzet soms al heeft, maar nog veel meer kan hebben voor hoe de overheid zich verhoudt tot haar burgers. In een position paper voor de Tweede Kamerverkiezingen schrijven NOV en haar leden daarover: 'Zorg ervoor dat de overheid vooroploopt in werknemersvrijwilligerswerk en het goede voorbeeld geeft. Is er een betere manier om als overheid je voelspriet in de samenleving te hebben?

Je ziet op tal van terreinen dat de overheid worstelt met het vinden en hanteren van de menselijke maat in haar verhouding tot de burger. Dat geldt voor uitkeringen, toeslagen, maar ook voor zoiets als een verplichte tegenprestatie of zelfredzaamheid. De eerste verkennende contacten zijn gelegd en we willen graag deze vorm van vrijwillige inzet verder ontwikkelen en eventueel ook faciliteren met onze leden en partners, vanzelfsprekend voor het hele vrijwilligerswerk en de hele samenleving.

De doelen voor 2022

- Organisaties en steunpunten kunnen al dan niet met uitwisseling, instructie en training gebruikmaken van de inhoudelijke kennis en argumentatie voor het investeren in vrijwilligerswerk voor hun beïnvloeding van de gemeenteraadsverkiezingen en bij de vorming van de collegeprogramma's.
- Vereniging NOV heeft contact met de Tweede Kamerleden die vrijwillige inzet en aanpalende portefeuilles bemensen. In contact en gesprek worden belangrijke beleidsonderwerpen geagendeerd en besproken.
- Het wegnemen van hinderende regels naar faciliterende regels voor medewerkersvrijwilligerswerk.
- Mogelijk maken van sociaal pensioen; vrijwillige inzet voorafgaande aan de pensionering.
- Proportionaliteit en differentiatie bij huidige wet- en regelgeving. Bereiken van een moratorium van vier jaar op nieuwe gestapelde wetgeving voor vrijwilligersorganisaties. Ondersteuning aan organisaties bij de toepassing van regels.
- Ondersteuning van de vrijwilligersorganisaties in hun lobby en positionering bij de gemeenteraadsverkiezingen 2022.
- Samenwerking en uitwisseling met de netwerken van filantropie: Goede Doelen Nederland, VU Amsterdam, Erasmus Universiteit, FIN, SBF. Ontsluiten van onderzoek naar vrijwillige inzet.
- Uitvoering geven aan De Nationale Vrijwilligersprijzen.

Netwerk Wet- & regelgeving (W&R)

In dit netwerk ontmoeten een vijftiental landelijke koepelorganisaties elkaar, bespreken ontwikkelingen en stemmen reacties naar de overheid en andere instanties met elkaar af.

De agenda voor 2022 beslaan de volgende punten:

- Organiseren van netwerkbijeenkomsten met landelijke verenigingen waarin kennis en informatie uitgewisseld wordt over gevolgen van wet- en regelgeving, landelijk en lokaal voor vrijwilligersorganisaties.
- Informatiesessies en publicaties over gevolgen van nieuwe wetgeving en wetswijzigingen voor het organiseren van vrijwilligerswerk.
- Nieuwe wetgeving en wetswijzigingen screenen op gevolgen voor het vrijwilligerswerk. Reageren op landelijke consultaties vanuit het belang van de vrijwilligerssector.
- Informeren van vrijwilligersorganisaties over nieuwe en gewijzigde wetten en regels via het platform, nieuwsbrieven, artikelen, blogs en landelijke en lokale bijeenkomsten. Informatiesheets, stappenplannen en handreikingen om aan wet- en regelgeving te voldoen.
- Het dossier wet-en regelgeving op het platform actueel houden.



- (Individuele) informatieverstrekking over wetten en regels voor vrijwilligers op het platform en telefonisch.
- Ontwikkelen van hulpmiddelen voor vrijwilligersorganisaties om aan wetgeving te voldoen, zoals stappenplannen en instructies wanneer dat behulpzaam is voor organisaties om aan de wet te voldoen.
- Lokale verenigingen ondersteunen bij de lobby voor een centraal informatiepunt vergunningen en subsidies.

Netwerk Lobby & Communicatie

De activiteiten zijn:

- Lobby Tweede Kamerleden, persoonlijk contact (mogelijk nog de kabinetsformatie en het regeerakkoord).
- Streven naar en helpen bij de totstandkoming van een Initiatiefnota Vrijwillige Inzet en Actieve burgers in samenwerking met netwerk Lobby & Communicatie.
- Verzorgen van trainingen lobby en beleidsvoorbereiding.
- Verzorgen ledenactiviteit after-gemeenteraadsverkiezingen.
- Kamerleden voorzien van Vrijwilligerswerkbuddy in de voorbereiding van nieuwe wetgeving.

Nationale Vrijwilligersprijzen 2022

Met de Nationale Vrijwilligersprijzen geven we het belang van vrijwillige inzet aan, delen we inspirerende voorbeelden en kennis over succesvol organiseren en zetten we individuele personen met hun talent in de schijnwerpers. We werken intensief samen met Vrijwilligerscentrales en hun gemeenten om op een laagdrempelige manier zelf Vrijwilligersprijzen te organiseren en lokale vrijwilligersinitiatieven te stimuleren om zich aan te melden voor de landelijke prijs.

Er zijn prijzen in drie categorieën:

1. Lokale initiatieven, 12 genomineerden die allemaal een videoproductie krijgen, met een extra geldbedrag voor de winnaar.
2. Landelijke initiatieven.
3. Individuele vrijwilligers (VriendenLoterij Passieprijs), waaronder ook specifiek vrijwilligers met een beperking. Maar liefst 350 vrijwilligers ontvangen een prijs.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

Vrijwillige inzet levert een essentiële bijdrage aan de samenleving. De coronapandemie maakte dit wederom duidelijk. Niet omdat het verplicht is en moet, maar omdat mensen daar intrinsiek voor kiezen om er voor de ander te zijn.



IJkpunten:

1. Wetten en regels die beter rekening houden met de draagkracht en specifieke eigenheid van vrijwilligers(gestuurde)organisaties. Betere ondersteuning en facilitering op de toepassing van regels en wetten.
2. Politici erkennen en herkennen het belang van de rol en inzet van de overheid ten opzichte van vrijwilligerswerk. Doorzet daarvan in (het regeerakkoord) en de beleidsagenda van de verschillende departementen.
3. Inspiratie en pakket van ondersteuning voor de lobby bij de verkiezingen in de gemeenten en daarna.
4. De vrijwilligerssector en filantropie werken samen in onderzoek, toerusting van vrijwilligersmanagement en lobby voor goede maatschappelijke condities.
5. Nationale zichtbaarheid van de breedte en diversiteit van vrijwillige inzet. Vrijwilligersprijzen met brede deelname van individuele vrijwilligers, organisaties en gemeenten.



Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Voor Vereniging NOV is onze naam ook het leidende werkwoord, het verenigen van organisaties om het organiseren van vrijwilligers beter, slimmer, anders te doen. Ons platform 'Vrijwillige Inzet', is de ontmoetingsplek voor het behouden en verbeteren van de kwaliteit van het vrijwilligerswerk in Nederland. Met de leden samen, met inzet van externe expertise en een diversiteit aan vormen van uitwisseling, kennisontsluiting en antwoorden op vragen.

Vrijwillige inzet heeft altijd een groot verloop. Gemiddelde is wel dat 25% van de vrijwilligersgroep per jaar wisselt. COVID-19 heeft m.n. organisaties met een meer seniore maar ook zeer vaste vrijwilligersgroep geconfronteerd met een veel groter verloop. Vrijwilligers organiseren; werven, inzetten, behouden en doorstromen vraagt steeds meer van organisaties. De spil in vele organisaties in dat organiseren is in verenigingen het bestuur zelf en in wat grotere organisaties de vrijwilligerscoördinator; betaald of als mede-vrijwilliger. Dat goed doen is een vak met specifieke competenties, kennis en vaardigheden. Vrijwilligerscentrales en steunpunten hebben een steeds belangrijker functie om naast de individuele matching juist deze organisatorische advies- en ondersteuningstaak te bieden aan de veelheid van organisaties in het eigen werkgebied. Vereniging NOV gaat op het vlak van organiseren van vrijwilligers verdergaand samenwerken met AGORA, de beroepsvereniging van de betaalde coördinatoren van vrijwilligers. Vereniging NOV bundelt thema's en onderwerpen op de gezamenlijke ambitie: *Vrijwillige Inzet overal Goed Geregeld*.

Zo delen we o.a. kennis en kunde over de thema's:

- Sociale veiligheid in brede zin en deelname aan de regeling Gratis VOG.
- Het goed besturen van vrijwilligersorganisaties.
- Vrijwilligers Talent Management.
- Vrijwilligersbeleid; zelfscan en informatie.
- Vrijwilligerswerk in welzijn, hulp- en dienstverlening en zorg.
- Versterken lokale samenwerking in de inzet door en voor ouderen.
- Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren en organisaties.
- Vrijwillige inzet door asielzoekers en statushouders.
- Delen van inspiratie en voorbeelden van veranderingen t.b.v. een beter klimaat.
- Wetenschappelijke inzichten in vrijwilligerswerk.

We faciliteren:

- Het keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'
- Gratis E-learning 'Instructie Verantwoord Alcohol Schenken'.

Ook zijn we nauw betrokken bij de vragen over vrijwillige inzet in de monitor Sociale samenhang en Welzijn van CBS. Iedere twee jaar worden extra vragen toegevoegd over actuele ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk. In een tweejaarlijkse publicatie van het CBS en daarna met een samenvatting op het platform Vrijwillige Inzet wordt hierover gerapporteerd.

Op welke wijze?

Vereniging NOV is aanjager, facilitator, verbinder en deler, maar de community zorgt voor verdere inhoud, verrijking en vertaling van thema's naar de praktijk.

Het bieden van online Webinars, E-conferenties en E-learning hebben hun waarde en laagdrempelig brede bereik laten zien. Ook na COVID zal Vereniging NOV vaker van deze toepassing gebruik maken.



De kennisboostweken in het Nationaal Jaar hadden een groot bereik met een breed aanbod van thema's en deze inzet zetten we voort.

De doelen voor 2022

- Organisaties met vrijwilligers hebben toegang tot informatie en instrumenten omtrent vrijwilligersbeleid en -management en het NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld, E-learning en talentmanagement.
- Vrijwilligersorganisaties weten op een goede en meer structurele wijze medewerkers uit het bedrijfsleven in te zetten.
- Organisaties met vrijwilligers en Vrijwilligerscentrales vinden hun weg in het toepassen van de Maatschappelijke Diensttijd.
- Organisaties weten hun sociale veiligheid en de preventie in misbruik en ongewenst gedrag te organiseren en hebben toegang tot de regeling Gratis VOG.
- Statushouders en asielzoekers in AZC's leggen contacten en maken kennis met de Nederlandse taal, gewoonten en gebruiken door middel van vrijwillige inzet en deelname aan activiteiten.
- Bestuursleden hebben netwerken en faciliteren elkaar in het programma BestuurdersCentraal in de provincie Overijssel.
- Organisaties met vrijwilligers in hulp, ondersteuning en zorg delen kennis en ervaring voor een beter functioneren en coördineren van vrijwilligers.
- De lokale samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties onderling en het betaalde veld is versterkt voor en met ouderen in hun langer zelfstandig thuis wonen.

Werken met vrijwilligers 'Goed Geregeld'

Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is een methodiek waarmee organisaties werken aan een stevig fundament van hun vrijwilligersorganisatie. Het bevat alle basisprincipes van goed vrijwilligersbeleid en -management. Alles ten behoeve van zorgvuldig omgaan met vrijwilligers. Om mensen te behouden, positieve ervaringen op te laten doen en een aantrekkelijke organisatie te zijn voor nieuwe gezichten.

De methodiek bestaat uit:

- Een zelfevaluatie voor vrijwilligersorganisaties.
- Een adviseursnetwerk dat de methodiek gebruikt in hun advies- en ondersteuningswerk.
- De mogelijkheid voor organisaties het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld te behalen.

In 2022 gaan we:

- Het adviseursnetwerk versterken met inhoudelijke kennis voortgekomen uit het Nationaal Jaar. Onder andere de thema's samenwerken met het bedrijfsleven en het werven van nieuwe gezichten.
- De opgedane kennis vanuit het Nationaal Jaar borgen in de zelfevaluatie.
- Ontwikkelen van o.a. een leergang voor organisaties in het samenwerken met het bedrijfsleven. In afstemming met Good Busy de twee kanten van inzet van medewerkers goed in elkaar laten passen. Daarbij de aanwezigheid en de bestaande taak van intermediairs platform geven.
- Organisaties middels Webinars en netwerkbijeenkomsten aanmoedigen en laten experimenteren met diverse tools, waarmee ze hun vrijwilligers kunnen stimuleren in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Daar liggen kansen voor specifieke groepen vrijwilligers zoals werkzoekenden, starters en nieuwkomers. Ook biedt het kansen voor het vrijwilligersveld dat nieuwe mensen nodig heeft en huidige mensen moet behouden.

Hiertoe neemt Vereniging NOV deel aan een Europees netwerk 'Upgrading Validation' met als doel: vrijwilligersorganisaties en -centrales informatie en tools geven waarmee ze de ervaring die hun vrijwilligers opdoen kunnen laten bijdragen aan iemands persoonlijke ontwikkeling en professionele toekomst. Denk aan het zichtbaar maken van iemands opgedane competenties door middel van certificaten, referenties, een actueel CV, etc. Maar ook aan de soft-skills; zelfvertrouwen vergroten, een netwerk opbouwen en nieuwe mogelijkheden zien door het vrijwilligerswerk.

Met de extra financiële middelen in het werkprogramma 2022 kunnen we:

- Doorzet van het faciliteren van de opgeleide 'expeditiebegeleiders nieuwe gezichten'. Vanuit het Nationaal Jaar is het gelukt om 3 vermogensfondsen aan te haken op de doelstelling om meer en andere gezichten te werven door een goedgekeurde aanvraag op het project Expeditie Nieuwe Gezichten. Hierdoor zijn we in staat gesteld om als Vereniging NOV een grote nieuwe groep 'expeditiebegeleiders' op te leiden die zich specialiseren in hoe zij, buiten de gebaande paden, vrijwilligersorganisaties kunnen ondersteunen in de werving van meer en andere vrijwilligers. Op basis van de beschikbaar gestelde gelden zullen er tot en met de zomer van 2022 de meta-expedities worden verzorgd waardoor de groep van expeditiebegeleiders zich nog verder vergroot.
- Wij zien bij de groep van opgeleide begeleiders die werkzaam zijn in de Vrijwilligerscentrales dat deze taak om organisaties verder te helpen anders is en de reguliere bij centrales van het zelf direct matchen van vrijwilligers. En centrales steeds meer worden gekort op hun beschikbare middelen en daarmee worden 'teruggedrukt' in hun rol van matchmaker, terwijl de kracht van dit traject is dat organisaties zelf de verantwoordelijkheid en expertise in huis halen om die nieuwe vrijwilligers te vinden. Wie is er nu beter dan de organisatie zelf om die vrijwilliger te enthousiasmeren?
- We hopen dat we straks een groep van zo'n 160 expeditiebegeleiders aan de slag hebben om die expedities te verzorgen. Maar de mate waarin zij ook aan de uitvoering toekomen is mede afhankelijk van de hoeveelheid tijd die er beschikbaar is om die meer adviserende en begeleidende rol op te pakken. Dit kunnen we vanuit Vereniging NOV in de lobby naar gemeenten meenemen, maar realiseren ons ook de beperkte mate van invloed. Vanuit Vereniging NOV kunnen wij slechts indirect beïnvloeden dat dergelijke professionalisering voor organisaties beschikbaar komt of blijft, waardoor we duurzaam kunnen blijven bijdragen aan versterkte vrijwilligersorganisaties. Bij een verruiming van de instellingssubsidie kan Vereniging NOV én een doorzet geven door in ieder geval de getrainde expeditieleiders tweemaal per jaar een inspiratiebijeenkomst/Webinar te bieden en capaciteit bieden voor vervolg train-de-trainers van medewerkers van organisaties op dit thema.

E-learning 'Instructie Verantwoord Alcohol Schenken' en digitale deskundigheidsbevordering

Vereniging NOV zal overzicht bieden van het aanbod van digitale trainingen binnen het thema vrijwilligerswerk. Vereniging NOV biedt de E-learning Instructie Verantwoord Alcoholschchenken voor barvrijwilligers. Dit is een wettelijke verplichting in de Alcoholwet. Ieder barvrijwilliger moet een instructie gevolgd hebben. Door de E-learning organisaties werk uit handen genomen. Barvrijwilligers krijgen na het succesvol afronden van de E-learning een certificaat waarmee ze kunnen aantonen dat ze een instructie gevolgd hebben.



Netwerk Vrijwilligers Talent Management

Een zestal grote landelijke organisaties op verschillende maatschappelijke terreinen en een aantal individuele adviseurs hebben zich binnen Vereniging NOV als netwerk georganiseerd. Het netwerk wisselt ontwikkelingen en interventies uit in het slimmer, beter en effectiever organiseren van vrijwillige energie. Ook het aspect van diversiteit van vrijwilligers, in leeftijd, sekse en culturele herkomst wordt geagendeerd in dit netwerk.

Programma BestuurdersCentraal

Zes Vrijwilligerscentrales in Overijssel ontwikkelden samen met de provincie een bestuurdersnetwerk onder de naam BestuurdersCentraal. VOSVI, het netwerk van Overijsselse Vrijwilligerscentrales, is hierin uitvoerder en werkt nauw samen met Vereniging NOV. Het belangrijkste uitgangspunt is dat bestuurders zelf in co-creatie met experts zoeken naar oplossingen en elkaar ondersteunen. Ondernemers, overheid en bijvoorbeeld onderwijsinstellingen dragen op hun manier bij aan dit netwerk. De Vrijwilligerscentrale biedt continuïteit in praktische en beleidsmatige ondersteuning.

Vrijwillige inzet door jongeren tijdens de Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

Na vier jaren van ontwikkeling, proeftuinen en praktijkervaringen staat Maatschappelijke Diensttijd (MDT) op de kaart. Jongeren door heel het land doen tijdens hun MDT-traject wat voor een ander, ontwikkelen hun talenten en ontmoeten nieuwe doelgroepen. Jongeren waarderen MDT. Ze zijn vaak verrast door het ervaren van hun bijdrage aan een ander of de samenleving. MDT bereikt jongeren die niet eerder in aanraking zijn gekomen met vrijwilligerswerk. Een deel van de jongeren zet na deze ervaring hun inzet als vrijwilliger verder door.

Vanaf de start van MDT is Vereniging NOV betrokken bij de ontwikkeling van het programma. Dit doen we in samenwerking met een interdepartementaal kernteam (een samenwerking tussen drie ministeries van Sociale Zaken, Onderwijs en VWS) en de Nationale Jeugdraad (NJR). De ontwikkeling van MDT gaat in co-creatie met het veld en het afgelopen jaar zijn MDT-netwerkpartners steeds meer betrokken bij de (door)ontwikkeling van het programma. Doel is dat MDT een duurzame, op zichzelf staande, organisatievorm krijgt waar netwerkpartners onderdeel vanuit maken. Een nieuw kabinet zal deze lijn verdere kleur en inrichting geven.

In Nederland zijn grote clusters ontstaan van samenwerkingsverbanden met veelal meerdere organisaties die als coalities uitvoering geven aan MDT. Het afgelopen jaar zijn hier steeds meer (kleinere), lokale Vrijwilligerscentrales en -organisaties bijgekomen. Met de start van het programma De Verschilmakers van het Oranje Fonds worden nog meer kleinere vrijwilligersorganisaties ondersteunt in het werven, begeleiden en behouden van jonge vrijwilligers.

Ondertussen hebben bijna 30.000 jongeren deelgenomen aan een MDT-traject. De diversiteit van activiteiten en manieren van begeleiding verschillen enorm per traject. Jongeren ontwikkelen in elk traject hun talenten en ontmoeten nieuwe doelgroepen. Dat doen zij óf door uitvoering te geven aan eigen activiteiten in het verband van de MDT-organisatie óf door gematcht te worden naar het bestaande vrijwilligerswerk. Tot op heden zijn zo'n 2700 gast-/vrijwilligersorganisaties betrokken bij MDT.



De toegang van organisaties tot de regeling MDT en daarmee financiering van de eigen plannen was in het traject van ZonMW gebaseerd op een werkwijze van aanbesteding. In de loop van de jaren wisten steeds meer Vrijwilligerscentrales en bestaande (met name kleinere) organisaties toe te treden tot het MDT-netwerk. Hier is nog steeds winst op te behalen. Daarom is Vereniging NOV nauw betrokken bij de ontwikkeling van een nieuwe subsidieregeling en het MDT-prooflabel. Doel van zowel de regeling als met label zijn de toegankelijk van MDT te vergroten en de kwaliteit van MDT te borgen.

De doelgroep van MDT én organisaties en politici zijn niet altijd goed op de hoogte van MDT. Vereniging NOV draagt er actief aan bij de bekendheid te vergroten onder de eigen achterban van maatschappelijke organisaties, maar ook samenleving breed. Dit doet Vereniging NOV door een trekkersrol te vervullen in een overleg met diverse netwerkpartners rondom communicatie en lobby. Ook speelt Vereniging NOV een rol in het formuleren van de toegevoegde waarde van MDT binnen het onderwijs, onder gemeentes en bij fondsen. Dit gebeurt door middel van propositie onderzoek onder deze doelgroepen.

Ook in 2022 mobiliseert Vereniging NOV centrales en vrijwilligersorganisaties om actief te zijn naar jongeren in MDT en gericht invloed uit te oefenen op een toegankelijke insluiting bij het aanbieden van MDT. Daarnaast kunnen geleerde lessen binnen MDT gedeeld worden met de achterban van Vereniging NOV, zodat zij hier hun voordeel mee kunnen doen. Op bestuurlijk niveau blijft Vereniging NOV betrokken door deelname aan het Bestuurlijk Overleg en is zij mede richtingbepalend m.b.t. de toekomst van MDT.

Preventie misbruik en integriteit, sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk

2022 is de start van een tweede opvolgend meerjarenprogramma gericht op sociale veiligheid in het vrijwilligerswerk. Naast advies en ondersteuning op de procedure van de regeling Gratis VOG kan Vereniging NOV een bredere aanpak van preventie faciliteren in de rol van besturen en die van Vertrouwens Contactpersonen. Ook in dit meerjarenprogramma wordt samen opgetrokken met NOC*NSF en de koepel van de kerken (CIO). Voor de ontwikkeling en de strategie van aanpak van dit preventiebeleid zit Vereniging NOV met de twee andere koepels in de stuurgroep met het verantwoordelijke ministerie van VWS, Justis, het ministerie van Justitie en Veiligheid en het CIBG als toetsende instantie van de regeling Gratis VOG.

Het aantal organisaties dat toegang heeft tot de regeling en het aantal aangevraagde VOG's loopt jaarlijks op. Toch zijn er nog altijd heel veel organisaties die dat niet hebben geregeld. Vier NOV-experts bieden lokale besturen gratis advies en ondersteuning, organiseren informatiebijeenkomsten voor organisaties en bieden trainingen voor besturen en vertrouwenspersonen.

De themasite 'In veilige handen' is de plek waar alle informatie is te vinden. Ook met korte instructiefilms en podcast.

In 2022 gaan we:

- Uitbreiding van de digitale inspirerende korte informatieve vlogs en podcasts op de themasite 'In veilige handen' als plek waar alle informatie is te vinden.
- Gratis aanbod van de experts in advisering en begeleiden organisaties, centrales en gemeenten in hun brede preventie-aanpak en deelname regeling Gratis VOG.
- Uitbreiding naar het geven van trainingen voor vertrouwenscontactpersonen en besturen voor het instellen van deze functie.
- Training crisisbeheersing voor besturen om voorbereid te zijn bij eventuele incidenten
- Vereniging NOV biedt service, advies en ondersteuning bij de aanvraagprocedure van organisaties voor toegang tot de regeling Gratis VOG. Met name bij het niet direct voldoen aan de criteria van de regeling. Voorkomen wordt dat organisaties vastlopen en daarna afzien van verder beleid en gedrag.
- Samenwerken met Fondsen in Nederland (FIN) om de aandacht voor sociale veiligheid binnen organisaties te vergroten.

Programma #Meedoen; vrijwillige inzet door asielzoekers en statushouders

(N.B. de mate van uitvoering is afhankelijk van vervolgfianciering ministeries SZW)

Het programma #Meedoen is in 2021 uitgebreid naar in totaal 38 AZC's in Nederland. Dat betekent dat op die plekken asielzoekers en statushouders de mogelijkheid hebben om vanaf hun eerste dag in Nederland *mee te doen*. Ze kunnen vrijwilligerswerk doen en deelnemen aan andere activiteiten zoals taallessen en andere sociale en culturele activiteiten. Er is op die AZC's een Meedoenbalie waar de vragen van vrijwilligersorganisaties liggen en nieuwkomers zich daarvoor kunnen aanbieden. Zo dragen nieuwkomers bij aan het maatschappelijk veld dat zo hard extra vrijwilligers nodig heeft en is het voor hen persoonlijk een kans. Een kans om in contact te komen met Nederlanders, een netwerk op te bouwen, hun taalvaardigheid te verbeteren en mogelijkheden op de arbeidsmarkt te ontdekken. Het is een belangrijk middel om een doelen van de Nieuwe Wet Inburgering te bereiken (die ingaat per 2022): nieuwkomers zo snel mogelijk mee laten doen in de Nederlandse samenleving.

In 2022 gaan we:

- De samenwerking tussen de 38 locaties Vrijwilligerscentrales en AZC's voortzetten en waar mogelijk uitbreiden naar meer ACZ's in het land. Dit kan alleen als het Vereniging NOV, COA en het rijk in 2021 is gelukt afspraken te maken en middelen beschikbaar te stellen.
- De kennis die in het programma #Meedoen is opgedaan over vrijwillige inzet door asielzoekers en statushouders, wordt in de vorm van Webinars en informatie op het platform breed gedeeld met andere geïnteresseerden.

Netwerk Landelijke Organisaties met Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ)

Het netwerk van 21 grote/middelgrote vrijwilligersorganisaties met vrijwilligers in welzijn, hulp en ondersteuning verbindt de aangesloten organisaties en versterkt hun stem en rol in de samenleving. Het netwerk komt fysiek/digitaal vier keer per jaar bij elkaar.

De afgelopen twee jaar met COVID hebben als voorbeeld bij de vrijwilligers van het UVV door de sluiting van instellingen voor de vrijwilligers en het stilleggen van activiteiten een grote weerslag gegeven. Andere organisaties gericht op individuele hulp zagen hun vrijwilligersgroep exponentieel groeien. Mogelijk keren meerdere, veelal juist ook oudere vrijwilligers niet terug.



Een deel van de organisaties heeft in 2021 extra projectmiddelen gekregen vanuit de maatschappelijke stimuleringsgelden van VWS.

Vereniging NOV heeft daarin eenzelfde programmamanagement- en financieringsrol gepakt als die in Samen Ouder Worden. Mogelijk is het noodzakelijk om de looptijd van dit programma door te trekken naar ook de eerste helft van 2022.

Elf van de LOVZ-organisaties werken daarnaast intensief samen in het programma Samen Ouder Worden en delen mee in de gezamenlijke subsidie van VWS. Vereniging NOV is trekker en overall organisator van dit programma.

Het LOVZ trekt gezamenlijk op in de beïnvloeding van de rol, positie en betekenis van vrijwilligers als aanvulling op de zorg van de betaalde medewerkers en instellingen. Positionering, belang en goede afstemming van de aanvullende rol van vrijwilligers blijft nodig.

In 2022 gaan we:

- Positioneren van vrijwilligers in de toekomstvisie ouderenzorg.
- Uitwisseling herstel na COVID.
- Cultuursensitiviteit.
- Overdracht uitkomsten SOW voor lokaal samenwerken.

Programma Samen Ouder Worden.

Steeds meer mensen worden in hun vertrouwde omgeving oud. Vrijwillige inzet is vaak belangrijk voor hen. Het geeft verbinding, voldoening en structuur: het heeft en geeft zin. De manier waarop de vrijwillige inzet georganiseerd wordt, verandert mee met deze ontwikkeling. Het sluit steeds beter aan bij wat de thuiswonende oudere zelf graag wil en kan doen. En het stelt het traditionele beeld van de kwetsbare hulpvrager en de krachtige vrijwilliger bij.

Op 35 plekken verspreid over het land wordt er onder de noemer Samen Ouder Worden druk geëxperimenteerd en geleerd: wat doen en helpt ouderen om actief te blijven, en welke rol speelt vrijwilligerswerk daarin? Aan de lokale trajecten doen overal verschillende partijen mee. Altijd zijn ouderen zelf er actief bij betrokken, samen met een mix van gemeente, lokale afdelingen van vrijwilligersorganisaties, zorginstellingen en welzijnsorganisaties.

De samenwerkingspartners hebben een gezamenlijk en duidelijk doel voor ogen: dat mensen actief en op hun voor zinnige manier ouder worden. Per traject ligt het accent op een ander vraagstuk. Dat kan het vergroten van zingeving zijn, ouderen verleiden vrijwillig actief te blijven of worden, of bijvoorbeeld het versterken van het samenspel tussen de formele en de informele zorg. De uitvoering van het programma wordt gedragen door elf landelijke vrijwilligersorganisaties en begeleid door Vereniging NOV.

In 2022 gaan we de eerste opbrengsten en resultaten van het programma met het veld delen.

- Werkende lokale aanpakken waar ouderen mee praten en meedoen en zelf vormgeven aan hoe ze betrokken en actief willen zijn in hun omgeving.
- Inspiratie box hoe oudere vrijwilligers te werven en te behouden.
- Reeks Webinars met tools en goede praktijkvoorbeelden om de rol van de coördinator Vrijwillige Inzet te versterken.
- Werkende aanpakken en aansprekende voorbeelden om samen met ouderen te onderzoeken wat voor hen het leven zinvol maakt. Waarbij we oog hebben voor de diversiteit aan levenspaden van (migranten) ouderen.

- Nieuwe vormen van vrijwillige inzet door en voor ouderen.
- Werkende lokale aanpakken om te komen tot een vruchtbare samenwerking met de formele zorg. We maken ons hard voor een meer prominente rol van het voorveld (het informele veld) bij de doorontwikkeling van Welzijn op Recept.
- Inspiratie box hoe te werken aan waardevol intergenerationeel contact. Waardevol voor de oudere en waardevol voor de jongere.
- #SociaalPensioen verder uitbouwen.
- Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en coördinatoren Vrijwillige Inzet op het gebied van 'niet pluis' gevoel en levensvragen.
- Dialoog over de tussentijdse resultaten van het promotieonderzoek naar betekenisvol contact.
- Werkende lokale aanpakken hoe te werken aan digitale inclusie 55+.

Wetenschappelijk onderzoek in en scripties over vrijwilligerswerk

Vereniging NOV kan op basis van de financiering in twee programma's en met een minimaal reguliere tijdsinzet zeer bescheiden maar wel substantieel in twee onderzoeken opdracht verstrekken en bij twee participeren:

1. In het programma Samen Ouder Worden een promotieonderzoek meefinancieren van de UVH naar vrijwillige inzet met en door ouderen.
2. In het programma van het Nationaal Jaar onderzoek van de EUR/RSM naar het bereiken van vrijwilligers uit de niet regulier actieve bevolking. **(Opdracht loopt af)**
3. Vereniging NOV in samenspraak met VWS met het CBS meepraat over de vragenset bij het longitudinaal cijfermatige vrijwilligersonderzoek.
4. Participatie in de begeleidingscommissie van het onderzoek "Geven in Nederland" van de VU.
5. Op het platform Vrijwillige Inzet bij het thema Wetenschap en Cijfers de ruimte geven aan publicaties van onderzoekers en studenten met hun scriptie.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

Organisaties anticiperen op de veranderingen in het organiseren van vrijwilligers. COVID-19 heeft de noodzaak tot bepaalde ontwikkelingen versterkt en versneld. Het Nationaal Jaar biedt als geheel kansen of misschien aanleiding en praktische aanpak voor urgente noodzakelijke verandering in de eigen werkwijzen en de kwaliteit van het werken met vrijwilligers.

De toegang tot voorbeelden van De Innovatie en verbetering van de dagelijkse praktijk in de verschillende maatschappelijke sectoren zijn geholpen in de community van Vereniging NOV. Sterke koepelorganisaties delen hun kennis en maken deze toegankelijk voor kleine zelfstandig opererende organisaties en voor andere sectoren.

IJKpunten:

1. Organisaties met vrijwilligers weten en kunnen meer mensen inzetten en de samenleving aanspreken.
2. 50% van de Vrijwilligerscentrales werkt met de methodiek Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.
3. Er worden nieuwe concrete tips en tools voor het werven van nieuwe gezichten opgenomen in de zelfevaluatie.
4. Webinars en digitale trainingen bieden inhoud aan het eigentijds organiseren van vrijwilligers en aan het voldoen aan de wettelijke normen over de deskundigheid van vrijwilligers.

5. Jongeren weten via de Maatschappelijke Diensttijd hun bijdrage te leveren aan de samenleving en hun eigen talenten daartoe in te zetten en te ontwikkelen. Vrijwilligerscentrales bieden hun netwerk en matchingexpertise t.b.v. deze inzet van jongeren. Organisaties zijn toegerust in het bieden van passende diensttijdplekken en een goede begeleiding.
6. Besturen van organisaties met vrijwilligers en coördinatoren zijn geadviseerd en geholpen in hun aanpak en preventie van sociale veiligheid. Meer organisaties maken gebruik van de regeling Gratis VOG. In 4 landsdelen zijn 50 organisaties en gemeenten bereikt en geholpen met hun preventie aanpak.
7. De samenwerking tussen Vrijwilligerscentrales en 38 lokale AZC's wordt, na afloop van de AMIF-financieringstermijn (31 december 2021), voortgezet en waar mogelijk uitgebreid naar nieuwe AZC-locaties. Vereniging NOV, COA en Vrijwilligerscentrales zoeken daarvoor naar middelen en mogelijkheden. Zo kunnen nieuwkomers als vrijwilliger actief zijn t.b.v. het lokaal maatschappelijk veld én hun eigen integratie en loopbaanontwikkeling in Nederland.
8. Besturen zijn versterkt in hun rol door de aanpak van BestuursdersCentraal in de regionale uitvoering in de provincie Overijssel.
9. Het langer thuis wonen van ouderen is versterkt met inzet en zingeving van deze groep in vrijwillige inzet voor een ander en/of ontvangen daarvan. De lokale samenwerking in zorg, welzijn en hulpverlening daartoe tussen de vrijwillige en betaalde zorg is bestendig en verder uitgebouwd.
10. In het programma Samen Ouder Worden zijn nieuwe werkwijzen tot stand gebracht in sociale verbinding en zingeving met, voor en door ouderen.
11. Onderzoek en scripties over het vrijwilligerswerk zijn ontsloten, inzichtelijk gemaakt en hebben een aanvulling gekregen waar het de toepassing in de praktijk kan krijgen.
12. Kwalitatieve en kwantitatieve cijfers en inzicht over de vrijwillige inzet in Nederland is verrijkt en verspreid.

Kerntaak 3: Versterken van de infrastructuur voor en leiderschap in vrijwillige inzet

Maatschappelijke impact

Je vrijwillig voor de ander of het geheel van de samenleving inzetten is een onmisbare factor wat onze samenleving tot het samen leven maakt. Het voegt een enorme kwaliteit toe voor elk individu in de wederkerige actie van geveer en krijger. Vrijwillige inzet geeft organisatiekracht aan de meer dan 360.000 verenigingen en stichtingen in Nederland. Met als impact en resultaat een onbetaalbare kwaliteit van leven en bijdrage aan de leefomgeving. Voor de pandemie waren 6.7 mln. Nederlanders; bijna de helft van 15+ actief in een vorm van inzet voor de ander. Een ongelooflijke samenwerkkracht van 1 miljard uren per jaar.

Het organiseren van en door vrijwilligers draait voor het grootste deel op de competenties, motivaties en de inzet van mensen in hun eigen samenleving. Voor het andere deel is ook in dit veld nodig dat er ontwikkeling, innovaties, nieuwe kennis en expertise in dat eigene van 'vrijwillig organiseren' plaatsvindt. Vrijwillige inzet is geen 'vanzelf-organisatie' zoals soms gedacht. De vrijwillige energie van mensen in de eigen straat, naar burenen en naasten gebeurt informeel en zelfgeorganiseerd. In tijden van urgentie en gevoelde noodzaak zetten mensen zich spontaan georganiseerd in. Zichtbaar in tijden van eerder de vluchtelingen crisis en nu ook die met de pandemie. Deze informele manier van inzet voor de ander neemt na enige tijd weer af. Dan is het goed dat geformaliseerde organisaties in dit geval in hulp- en dienstverlening door gaan en continue vormen van inzet weten te organiseren. Zoals VluchtelingenWerk eerder en nu een Rode Kruis en vele andere organisaties met vrijwilligers. Veel maatschappelijke behoeften vragen continuïteit van vrijwillige inzet, met kennis en kunde, effectief en met kwaliteit.

Organiseren van meer diversiteit aan vrijwilligers

Wat het afgelopen jaar sterker in beeld is gekomen maar zeker niet nieuw is het komen en gaan van vrijwilligers. Met name oudere vrijwilligers die op afstand gezet zijn van hun vrijwilligerswerk door sluiting en het platleggen van activiteiten, hebben bij de herstart een nadrukkelijke afweging om terug te komen, iets anders te gaan doen of helemaal te stoppen. Van dat moment maken veel vrijwilligers gebruik. Vitaal vrijwilligerswerk is meer en meer het aan je weten te verbinden van verschillende groepen vrijwilligers. Diversiteit in achtergrond, leeftijd etc., diversiteit in de vorm van de binding en inzet; vast, flexibel, ad-hoc, oproep seizoen etc. Maar dat organiseren en managen vraagt dan wel meer van de organisatie. Ook het goed inzetten van deze veranderingen in het organiseren van een grotere diversiteit vraagt veel. Vereniging NOV biedt zelf een digitale infrastructuur met het Platform, Webinars en trainingen om besturen en coördinatoren hierin mee te nemen. De Vrijwilligerscentrales voor de lokale organisaties en de landelijke koepels met hun lokale afdelingen vormen de infrastructuur om deze beweging van anders organiseren ten maken.

Diversiteit aan vormen van organiseren

Naast de bestaande vormen van stichtingen en verenigingen is een groeiend aantal nieuwe vormen zichtbaar in buurtbedrijven, (zorg)coöperaties en sociale ondernemingen met vrijwilligers. Lokaal en regionaal zijn intermediairs werkzaam om het bedrijfsleven en vrijwilligersorganisaties met elkaar te verbinden. Soms gekoppeld aan een lokaal steunpunt vrijwilligerswerk, soms zelfstandig.



Vrijwillige inzet krijgt daarmee uitvoering in zowel een variëteit van robuust duurzame, gewortelde organisaties, maar ook in startups en in tijdelijke verbanden met kwetsbaarheid voor doorzet. Buurt- en wijkinitiatieven komen voort uit het oppakken van verantwoordelijkheid door één of meer initiatiefnemers, de trekkers die leiderschap tonen en bepalend zijn voor succes en uitbouw.

Inzet vanuit de bedrijven in vrijwillige inzet

Vereniging NOV heeft met het Nationaal Jaar 'Mensen maken Nederland' in 2021 het moment gepakt om samen met het bedrijfsleven het leiderschap te pakken voor het stimuleren van medewerkersvrijwilligerswerk.

In 2021 is de community goodbusy.nu voor alle bedrijven, met kennis, inspiratie en actie ontwikkeld. Daarnaast wordt een start gemaakt met de Good Busy Corporate Volunteer Council waarin betalende leden (koplopers) uit MKB en Corporate bedrijven participeren. Zij delen en ontwikkelen kennis, doen onderzoek, werken samen binnen thema's en promoten het medewerkersvrijwilligerswerk.

Vrijwillige inzet zorgt voor de verbinding tussen bedrijfsleven en de maatschappelijke uitdagingen. Gebaseerd op benchmarking en interviews met diverse landen zien we dat er in Nederland de inzet van een onafhankelijke brancheorganisatie, zoals Vereniging NOV nu ontbreekt die bedrijven verbindt op vrijwillige inzet. Sterker, NL loopt hierin jaren achter t.o.v. andere landen. Good Busy rust MVO-professionals uit met de tools en middelen, inspiratie en netwerk en brengt gelijkgestemden samen op dit vakgebied -van medewerkersvrijwilligerswerk programma's. Vrijwillige inzet zorgt voor de verbinding tussen bedrijfsleven en de maatschappelijke uitdagingen. Op deze manier neemt het bedrijfsleven meer verantwoordelijkheid voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken -die groeien en urgenter worden.

Inzet van medewerkers is een 'triple win' voor én de samenleving én het bedrijf en de medewerker zelf. Hoe betekenisvol eenmalige en ad-hoc inzet van een bedrijf ook is, meer planmatig, ingebed in het HR-beleid en met structurele relaties en samenwerking met de maatschappelijke organisaties, levert voor ieder meer op.

Ook de overheid als werkgever kan veel impact realiseren met de vrijwillige inzet van hun medewerkers; toename werknemers motivatie, mogelijkheid tot betekenisvol contact met burgers, verandering van eigen opvatting en perspectief van bepaalde groepen mensen die afhankelijk zijn van wet- en regelgeving van deze overheid. Vereniging NOV zet zich in om dit politiek te steunen na de motie Bikker en in een vervolg ook beleidsmatig en praktisch meer mogelijk te doen zijn.

Meer mensen nodig om Nederland te blijven maken

De samenleving als gemeenschap heeft alle spelers nodig om de groter wordende vraag naar vrijwillige inzet te beantwoorden. Cijfers van het CBS laten de afgelopen jaren een geleidelijke terugloop zien van zowel het percentage vrijwilligers als het gemiddelde aantal in te zetten uren. Om hetzelfde alleen al te doen zijn er meer schouders nodig, laat staan met vraagstukken als zorg voor ouderen waarbij een grotere inzet roept.

Dat vraagt een infrastructuur waar partijen elkaar vinden en versterken. Voor de vrijwillige inzet zijn dat de vindplaatsen van de toegang tot mensen die nog of opnieuw actief kunnen worden. Om de aanwezige 'vrijwillige energie' in de samenleving verder aan te spreken, is meer samenspel nodig. Een mate van eigen profilering en onderscheiden is belangrijk, maar hoeft een collectief versterken niet in de weg te staan. Vereniging NOV het samenspel en de dialoog met de genoemde actoren maximaal aan.



Landelijk platform, lokale ondersteuning dichtbij en persoonlijk leiderschap

Vereniging NOV heeft als landelijk vereniging de aanjaag rol voor de community van organisaties en is netwerkorganisatie van de sector. Vrijwilligerscentrales vormen lokaal de belangrijke infrastructuur voor het brede veld van vrijwillige inzet in alle maatschappelijke sectoren.

Landelijke organisaties, koepels en samenwerkingsverbanden in o.a. natuur, jeugd, cultuur en sport bieden hun infrastructuur aan de eigen lokale leden, afdelingen en verenigingen. Deze kernfunctie van Vereniging NOV betreft het (doen) initiëren van de collectieve infrastructuur van vrijwillige inzet. Maar uiteindelijk zijn het individuele personen die hun nek uit steken. In de welzijnsorganisatie, in de gemeente voor goed overkoepelend beleid en bejegening van bewonersinitiatieven en het reguliere vrijwilligerswerk. Leiderschap van CEO's, HR-medewerkers, organisatoren van vrijwillige inzet vanuit het bedrijf. Bestuurders in bedrijven en de overheid die zelf het voorbeeld geven.

Maart '22 zijn de gemeenteraadsverkiezingen, maar lokaal vrijwilligerswerkbeleid is een thema van visie en continuïteit. Onderzoek van Vereniging NOV naar de inhoud van dit beleid laat zien dat de wethouder en de afdeling Wmo/Sociaal domein hier verantwoordelijk voor zijn. Soms is het beleid alleen het er zijn van het steunpunt voor vrijwilligers. Soms breder met elementen van burgerschap en burgerinitiatief. In enkele gevallen portefeuille overschrijdend naar werk- en inkomen, statushouders, naar sport, cultuur en veiligheid. In de 107 gemeenten die werken met de duurzame development goals; de Global Goals Gemeenten, liggen er kansen om het vrijwilligerswerk daarin integraal mee te nemen en vrijwilligerswerkbeleid te zien als pijler onder de SDG's. 'Ontschot denken en doen' in de gemeente maakt een groot verschil. Eerder werden Vrijwilligerscentrales tot de basisfunctie in een gemeente gerekend. Zoals er ook altijd onderwijs, politie, cultuur en democratie is. Meer en meer moeten centrales hun positie en rol bevechten in de krapte van gelden in de Wmo en de Jeugdzorg. Taak van Vereniging NOV is met de politiek en het ministerie van VWS te kijken hoe gemeenten versterkt worden en gestimuleerd in het operationaliseren van een heldere visie, verwoorden van overkoepelend beleid en de goede investeringen doen in het behouden van vrijwillige inzet.

Doelen voor 2022

- Versterken van de positie en rol van Vrijwilligerscentrales/-steunpunten.
- Inspireren en toerusten met en van bedrijven in het inzetten van medewerkersvrijwilligerswerk; Het platform Good Busy bestendigen en uitbouwen.
- Externe expertise, kunde en kracht van buiten de sector en internationaal ontsluiten, overdragen en verspreiden.
- Aanjagen en faciliteren van iedereen die werkt met vrijwilligers met het Platform Vrijwillige Inzet.
- Onderzoeksresultaten gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid ontsluiten richting Vrijwilligerscentrales én gemeenten.

Platform Vrijwillige Inzet

Drie jaar geleden is het Platform opgezet om het interactieve en democratisch gehalte van de vereniging te versterken en om iedereen die werkt met en voor vrijwilligers de gelegenheid te bieden om meer kennis en ervaring uit te wisselen. Inmiddels zijn al meer dan 5100 deelnemers aangesloten en zien we een toename in het gebruik van het Platform om informatie te vinden en delen. Praktisch, concreet en direct bruikbaar in het eigen organiseren van vrijwilligers. Maar ook om kennis en te delen en anderen jouw vraag of vraagstuk voor te leggen. Zo zien we gemiddeld rond de 750 bezoekers per week die via het Platform op zoek gaan naar vrijwilligerswerk via het overzicht van lokale Vrijwilligerscentrales.

Mocht het gezien de ontwikkelingen van COVID-19 nodig blijven dan zal, net als het afgelopen jaar, het platform een belangrijke rol spelen bij het verspreiden van kennis over het 'coronaproof' uitvoeren of weer starten van activiteiten. Bovenaan in gebruik staan de pagina's met de [checklist WBTR](#) (bijna 51.000 keer bezocht het eerste half jaar), de [homepage](#) (40.500 keer bezocht het eerste half jaar), het overzicht van [de vrijwilligerscentrales](#) (19.400 keer bezocht in het eerste half jaar) . In de top tien staat ook de [informatie over vrijwilligersvergoeding](#). Naast het faciliteren van uitwisseling en kennisdeling, biedt het Platform ook besloten werkomgevingen van netwerkgroepen zoals Lobby & Communicatie of Wetten & Regels, leden AGORA en Positief Jeugdwerk. Voor specifieke groepen mensen binnen projecten, zoals de focusgroep MDT, Lokale teamleiders van #Meedoen?? etc. Continu verbeteren we het Platform op basis van gebruikersinformatie, actualiteit en nieuwe behoeften om de functionaliteit van het Platform te vergroten. In '22 zullen we de community functie van het platform evalueren en op basis daarvan kijken welke verbeteringen nodig en wenselijk zijn

GOOD BUSY; Werknemersvrijwilligerswerk, corporate volunteering

Vereniging NOV wil de in 2021 gestarte Nationale aanpak medewerkersvrijwilligerswerk naar een next level brengen. In 2021 is een mooie basis gelegd: relaties met bedrijven, werkgeversorganisaties en beroepsverenigingen zijn gelegd en programma's en toolkits voor bedrijven zijn ontwikkeld. Via Good Busy (goodbusy.nu) biedt Vereniging NOV kennis, inspiratie en actie om goed doen eenvoudiger te maken. De focus ligt op het bijdragen aan maatschappelijke vraagstukken met inzet van kennis, expertise, talent en tijd van medewerkers.

Door samenwerking van het bedrijfsleven met maatschappelijke organisaties op het gebied van vrijwillige inzet te promoten, draagt Good Busy bij aan de oplossing van urgente maatschappelijke vraagstukken en geeft mede invulling aan de nieuwe economie. Een en ander is in 2021 deels gefinancierd uit de subsidie voor het Nationaal Jaar en deels vanuit bijdragen van corporate foundations en bedrijven.

In 2022 en verder zijn er drie focuspunten:

1. Verdere ontwikkeling van goodbusy.nu, de (gratis) community voor alle bedrijven die op zoek zijn kennis, inspiratie en actie op het gebied van medewerkersvrijwilligerswerk. Er worden toolkits en Webinars aangeboden, good practices gedeeld en bedrijven vinden er de weg naar intermediairs, vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties die aanbod hebben voor bedrijven. De bekendheid van de community, traffic naar de website en toename van deelnemende organisaties staan centraal.
2. Good Busy Corporate Volunteer Council. Geïnspireerd op succesvolle modellen in Canada, Spanje en de VS zal een netwerk worden opgericht dat exclusief is voor betalende leden uit MKB en Corporate bedrijven. Het is een netwerk van koplopers op het gebied van medewerkersvrijwilligerswerk die met elkaar kennis ontwikkelen (door o.a. het doen van onderzoek) en innoveren, inspireren en verbinden en het vakgebied promoten en waar nodig bijdragen aan politieke lobby. Deze kennis komt voor alle bedrijven beschikbaar en wordt door Good Busy gedeeld.
3. In 2022 en volgende jaren willen we naast subsidie van de landelijke overheid ook door 10-15 betalende bedrijven een aanzienlijk bedrag voor Good Busy als basis verwerven. Om dit te realiseren is tijd en aandacht nodig. Het vergt toewijding om een dergelijk netwerk op te bouwen. De financiering is gebaseerd op een model waarin een rijksbijdrage in de loop van de jaren lager wordt (van 70- 50%) en die van bedrijven wordt opgebouwd.

NOVi-netwerken

Het voeren van actief vrijwilligerswerkbeleid door gemeenten is de afgelopen jaren steeds meer versnipperd over meerdere beleidsdomeinen, waardoor een duidelijke visie en aanpak dreigt te verdwijnen. Lokale vrijwilligerssteunpunten en -centrales zijn van oudsher dé schakel tussen dit gemeentelijk vrijwilligersbeleid en de organisaties waar het vrijwilligerswerk uitgevoerd wordt. Voor de lokale vrijwilligersorganisaties zijn zij een belangrijke schakel in belangenbehartiging, advies en werving en behoud van vrijwilligers. Voor de gemeente zijn zij een gesprekspartner om feeling te houden met vragen en behoefte vanuit deze organisaties waarop zij hun beleid konden ontwikkelen. We zien inmiddels steeds meer centrales die moeten strijden voor het behoud van hun functies gezien opnieuw gemeenten moeten bezuinigen vanwege de kosten van de Wmo en de Jeugdzorg. Gemeenten kunnen niet om de betekenis en impact van vrijwilligers en hun organisaties in de samenleving heen. Maar dat dan ook evenredig financieren t.b.v. de continuering van deze inzet en impact is in veel gemeenten met lastige en smalle ruimten voor keuzes, fragiel en ogenschijnlijk misbaar.

De resultaten van het in 2021 uitgevoerde onderzoek naar gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid, worden in 2022 met zowel Vrijwilligerscentrales als gemeenten gedeeld. Het moet beide partijen handvatten geven voor een duidelijke visie, onderlinge verhouding, wederzijdse verwachtingen en de mogelijkheden die er zijn in de samenwerking.

De inzet tijdens het Nationaal Jaar in het zoeken naar en organiseren van 'nieuwe gezichten' in het vrijwilligerswerk is post- COVID alleen maar belangrijker. De opgedane kennis en kunde in 2021 zal in 2022 verder uitgevoerd en bestendigd worden. Lokale ondersteuning van vele organisaties, of dat nu de bibliotheek is, cultureel erfgoed, musea, de natuur- en sportverenigingen, etc., vraagt het investeren in de breedte van de taken van het steunpunt. Om die 'nieuwe gezichten' binnen te halen zijn ook medewerkers van centrales als expeditieleiders getraind om samen met een aantal lokale Vrijwilligersorganisaties nieuwe mensen aan zich te verbinden. In de regionale en landelijke netwerken van Vrijwilligerscentrales zal impact en positionering een terugkerend agendapunt zijn. Zo ook in de het agenderen van de noodzakelijke functies van steunpunten naar de lokale partijen bij de gemeenteraadsverkiezing en daarna de coalitievorming.

Door de Coronamaatregelen is het digitaal ontmoeten, organiseren van Webinars en vormen van deskundigheidsbevordering enorm toegenomen. Locatie en tijd zijn onafhankelijke geworden. Samen met de centrales zal gekeken worden wat hierdoor beter, efficiënter samen in een centraal aanbod opgepakt kan worden en wat juist lokaal, in fysieke ontmoeting van waarde is. Ook in 2022 zullen we deze digitale weg goed benutten om elkaar nog beter te kunnen vinden.

Het vak van het coördineren van vrijwilligers.

De beroepsvereniging van coördinatoren vrijwilligerswerk AGORA en Vereniging NOV gaan hierin met ook partijen als de hogeschool Utrecht een verdergaande samenwerking aan.

Voldoende vrijwilligers die toegerust zijn op hun taak, passend op hun motivatie en mogelijkheden van inzet in tijd en wijze van tijdsbesteding staat centraal in vrijwillige inzet. Het organiseren van deze match tussen organisatie en de vrijwilliger, is de functie van het coördineren. Geen management in de zin van hiërarchische aansturing, geen zelfsturing met alleen eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilliger, maar een vorm van co-sturing van vrijwilliger en coördinator samen.

Die eigenheid van het werken met en coördineren van vrijwilligers is een eigen vakgebied, met methoden, werkwijzen, competenties en beroepskwalificaties. Een goed onderling netwerk is nodig ter verbetering en innovatie van het vakgebied en de beroepserkenning door aanverwante stakeholders van werkgevers, vakbonden, financiers (o.a. overheden en Zorgverzekeraars).

Bij de functie van coördinator komen meerdere aanspraken van het rijksbeleid bij elkaar: in de tegenprestatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, bij de 'inburgering vanaf dag één' van asielzoekers en statushouders en bij jongeren in het kader van de Maatschappelijke Diensttijd. Al deze beleidsinspanningen van de overheden en daarmee de effectiviteit ervan worden in de praktijk mede waargemaakt door juist de vrijwilligerscoördinator. Investeren in dit beroep en vak levert dus een brede impact op.

Vereniging NOV gaat een alliantie aan met de beroepsvereniging AGORA. En daarmee overstijgend samen te investeren in vier groepen van coördinatoren:

1. De coördinatoren in beroepsorganisaties die werken met vrijwilligers: in de zorg (verpleeg- en ziekenhuizen) musea, bibliotheken, welzijnsorganisaties. (Dit zijn leden van AGORA.)
2. Coördinatoren in de landelijke koepels bij Vereniging NOV aangesloten vrijwilligersorganisaties met ondersteunende beroepskrachten. Rond de 210 leden in hulp- en dienstverlening, jeugdwerk, cultuur- en natuurorganisaties, etc. (o.a. de NOV netwerken LOVZ en Talentmanagement en de facilitering van het netwerk van het Positief Jeugdwerk)
3. Coördinatoren en medewerkers van de Vrijwilligerscentrales die op dit punt vier functies kunnen hebben: 1. coördinatie van de vrijwilligers die actief zijn in de eigen centrale, 2. werven, matchen en coördineren van individuele mensen naar organisaties toe, 3. advies en training van het organiseren met vrijwilligers en 4. promotie van het vrijwilligerswerk in brede zin.
4. Vrijwilligerscoördinatoren in het netwerk 'Vrijwilligers' van de grote landelijke filantropische organisaties. Georganiseerd binnen Goede Doelen Nederland. Vereniging NOV is gelieerd aan dit netwerk en biedt met regelmaat inhoud aan bij hun bijeenkomsten.

Partners en internationale netwerken van vrijwilligerswerk

Vereniging NOV werkt samen met partners ten behoeve van specifieke activiteiten en doeleinden:

- Geven van geld aan goede doelen én het geven van tijd in de vorm van vrijwillige inzet worden samen gezien als belangrijke pijlers in filantropie. Vereniging NOV heeft contact met en werkt samen met de netwerken in de filantropie: Goede Doelen Nederland, FIN, Stuurgroep Onderzoek Geven in Nederland met de VU Amsterdam.
- Vrijwillige inzet krijgt in steeds meer diverse juridische vormen. Naast de bekende verenigingen en stichtingen zien we een groeiend aantal initiatieven die zich in de coöperatieve entiteit, als een bewonersbedrijf, of een sociale onderneming (een BV) collectief organiseren. Bewonersinitiatieven zijn in de uitvoeringorganisaties van vrijwillige inzet. Met het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners (LSA), tevens lid van Vereniging NOV, delen we kennis en stemmen we activiteiten af. Voorbeeld bij het opstellen van protocollen, uitleg van wet- en regelgeving en de bijdrage van de beide organisaties aan het festival 'We doen het samen'.
- Internationaal neemt Vereniging NOV deel aan de Europese netwerken van CEV en Volonteuropé en het mondiale netwerk IAVE. Vereniging NOV participeert met twee vrijwillige medewerkers in deze internationale netwerken. Vereniging NOV is partner in het EU-project Upgrading Validation met de stichting EdosFoundation als trekker (zie ook kerntaak 2 Goed Geregeld pag. 17).



- Vereniging NOV is ook lid van de “Vereniging van Verenigingen”: De Nederlandse Associatie (DNA). In dit netwerk vindt uitwisseling plaats met andere type verenigingen zoals beroepsverenigingen en andere branches als de BOVAG, Horeca Nederland en vele anderen. Gedeeld thema is het vitaal en eigentijds organiseren van verenigingen, besturen en governance. Vanuit dit netwerk kon Vereniging NOV de vereniging informeren en korting bieden bij de invoering van de WBTR. Vanuit DNA is lobby effectief geweest om via de noodwet een digitale ALV mogelijk te laten zijn, zonder een statutaire regeling.
- Vereniging NOV biedt huisvesting aan het zelfstandige netwerk van freelance adviseurs en expert consultants en trainers in vrijwilligerswerk: het VITA-netwerk. Door de nabijheid is uitwisseling en samenwerking makkelijk te realiseren.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

De infrastructuur van het vrijwilligerswerk is zeer breed en krijgt uitvoering in de activiteiten van vele partijen. Vereniging NOV brengt partijen bij elkaar, agendeert belangrijke en actuele vraagstukken en zoekt met leden en partners naar oplossingen. Organisaties kunnen elkaar onderling vinden in het platform.

IJKpunten:

- Eind 2022 8.000 gebruikers op het Platform Vrijwillige Inzet.
- Meerdere E-learningmodules zijn beschikbaar via het platform.
- Inspirerend en groeiend netwerk Good Busy
- Good Busy Corporate Volunteer Council met koplopers en mede betalende bedrijven.
- Kennis en inspiratie over medewerkersvrijwilligerswerk is beschikbaar en gedeeld.
- Vakgenoten in de Vrijwilligerscentrales en coördinatoren in organisaties hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten in uitwisseling en deskundigheidsbevordering van actuele thema’s voor hun rol, vak en positionering.
- Externe en internationale expertise wordt benut voor inspiratie en antwoorden in de actuele vraagstukken van het vrijwilligerswerk.